

Phoenix 4

Manual operacional



Índice

1. Información general	5
1.1. Características del programa de aseguramiento (PA) Phoenix-4	6
1.2. Estructura del programa de aseguramiento Phoenix-4	7
2. Equipo receptor – su instalación y ajustes	10
2.1. Módulos Voice "Orlan-M"	10
2.1.1. Estructura de los módulos	10
2.1.2. Características técnicas	11
2.1.3. Procedimientos para la instalación y conexión de los módulos "Orlan-M"	11
2.1.4. Descripción de los regímenes de funcionamientos de los LED "Orlan-M"	13
2.2. "Orlan-Mi" módulos	14
2.2.1. Indicador LED del módulo "Orlan-Mi"	14
3. La instalación del software "Phoenix-4"	15
3.1. Inicialización de los cables USB de los dispositivos	19
3.2. Instalación del servidor FTP FileZilla	21
3.3. Instalación del servidor Phoenix-MK	28
4. Configuración del software "Phoenix-4"	30
4.1. Registro del software	30
4.2. Configuración del "DB Administrator"	32
4.3. "Duty Operator" configuración	35
4.4. "Control Center" configuración	35
4.4.1. La conexión	38
4.4.2. Clientes	39
4.4.3. Fuentes de los eventos	40
4.4.4. Canal Voice/CSD	41
4.4.5. El canal GPRS	43
4.4.6. Internet abierto (conexión TCP/IP)	50
4.4.7. Los ajustes del canal de marcación automática	51
4.4.8. Configuración remota del protocolo FTP	53
4.4.9. Configuración del subsistema SMS	55
4.4.10. La pestaña "Adicional"	57
4.4.11. Ajustes para la comprobación del módulo "Orlan-M"	58
4.4.12. Tableta Android	59
4.4.13. Phoenix-MK (Teclado móvil)	60
4.4.14. Email	61
4.4.15. Viber	62
4.4.16. Configuración del servidor SMPP	65
5. Creación de bases de datos	67
5.1. Personal	68
5.2. Panel de control Lun	71
5.3. ECM	71
5.4. Usuarios móviles	72
5.5. Usuarios en línea	74
5.6. Cámaras IP	74
6. Software "DB Administrator"	76
6.1. Iconos	76
6.2. Programa principal de window	77

6.3. Pestaña de los objetos.....	78
6.3.1. Menú del contexto.....	79
6.3.2. Lista de la sección.....	80
6.3.3. Sección de la tarjeta.....	81
6.3.4. Sección de los equipos.....	82
6.3.5. Tabla de la sección de tiempos.....	83
6.3.6. Sección del grupo de respuesta rápida.....	86
6.3.7. Sección de las zonas.....	87
6.3.8. Sección de llaves.....	88
6.3.9. Sección de personas responsables.....	89
6.3.10. Sección de esquemas.....	90
6.3.11. Sección de fotos.....	91
6.3.12. Sección de eventos.....	91
6.3.13. Sección de transmisión de los eventos.....	92
6.4. Pestaña de Control.....	93
6.5. Pestaña de referencias.....	94
6.6. Pestaña de análisis.....	94
6.6.1. Sección de análisis de las alarmas.....	94
6.6.2. Sección de revisión.....	95
6.6.3. Sección de registros.....	96
7. El Software “Duty Operator”	99
7.1. Ventana Principal.....	99
7.2. Barra de herramientas.....	100
7.2.1. Botón de la tarjeta.....	100
7.2.2. Botón de estado.....	100
7.2.3. Botón de los esquemas.....	101
7.2.4. Botón de las fotos.....	101
7.2.5. Botón de los stands.....	102
7.2.6. Botón del grupo de respuesta rápida/técnicos.....	103
7.3. Pestaña de recepción.....	104
7.3.1. Sin procesar.....	104
7.3.2. Archivos.....	105
7.4. Pestaña de los objetos.....	105
7.5. Contexto del menú.....	107
7.6. Procesamientos de los eventos por el operador de la ECM.....	108
7.6.1. Vista de video de cámaras IP.....	111
7.6.2. Mostrar objeto en el mapa.....	112
8. Creación de objetos fijos.....	115
8.1. Creación sencilla de los objetos fijos.....	115
8.2. Objeto fijo con la creación del Communicator Ethernet.....	126
8.2.1. Panel de control Lun con el comunicador LanCom.....	126
8.2.2. LanCom como panel de control.....	127
9. Actualización del software.....	128
10. Copia de seguridad automática.....	130
11. Descenso a la versión anterior.....	132
12. Recuperación de la base de datos.....	133
13. Desinstalación de los datos del archivo.....	134

14. Apéndice 1. Código binario para la selección de las direcciones.....	135
15. Apéndice 2. Errores de conexiones por GPRS.....	136

1. Información general

En la actualidad, la seguridad se ha convertido en una parte integral del funcionamiento de las instituciones y organizaciones con diferentes direcciones, incluidas las empresas con una propiedad privada. El propósito principal es la seguridad de un objeto – para evitar acciones tanto intencionales como no intencionales, situaciones de emergencias, violando el funcionamiento, o reducir los daños causados.

El suministro de la seguridad, ya sea perteneciente al personal de las instituciones y organizaciones que ofrecen estos servicios, proporcionan estos servicios en base a honorarios.

El nivel de los requisitos de seguridad están en constante aumento, lo que determina objetivamente la necesidad de un amplio uso de la automatización, integración de recursos técnicos y de organización para hacer frente a estos problemas.

La observación de un objeto desde la estación central de monitoreo, es parte importante para asegurar la seguridad de los objetos protegidos. La composición del panel puede estar incluido los módulos "Orlan", conectados a una computadora para recibir mensajes por el canal GSM. El funcionamiento de la computadora se lleva a cabo sobre la base de un sistema de aseguramiento "Phoenix 4".

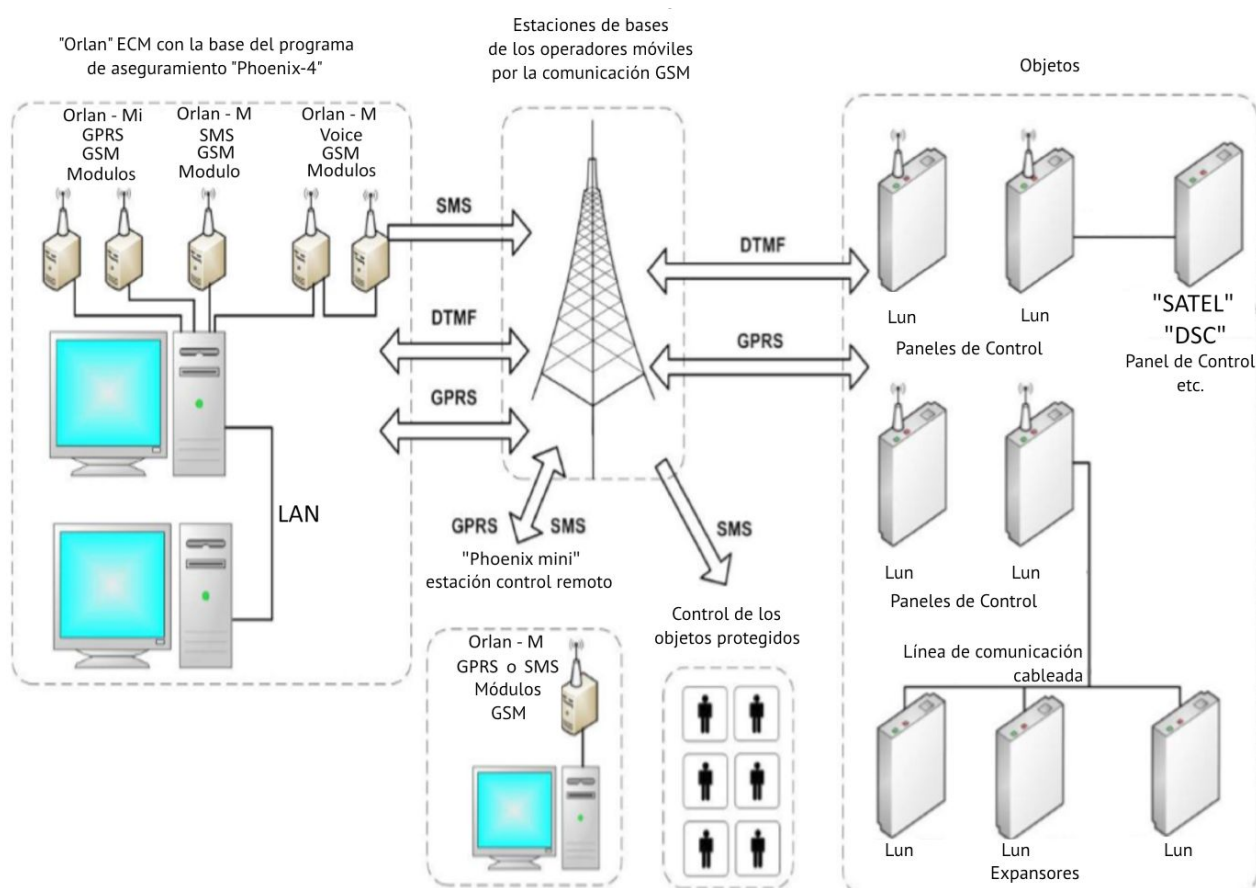


Figura 1. Diagrama de la estructura de ECM "Orlan"

El programa de aseguramiento Phoenix 4", es un representante de la nueva generación en el campo de la programación para el trabajo con la estación central de monitoreo. La estructura del esquema de la estación central de monitoreo se demuestra en esta figura. El programa de aseguramiento Phoenix 4", constantemente se actualiza, y puede ser descargado desde el web.

1.1. Características del programa de aseguramiento (PA) Phoenix-4

- La recepción de mensajes desde los dispositivos externos con sonidos y acompañamiento visual, su decodificación y procesamiento.
- Mantener una base de datos centralizada en el formato Microsoft SQL Server 2012 SP3, que ofrece una arquitectura del programa de aseguramiento cliente-servidor, distribución al acceso a la base de datos a diferentes computadoras en red, que a su vez proporciona una flexibilidad al servicio de la estación central de monitoreo.
- El manejo de los archivos que reciben mensajes
- La monitorización del estado del objeto, al instante, el cambio de su condición a la llegada del siguiente mensaje desde el objeto, es una buena herramienta para el seguimiento del operador desde la central de monitoreo.
- El almacenaje con la visión de los caminos de acceso y los diseños de los objetos de diferentes esquemas.
- El particionamiento del objeto en grupos y la información del seguimiento por separado para cada grupo de los objetos, la capacidad de establecer el calendario de cada uno de los grupos, control del grupo abierto, de acuerdo con este calendario.
- La impresión de la base de datos de los objetos, el archivo de los eventos.
- Muestra una lista de instalaciones abiertas, cerradas, el tiempo cerrado por alguna razón, los objetos que no se han sometido a las pruebas, así como una lista de los objetos en los que se deben cambiar las baterías, en el caso de los sensores de radio.
- Búsqueda en el archivo por varios criterios: Número de objeto, código de los eventos, protocolo, fecha y hora, etc.
- La posibilidad de transferir el objeto (o cualquier zona) a régimen constante o stand (banco de pruebas) temporal (mostrando el intervalo de tiempo), donde todos los eventos entrantes van con reposición automática, o son recibidos sin la participación del operador.
- El mantenimiento del registro de la hora de llegada del grupo de respuesta rápida a los objetos por una alarma.
- Por otra parte, hay que decir acerca de la extrema flexibilidad en la configuración del sistema. Por ejemplo, es posible conectar físicamente los equipos receptores a una sola computadora, la puesta en funcionamiento del programa de los operadores en el otra computadora, y con ello la base de datos puede estar ubicada en una tercera computadora. Pero eso no es todo, el ingeniero de control, puede estar en la cuarta computadora, el editor de la base de datos en la quinta computadora. Todos estos resultados, además de la facilidad de la operación y la alta disponibilidad del sistema en su conjunto.
- El seguimiento del régimen de prueba del dispositivo de seguridad en el objeto. El intervalo de prueba se puede especificar individualmente para cada dispositivo de seguridad y el programa controlará estrictamente el intervalo de tiempo especificado. Si la prueba para este intervalo no fue posible, la siguiente información entra en la lista "El tiempo no ha sido probado a tiempo", así como se crea un evento por la violación del tiempo de prueba.
- La registración de los operadores.
- La copia de la base de datos automática sin la participación del usuario y la emisión de un informe al operador acerca de la operación realizada.
- La exportación del archivo en el formato de la tabla de cálculo Excel.

- Análisis, creación de gráficos y informes de la central de monitoreo del pasado mes.
- El apoyo a la duplicación de todos los eventos desde el objeto al teléfono móvil del usuario en la forma de SMS, así como una aplicación para teléfonos móviles en la base Android y IOS
- Intellectualmente "Análisis de las alarmas" – realiza un seguimiento de las falsas alarmas, reinicio y calidad de los enlaces.
- En una tabla con una lista de los objetos y eventos durante todo el mes, cada día, le permite ver visualmente el problema de los objetos: dar falsas alarmas, objetos con comunicación de mala calidad, etc.
- Los valores mínimos de la configuración de la computadora para trabajar con el programa de aseguramiento "Phoenix 4" se muestran la tabla siguiente.

Parámetro	Aplicación mínimo	Aplicación recomendable
Procesador	Intel Core i3 (2 core)	Intel Core i5 (4 core, o más)
RAM capacidad, GB	8	16 o more
Lugar libre, GB	64	128
Monitor	1600x900	1600x900 o more
Sistema operacional	MS Windows 7 Pro, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008R2 SP1	MS Windows 7 Pro, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008R2 SP1
Tarjeta de red	Ethernet 100Mbit	Ethernet 100Mbit
Puerto USB, mínimo	Compatible con USB 2.0, 6 pcs.	Compatible con USB 2.0, 6 pcs.

1.2. Estructura del programa de aseguramiento Phoenix-4

El mismo se compone de varios programas, los cuales funcionan en colaboración unos a otros.

El programa "**DB Administrator**" – es un programa de formado y editado bajo la base de la central de mando.

El "**Control Center**" – programa dotados de receptores de estaciones de monitoreo, centro de análisis de todos los comandos del software de la ECM. Siempre debe estar puesta en funcionamiento para garantizar el trabajo del sistema.

Después de iniciar el programa aparece el icono en la parte inferior del panel .

El "**Duty Operator**" – programa en el que se hace la recepción y el procesamiento de los eventos de los dispositivos en cada objeto. A partir de este programa, el operador puede realizar los ajustes remotos del dispositivo del objeto.

El "**Configurator**" – programa para configurar el dispositivo en la zona "Lun". Se puede instalar en cualquier ordenador, descargando del sitio web.

El "**Configurator 11**" – configuración de los dispositivos del objeto con el programa de la serie "Lun-11".

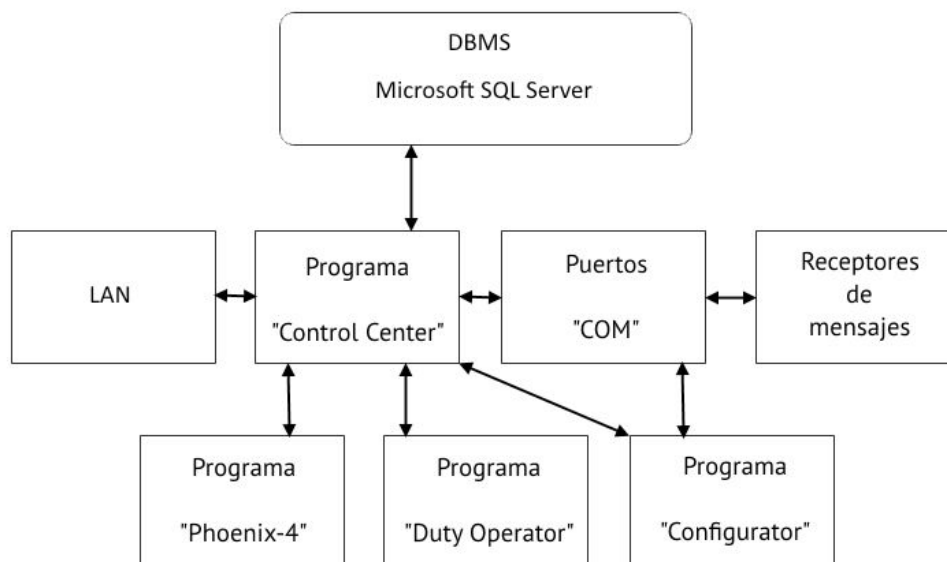


Figura 2. Estructura del software "Phoenix-4"

Además, el usuario debe descargar el programa "Phoenix-4" desde el sitio web www.ortus.io. El mismo cuenta con varios programas que hacen sea fácil realizar los ajustes del panel de control en el lugar. Una vez descargado e instalado el programa, debe efectuar el pago y utilizar el *Hasp-Key HL Pro*.

"Ajustes de las conexiones GPRS" – la configuración del software se realiza automáticamente con la conexión a través Internet (se instala en el mando de la computadora de forma predeterminado).

"Reserva de la base de datos" – programa para configurar la copia de seguridad automática y el archivo de la base de datos (se instala en el mando de la computadora de forma predeterminado).

"Restauración de la base de datos" – programa para restaurar desde una copia de seguridad de la base de datos (se instala en el mando de la computadora de forma predeterminado).

"Eliminación de datos archivados" – programa diseñado para limpiar la base de datos de los archivos innecesarios.

"Creación de una base de datos para Android" – programa diseñado para crear una base de datos para Android, la aplicación "Phoenix Mobile 4".

"FM4Server" – programa que proporciona el intercambio de datos con los Android, la aplicación "Phoenix Mobile 4". El **"Control Center"** no soporta directamente las tabletas, se utiliza un programa para comunicarse con las tabletas. El programa debe estar en ejecución todo el tiempo, si está usted utilizando la aplicación "Phoenix Mobile 4".

Vista del grupo del programa en el menú **"Inicio"** (Figura 3).

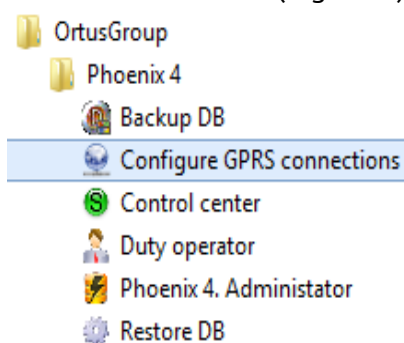


Figura 3. Software "Phoenix-4" en el menú "Inicio"

El software funciona de la siguiente manera:

El programa "Control Center" intercambia constante los datos con los módulos "Orlan" y las estaciones estacionarias receptoras de llamadas. En el caso de recibirse un evento en los módulos – se lee, decodifica y se registra en el archivo del búfer de nuevos eventos, después un protocolo TCP/IP informa al programa "Duty Operator", por este mismo protocolo TCP/IP debe estar conectado a la computadora con el Phoenix 4 (Windows 2008 y superior, se activa de forma predeterminado). Además, el programa "Control Center" proporciona el programa "Configurator" en el régimen de configuración control remoto con los objetos de la marca "Lun" de la séptima y la novena serie, que trabajan con GPRS.

La base de datos se almacena en un sistema de dirección de la base de datos (DBMS) de Microsoft SQL Server 2008 son fiables y rápidos, por lo que "Phoenix 4" tiene una red de arquitectura cliente-servidor. Es decir, existe la posibilidad de acceso a la base de datos desde cualquier computadora en red. Por ejemplo, la base de datos está instalado en el misma computadora, pues también es un operador de trabajo de la estación central de monitoreo.

La edición de la base de datos se puede hacer desde otra computadora, conectándose con la primera en red – es muy conveniente, porque de esta manera los operadores no se distraen de la protección en la central de monitoreo. Además, para facilitar el trabajo del operador con un gran número de objetos se recomienda conectar una computadora al mando de control, una vez más, en red para descargar un poco la primera computadora. Por otra parte, el módulo "Orlan" y la estación receptora de llamadas, puede conectar a la computadora, donde está la base de datos instalada el programa "Duty Operator".

2. Equipo receptor – su instalación y ajustes

La estación central de monitoreo(ECM) “Orlan” se compone de módulos “Orlan-M” compatible con el régimen Voice, los módulos “Orlan-Mi”, apoyado por el régimen GPRS, y módulos “Orlan SMS” apoyado por el régimen de envíos y recepción de SMS.

Una parte integral de la estación de monitoreo “Orlan” es un ordenador con el paquete del software “Phoenix 4”, que proporciona la grabación, almacenamiento y procesamiento de los mensajes codificados. La ECM “Orlan” se divide en componentes: Básico y de Expansión.

Los conjuntos básicos de la ECM “Orlan” se compone de dos módulos, “Orlan-M” (con la batería conectada) compatible con el régimen Voice, 2 cargadores con conector microUSB “Nokia AC-6E”, conjunto de cables (ver. Pasaporte) y el paquete de software “Phoenix 4”. El conjunto básico de la ECM “Orlan” para que el trabajo pueda ser apoyado de forma más eficiente debe ser de 300...350 objetos con los dispositivos “Lun”.

2.1. Módulos Voice "Orlan-M"

La ECM “Orlan” se compone de dos módulos “Orlan-M” que apoyan el modo de funcionamiento Voice, “Phoenix 4” Service Pack. Las características técnicas, procedimientos de instalación y conexión de los módulos cumplen plenamente con las características del conjunto básico de la ECM “Orlan”.

2.1.1. Estructura de los módulos

La parte de recepción de la ECM “Orlan” se compone de dos módulos separados “Orlan-M” con módem GSM, como se muestra en la Figura 4. Módulo “Orlan-M” tiene el “Orlan-M11” o “Orlan-M15” PCB con un conector de alimentación, conectores para las conexiones entre módulos y el interfaz Panel de Control (a través del adaptador especial del cable USB), el conector de la antena remota y el conector de configuración, se muestra en la Figura 4. Los diagramas de conexión del módulo se muestran en la Figura 5.

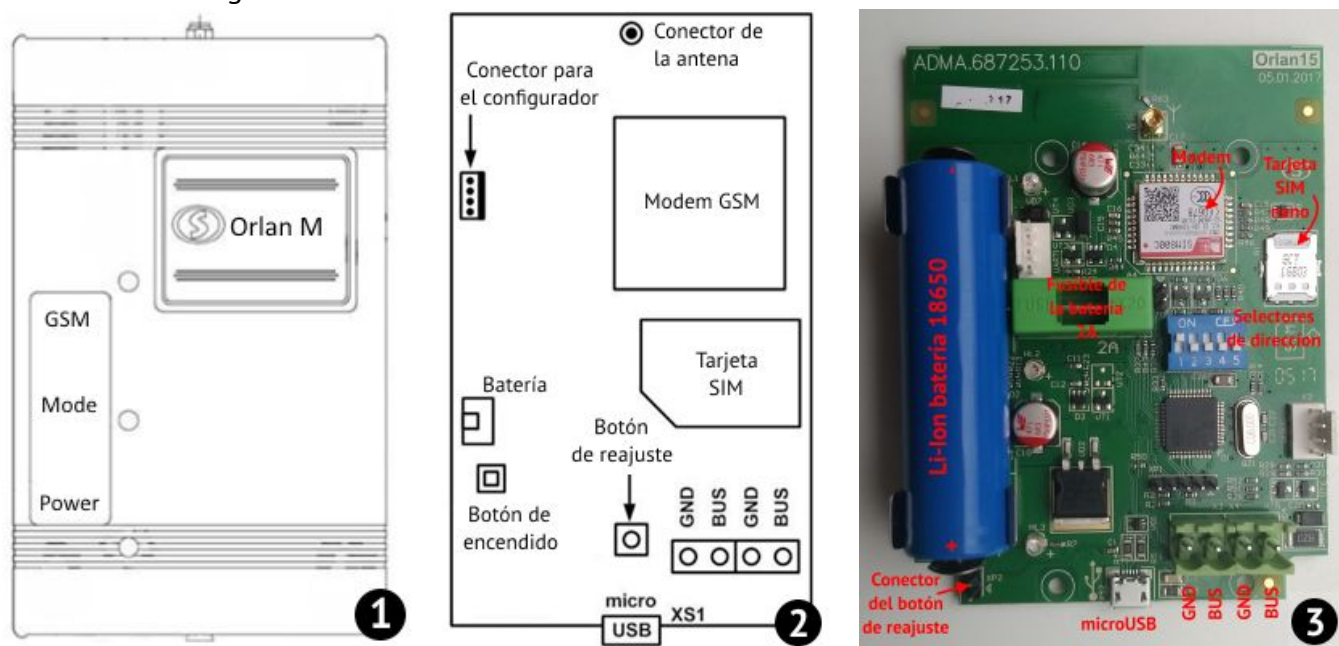


Figura 4. Módulo “Orlan-M” (1) y sus PCB “Orlan-M11” (2) o “Orlan-M15” (3)

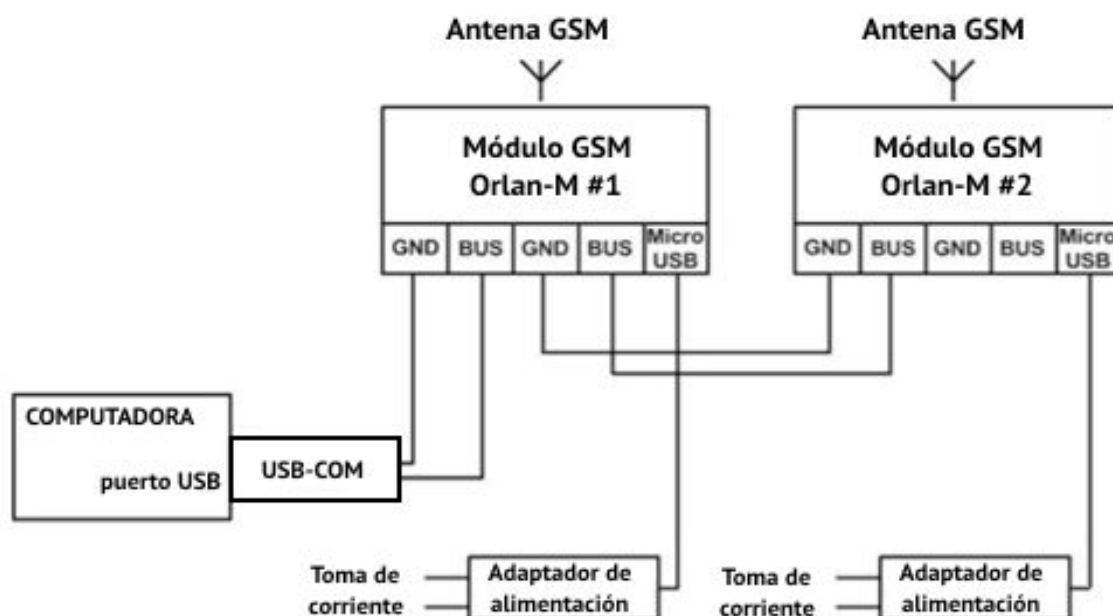


Figura 5. Diagrama de conexión del módulo "Orlan-M"

2.1.2. Características técnicas

Las características técnicas del módulo "Orlan-M" se presentan en la Tabla 1:

Tabla 1. Características técnicas "Orlan-M"

Características	Valores
Consumo de energía, máx, W	5
Tamaño de la memoria del búfer de los eventos recibidos del módulo "Orlan-M"	310
Tensión de alimentación de corriente continua (con pulsación de no más de 50 mV), V	5.0 – 6.5
Duración de la sesión de comunicación, máx, seg	6
Tiempo de transmisión del mensaje desde el panel de control "Lun" (régimen Voice), máx, seg	30
Dimensiones totales del módulo (WxDxH), mm	92x44x148

2.1.3. Procedimientos para la instalación y conexión de los módulos "Orlan-M"

Antes de la instalación de los módulos "Orlan-M", se pueden configurar:

- Para configurar el módulo "Orlan-M" basado en el PCB "Orlan-M11", del software "Configurator" se utiliza de la siguiente manera:
 1. Desconectar la batería;
 2. Conectar el cargador para operar con el conector micro USB al módulo "Orlan-M". El módulo debe estar en la posición abierta;
 3. Conectar el cable de 4 hilos USB "Orlan-SMS" a la computadora. El módulo "Orlan-M" se configura con este cable;
 4. Poner en marcha el programa "Configurator" y seleccione el puerto COM correspondiente;
 5. Presione el botón **"Seleccionar el dispositivo de forma manual"** y seleccionar **"Orlan-M"**;
 6. Conectar el cable USB "Orlan-SMS" al conector de configuración del módulo "Orlan-M"

(ver. Figura 4, “Orlan-M11” PCB). El módulo debe estar en la posición abierta;

7. Permitir la fuente de alimentación del cargador con el botón **SW2**;
8. Esperar hasta que el **LED rojo** se enciende de forma continua. Si esto no ocurre dentro de los 10 segundos, mantenga pulsado el botón **Reset** (véase la Figura 4) durante 2 segundos;
9. El LED rojo “Orlan-M11” PCB está iluminado continuamente eso significa que el módulo está en el régimen de configuración y la etiqueta verde “**Conectado**” muestra el software “Configurator”;
10. Establecer la dirección requerida del dispositivo en el bus en el campo correspondiente y haga clic en “**Escribir datos**”;
11. Salir del programa, desconecte el cable del módulo. La configuración se ha realizado.

Para configurar el módulo “Orlan-M” basado en PCB “Orlan-M15”, se utiliza el selector de dirección del hardware. La dirección requerida del dispositivo en el bus se debe establecer en código binario de acuerdo a la Tabla 1, mientras que la alimentación del módulo está apagado (véase la Figura 4, “Orlan-M15” PCB).

Después de configurar el módulo, es necesario evaluar la intensidad de la señal de la estación de la base en el lugar de la instalación con la antena remota del módulo. La conexión aquí será constante, la voz durante una conversación por el teléfono debe ser sin eco ni distorsión. La antena alimentada deberá estar completamente sacada de la carcasa del módulo. Al instalar varios módulos, las antenas remotas del módulo deberán estar a una distancia de al menos 0,5m una de otra. No se recomienda poner el cable de la antena en el mismo canal de los cables (en la caja) con los cables de la alimentación eléctrica y de comunicación. No instale la antena sobre una superficie metálica.

La conexión se realizará de la siguiente manera:

- Conectar los cables de comunicación a la computadora e instalar los controladores de los cables de comunicación de acuerdo con el manual de funcionamiento del software (véase “Inicialización de los cables USB de los dispositivos”);
- Conectar la llave HASP a la computadora;
- Insertar las tarjetas SIM en los módulos;
- Conectar la antena;
- Conectar los cables de comunicación a la computadora y al segundo módulo los terminales del módulo;
- Conectar el cable micro USB del adaptador de la fuente de alimentación al módulo, a continuación, conecte el adaptador a la toma de la corriente;
- Permitir la fuente de alimentación del cargador con el botón **SW2**;
- Aplique la alimentación a los módulos pulsando el botón de encendido (ver Figura 4);
- Si en el plazo de 5 segundos no existe la indicación del módulo aparece la operación, mantenga pulsado el botón de reinicio durante 5 segundos. El régimen de indicación de funcionamiento es el siguiente: destellos de luces de los LED rojos y azules, el LED verde se enciende constantemente;
- Configurar el paquete del software “Phoenix-4”, según su manual de funcionamiento (ver “Configuración de la sección del software “Phoenix-4”).

2.1.4. Descripción de los regímenes de funcionamientos de los LED “Orlan-M”

La placa del módulo "Orlan-M" tiene tres LED: rojo, verde y azul (ver Figura 4).

El LED rojo – "Régimen" – es un indicador del estado del sistema y tiene 4 regímenes de funcionamiento:

- ◆ Parpadeos cortos – el módulo está en régimen de espera
- ◆ Destellos intermitentes – la memoria del módulo contiene los eventos no transmitidos a la ECM.
- ◆ No se enciende y no parpadea – funcionamiento incorrecto del módulo, Existen algunos desperfectos.
- ◆ Encendido permanente – la memoria de los eventos del módulo está llena o el módulo está en régimen de configuración.

LED azul – "Red GSM" – es un indicador del estado del módem y tiene 4 regímenes de funcionamiento:

- ◆ Parpadeos cortos con un intervalo corto – se está registrando el módem GSM en la red GSM;
- ◆ Parpadeos cortos con un intervalo largo – el módem GSM se ha registrado correctamente en la red GSM y funciona en un régimen normal;
- ◆ Se enciende continuamente – el módem GSM no se ha registrado en la red GSM;
- ◆ No está encendido y no parpadea – el módem GSM está defectuoso o no está conectado.

LED verde – "Fuente de alimentación externa" – es un indicador de la conexión de la tensión de la carga y tiene dos regímenes de funcionamiento:

- ◆ Se enciende continuamente – fuente de alimentación externa;
- ◆ No está encendido y no parpadea – no existe una alimentación externa conectada.

2.2. “Orlan-Mi” módulos

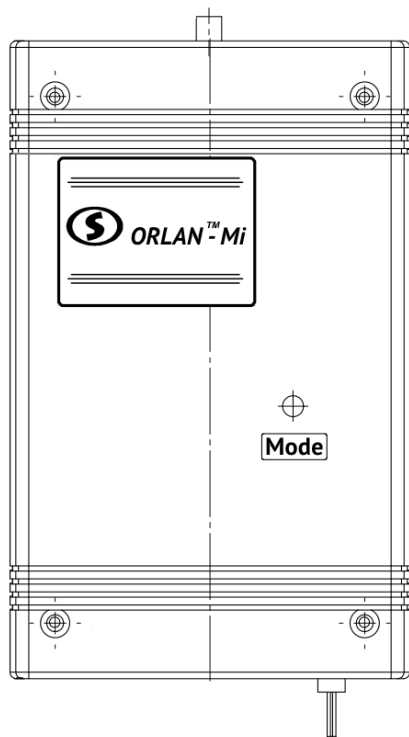


Figura 6. Módulo "Orlan-Mi"

La expansión completa de la ECM "Orlan GPRS" se compone de dos módulos Orlan-Mi, que es compatible con el régimen de trabajo GPRS con la dirección 1 y 2, la actualización del software "Phoenix-4". La alimentación de los módulos se realiza por la conexión del cable a la computadora. El conjunto de extensión de la ECM "Orlan GPRS" apoya el trabajo para 2000 objetos con los dispositivo "Lun", además de la adición a los ya existentes.

La conexión debe llevarse a cabo en la siguiente secuencia:

- Dirigirse a una oficina de operador de telefonía móvil GSM corporativa en su región con la aplicación para crear sus propias redes privadas virtuales, llamada VPN proporcionando la dirección IP estática dentro de la VPN (sin acceso a Internet y sin el uso de dispositivos adicionales del operador móvil);
 - Conectar los cables de conexión a la computadora e instalar los sistemas por el cable de comunicación;
 - Conectar la antena;
 - Inserte la tarjeta SIM;
- Dar alimentación a los módulos con ayuda del interruptor en el cuerpo del módulo.

2.2.1. Indicador LED del módulo "Orlan-Mi"

El "Orlan-Mi" tiene un LED verde, que es el "Indicador de estado del módem" y tiene 4 regímenes de trabajo:

- ◆ Parpadeos cortos con un intervalo corto – Se está registrando el módem GSM en la red GSM;
- ◆ Parpadeos cortos con un intervalo largo – El módem GSM se ha registrado correctamente en la red GSM y funciona en un régimen normal;
- ◆ Encendido continuo: el módem GSM no se ha registrado en la red GSM;
- ◆ No está encendido y no parpadea – el módem GSM está desperfecto o no está encendido.

3. La instalación del software "Phoenix-4"

La instalación del software consta de varias etapas:

- Instalación de los sistemas de dirección de la base de datos (DBMS, etc.) de Microsoft SQL Server;
- Establecer la instalación de la llave HASP protegida;
- Instalación del software "Phoenix 4";
- Instalación de los sistemas por el cable USB;
- Instalación del nuevo Configurator 11;
- Instalación del servidor FTP.

El programa de instalación analiza el sistema y si es necesario, instalar los componentes necesarios automáticamente. Esta puede ser en la plataforma Microsoft.Net Framework, paquete de idioma, Microsoft IIS, Windows PowerShell y otros componentes necesarios. En el caso de las ventanas adicionales no se debe rechazar la instalación de estos componentes. Esto implicaría un trabajo incorrecto en "Phoenix 4".

Todos los pasos de la instalación son automatizados y requieren la mínima intervención del usuario. Antes de instalar el software debe cerrar todos los programas, después de la instalación, el equipo se reiniciará automáticamente. A continuación se describen todas las etapas.

El inicio de la instalación se realiza automáticamente cuando se instala el software con el CD en la unidad de accionamiento de la computadora. En el inicio el monitor muestra el mensaje que se muestra en la figura siguiente.

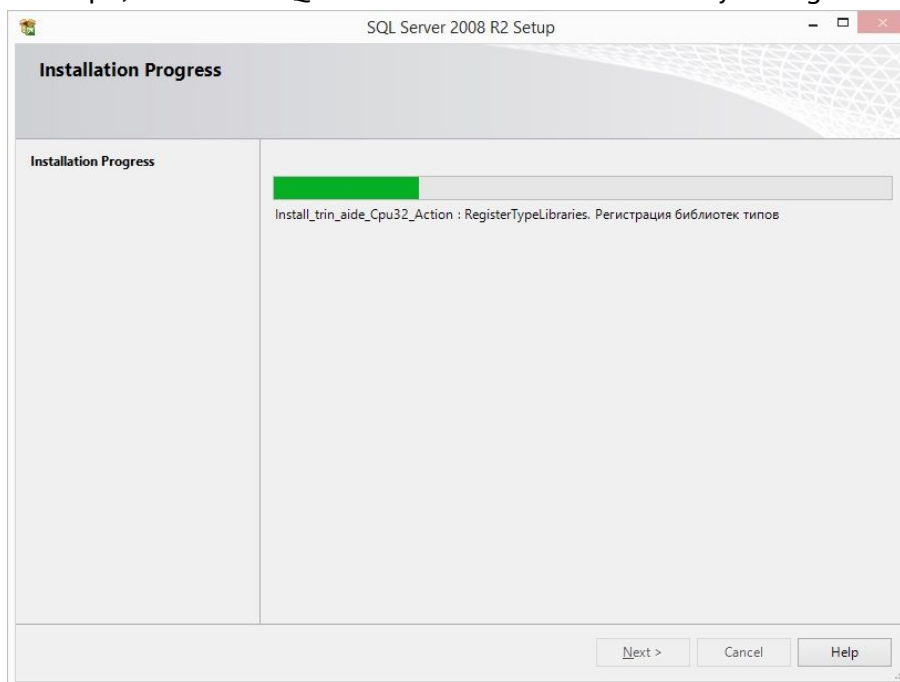


Haga clic en el botón **"Instalar"**.

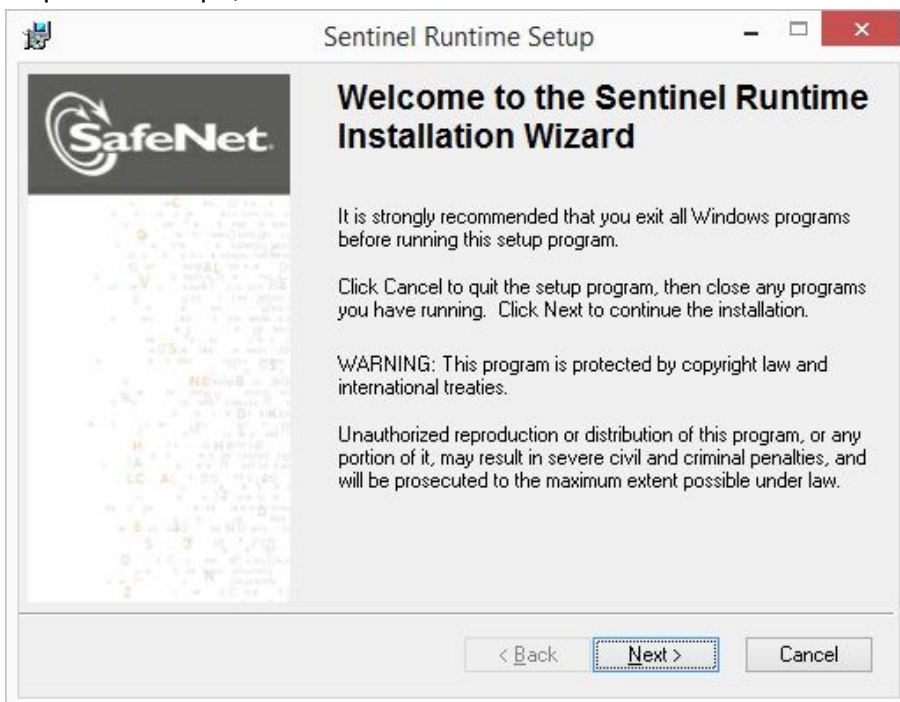
En caso de que no hubo ejecución automática, deberá abrir el disco con el software "Phoenix 4" utilizando el "Explorer", encontrar el archivo "Setup.exe" y ejecutarlo haciendo doble clic en el botón izquierdo del ratón:

Name	Date modified	Type	Size
Acrobat Reader	9/10/2015 5:51 AM	File folder	
Configurator	9/10/2015 5:52 AM	File folder	
Configurator.Lun11 Install	9/10/2015 5:52 AM	File folder	
Documentation	9/10/2015 5:52 AM	File folder	
dotNet	9/10/2015 5:53 AM	File folder	
EnterSIMNumber	9/10/2015 5:53 AM	File folder	
FTP	9/10/2015 5:53 AM	File folder	
HASP Driver	9/10/2015 5:53 AM	File folder	
Languages	9/10/2015 5:53 AM	File folder	
Phoenix4 Install	9/10/2015 5:54 AM	File folder	
Postgres	9/10/2015 5:55 AM	File folder	
PowerShell	9/10/2015 5:55 AM	File folder	
SQL	9/10/2015 5:55 AM	File folder	
Updater	9/10/2015 5:57 AM	File folder	
USB Drivers	9/10/2015 5:57 AM	File folder	
WindowsInstaller	9/10/2015 5:57 AM	File folder	
autorun	3/25/2013 3:58 AM	Setup Information	1 KB
Setup	8/31/2015 3:12 AM	Application	1,831 KB

En la primera etapa, Microsoft SQL Server DBMS está instalado y configurado.



Al finalizar la primera etapa, comienza la instalación del controlador de la llave HASP.

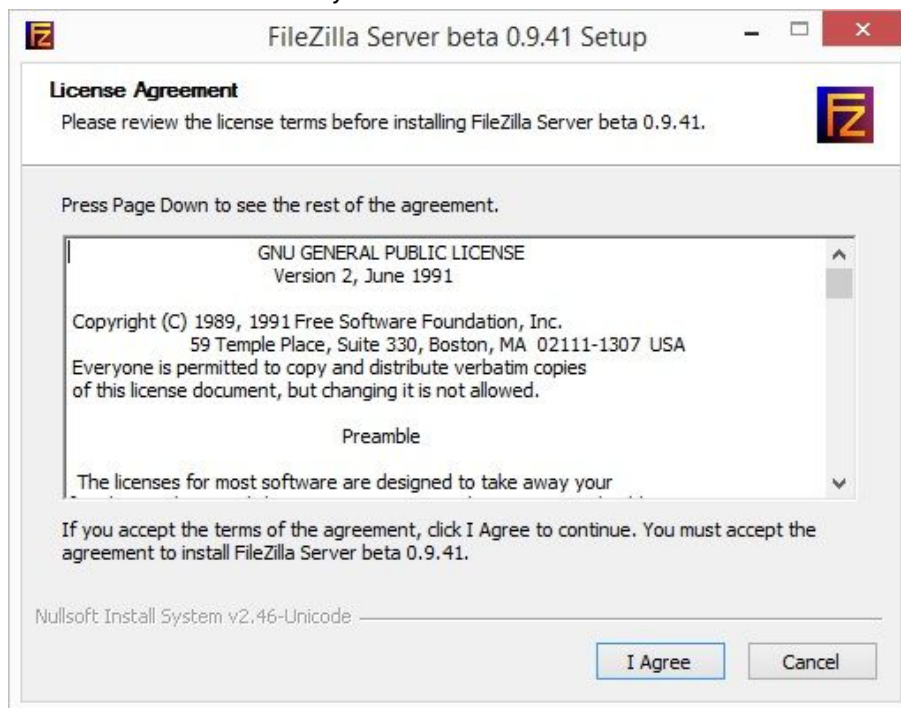


Después de eso, comienza la instalación del software "Phoenix-4"; se sugiere que acepte las disposiciones de Acuerdo con la licencia del software de Ortus.

Una vez completada la instalación del software "Phoenix-4", comienza la instalación de los controladores por el cables USB fabricados por Ortus.

En caso de que establezca la casilla de verificación "**Instalar servidor FTP**" en la etapa inicial, se instalará.

El servidor FTP es necesario para soportar la configuración del panel de control "Lun-11" y la "caja negra" del dispositivo "Alet". En caso de que no establezca la casilla de verificación "**Instalar servidor FTP**" en la etapa inicial de instalación, puede instalarla en cualquier momento ejecutando el programa de instalación una vez más y activando la casilla de verificación "**Instalar servidor FTP**".



En la siguiente etapa, se instala el software "Configurator 11".

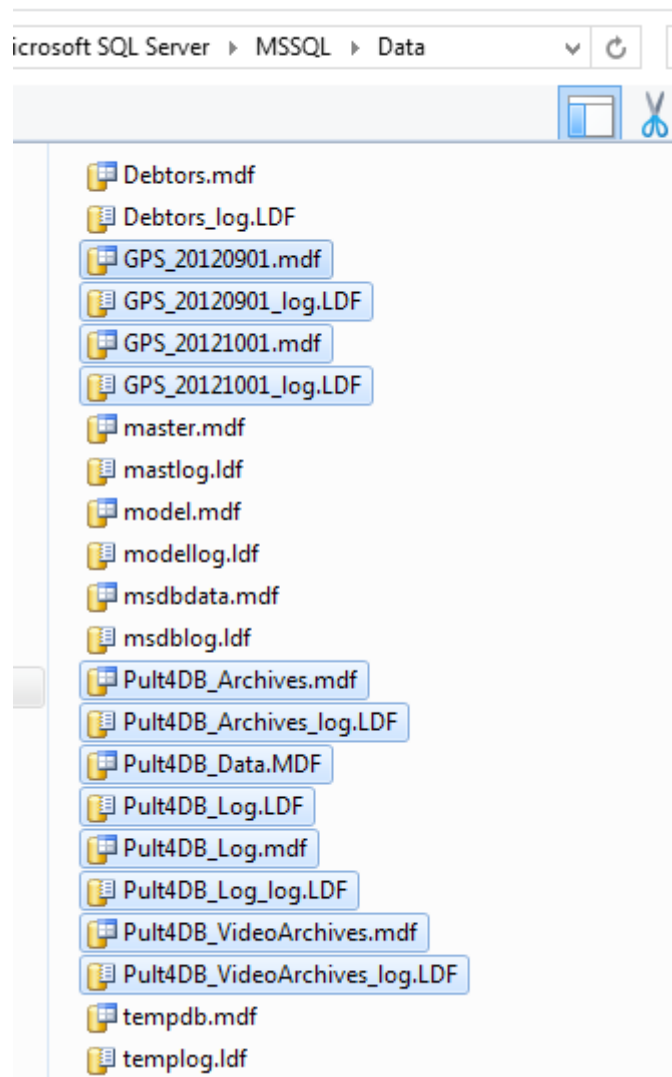
Al finalizar esta etapa, aparecerá una ventana y le sugerirá que presione "**Terminado**" para reiniciar el equipo y completar la instalación de SQL Server.

Una vez finalizado el reinicio, aparecerán en el escritorio los accesos directos del programa "Duty Operator", "Control Center" y "DB Administrator".



Archivos de base de datos de los objetos Phoenix-4 "aparecerán en los

C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Data carpeta:



"Phoenix 4" almacena la información en las diferentes bases de datos (DB):

Pult4DB – BD principal donde se almacena toda la información sobre los dispositivos, así como guías.

Pult4DB_Log – sub-base de datos; Utilizada para la depuración; Todos los errores se registran en él.

Pult4DB_Archives – DB de archivos de mensajes recibidos de cualquier dispositivo.

Pult4DB_VideoArchives – DB de archivos de imágenes recibidos del módulo "Dozor".

GPS_<yyymm01> – DB de coordenadas (pistas) recibidas de los dispositivos "Alet-9"; cada mes se crea un nuevo DB, nombrado como sigue: <GPS_yearmonth01>

¡Atención! Todos los DBs mencionados anteriormente están estrechamente relacionados, por lo tanto, si usted archiva un DB manualmente, no se olvide de archivar todas las bases de datos.

Por lo tanto, al recuperar DBs, no olvide recuperar todas las bases de datos, y no solo las principales.

3.1. Inicialización de los cables USB de los dispositivos

¡Atención! Antes de conectar los cables del módulo "Orlan" a la computadora, asegúrese de instalar los controladores del cable (asegúrese de que estén instalados).

Después de instalar el programa "Phoenix 4" y reiniciar la computadora, debe ser iniciado por el cable USB del dispositivo, que van a trabajar con esta computadora. En el proceso de inicialización del sistema operativo "Windows" pegar los números del puerto "COM" para un dispositivo específico.

¡Atención! En el futuro, recordaremos para que puerto "COM", se fija el dispositivo, y llevará durante el ajuste el software "Phoenix 4".

En el suministro pueden ir los siguientes cables USB:

- Orlan-M USB – Cable para la conexión del módulo "Orlan-M";
- Orlan GPRS_1 – cable para la conexión del primer módulo GPRS "Orlan-Mi";
- Orlan GPRS_2 – cable para la conexión del segundo módulo GPRS "Orlan-Mi";
- Orlan SMS – cable para la conexión del módulo de envío de las SMS "Orlan-SMS";
- Lun-Config – Cable para la conexión de los programación de los dispositivos Lun antes la instalación en los objetos.

¡Atención! El cable "Lun Config" puede ser conectado a cualquier otra computadora portátil sobre la base de que será organizado el trabajo del dispositivo "Lun". Para la organización de otro lugar y la programación de los lugares del dispositivo, se utilizan las instrucciones del programa "Configurator".

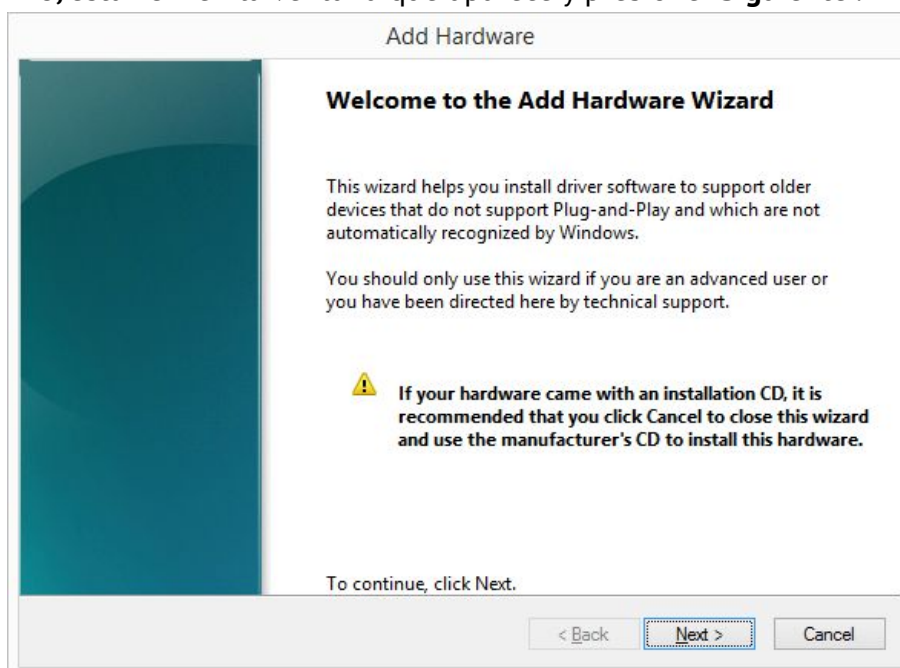
Para inicializar el cable USB debe conectar el cable del dispositivo a la computadora.



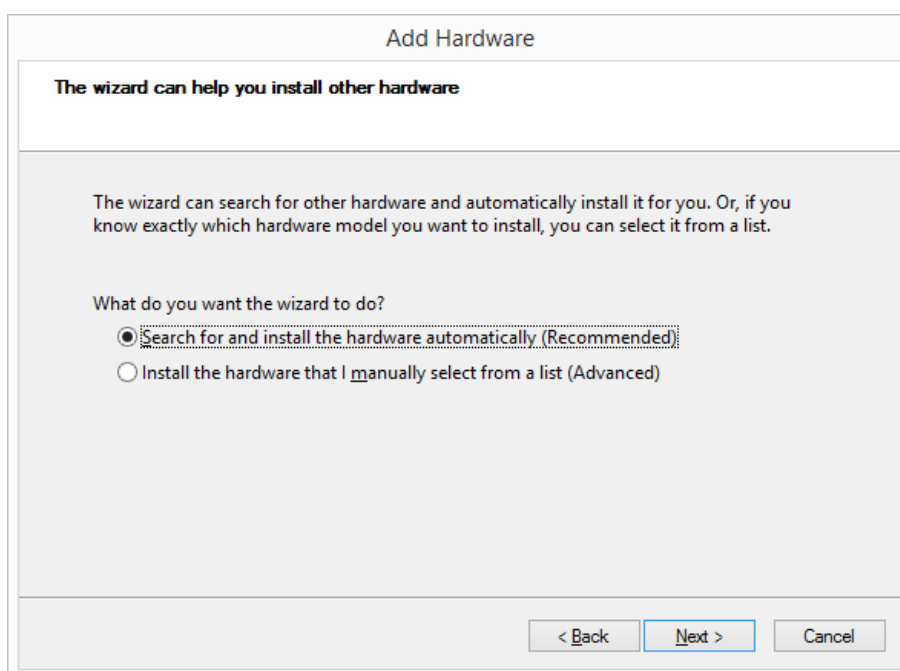
Después de conectar el cable USB a la computadora, OS Windows encontrará un nuevo dispositivo.



Se sugiere instalar el controlador. Usted tomará las siguientes medidas:
Seleccione **"No, esta vez"** en la ventana que aparece y presione **"Siguiente"**.



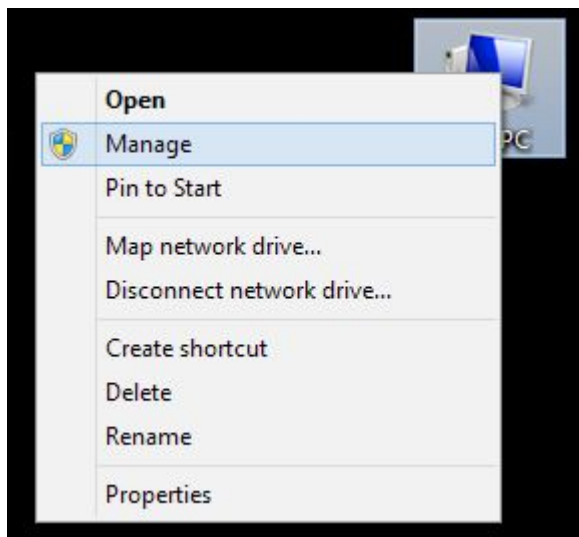
En la ventana siguiente, seleccione **"Instalación automática (recomendado)"** y pulse **"Siguiente"**



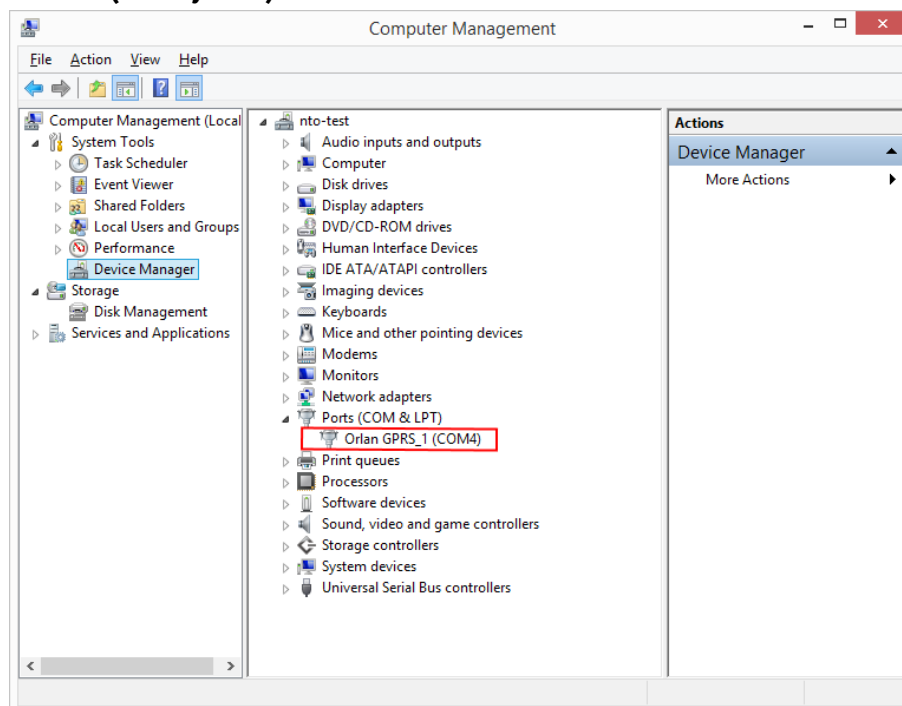
Después de eso, aparecerá el cuadro de alerta informándole que el software no ha sido probado para la compatibilidad con el Windows. Deberá pulsar **"Continuar"**.

Después, aparecerá un mensaje de instalación exitoso.

Tras la instalación con éxito de los controladores USB, el cable del despachador del dispositivo, aparecerá el dispositivo con el nombre y conexión con el puerto "COM" Para conocer cuál COM está asignado a este dispositivo, haga clic con el botón derecho del ratón **"Mi computadora"** y seleccione el punto del menú **"Administración"**



En “**Administración**”, se abrirá la ventana en la que seleccionará “**Administración del dispositivo**” y luego los “**Puertos (COM y LPT)**”.

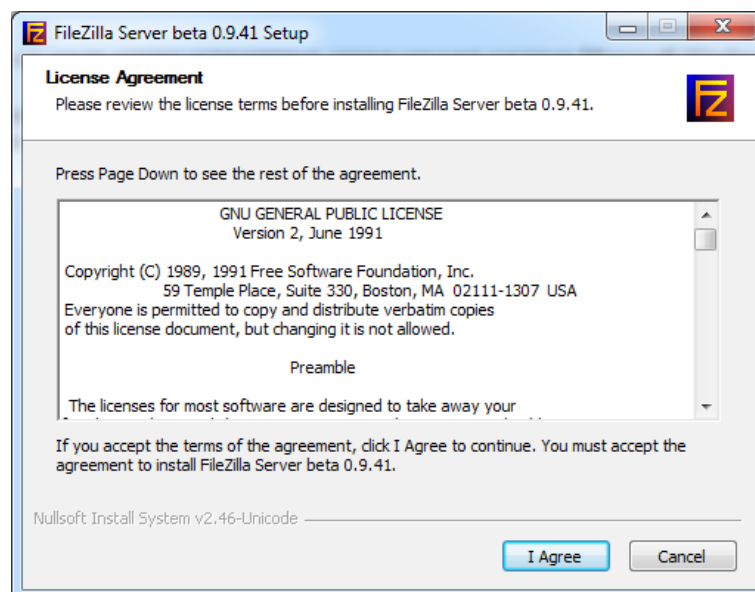


En esta ventana se puede ver que en este momento el cable "Orlan GPRS" está conectado a la computadora, y se le asigna el puerto **COM** No. **4**. El procedimiento de inicialización se llevará a cabo para cada tipo de cable.

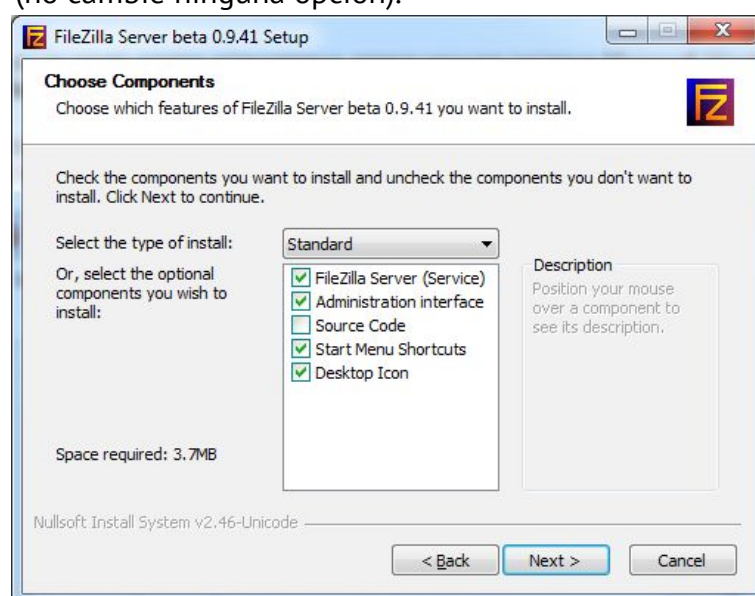
3.2. Instalación del servidor FTP FileZilla

Advertencia. El servidor FTP debe estar instalado en la computadora donde están conectados los módulos "Orlan-GPRS".

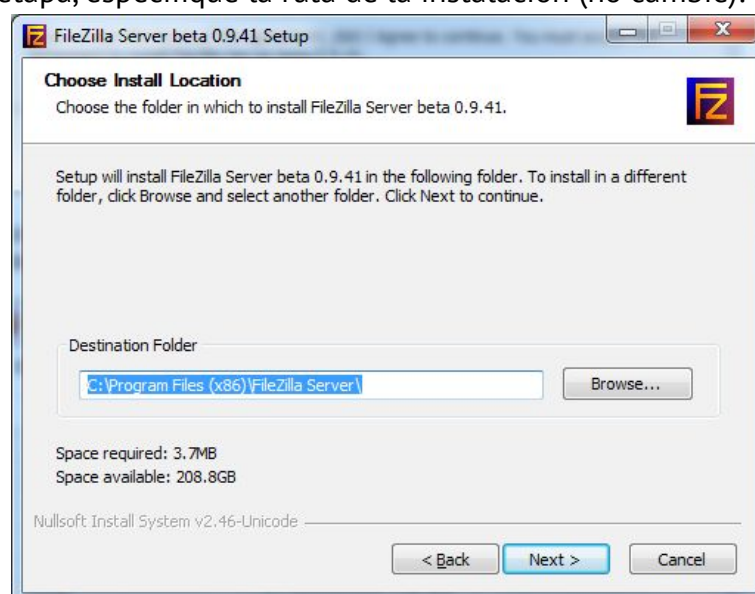
Establecer la opción "**Install FTP Server**" en el programa de actualización o instalador "Phoenix-4", a continuación, se pondrá en marcha el instalador del servidor FTP.



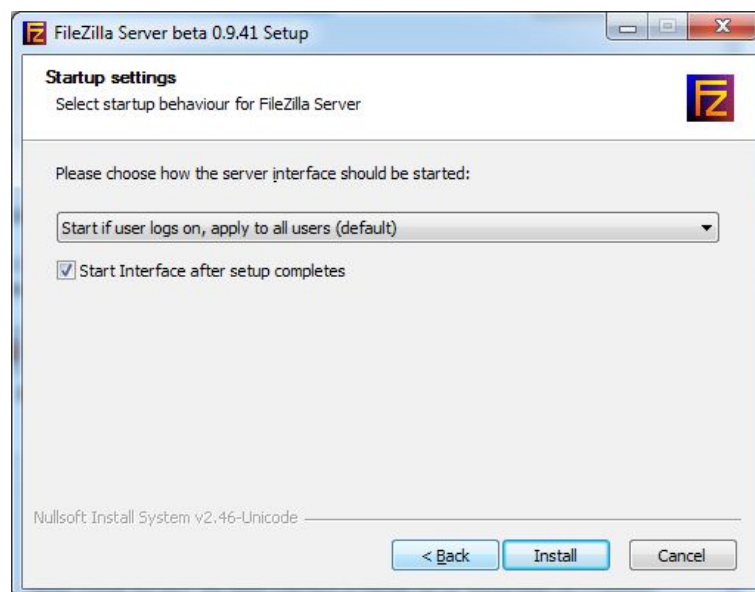
Para continuar con la instalación, acepte los términos del acuerdo de licencia. En la siguiente etapa, presione **Next** (no cambie ninguna opción).



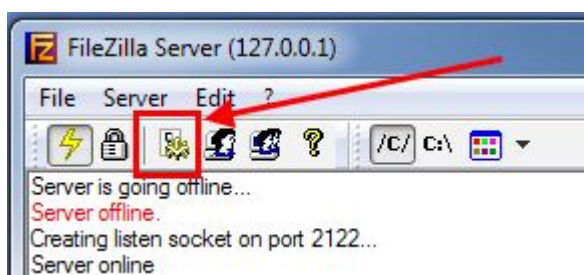
En la siguiente etapa, especifique la ruta de la instalación (no cambie):



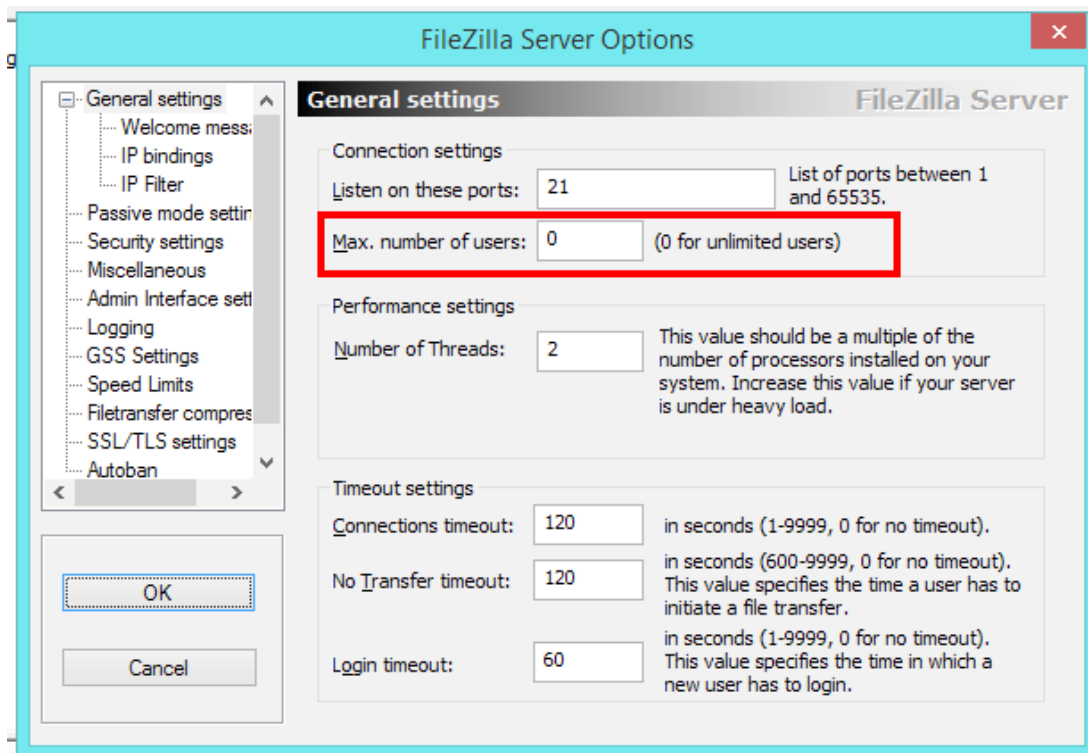
En la ventana siguiente, deje de forma predeterminado y pulse **Install**:



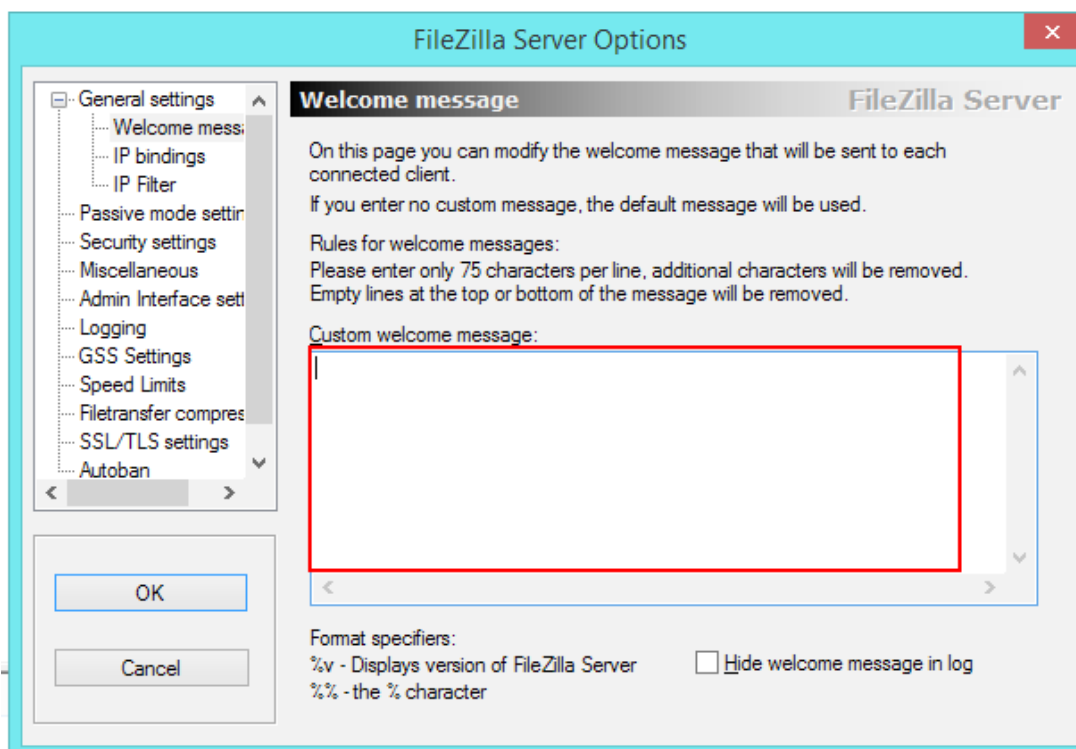
A continuación, el servidor se configurará mediante la consola de administración. Pulse **Settings**:



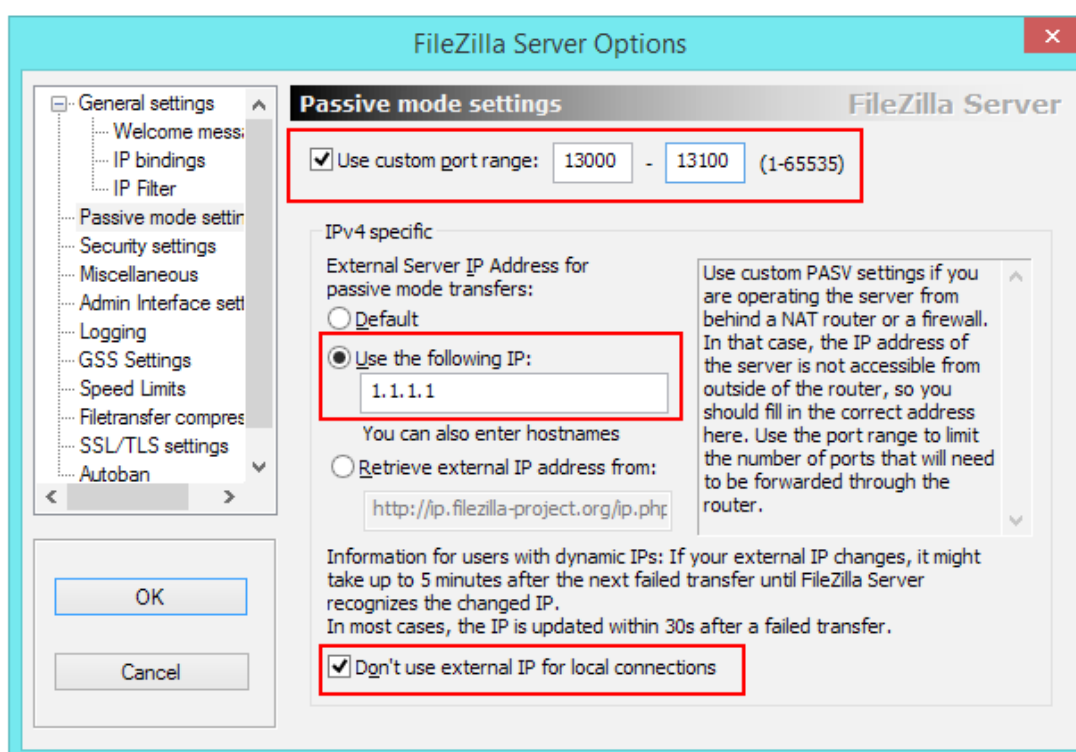
Ir a **"General Settings"**. Especifique el puerto de la administración (por ejemplo, 2121). Un puerto no estándar, disminuye significativamente el número de los intentos de intrusión en el servidor. El mismo puerto se enviará desde la dirección IP externa, en caso de que el servidor FTP esté basado en NAT. También puede limitar el número de las conexiones simultáneas para complicar ataques como DDoS:



En la sección **"Welcome message"** (opcional). Puede configurar un mensaje de bienvenida.



La sección “**Passive mode settings**”. Esto establece los parámetros de trabajo en el régimen pasivo:

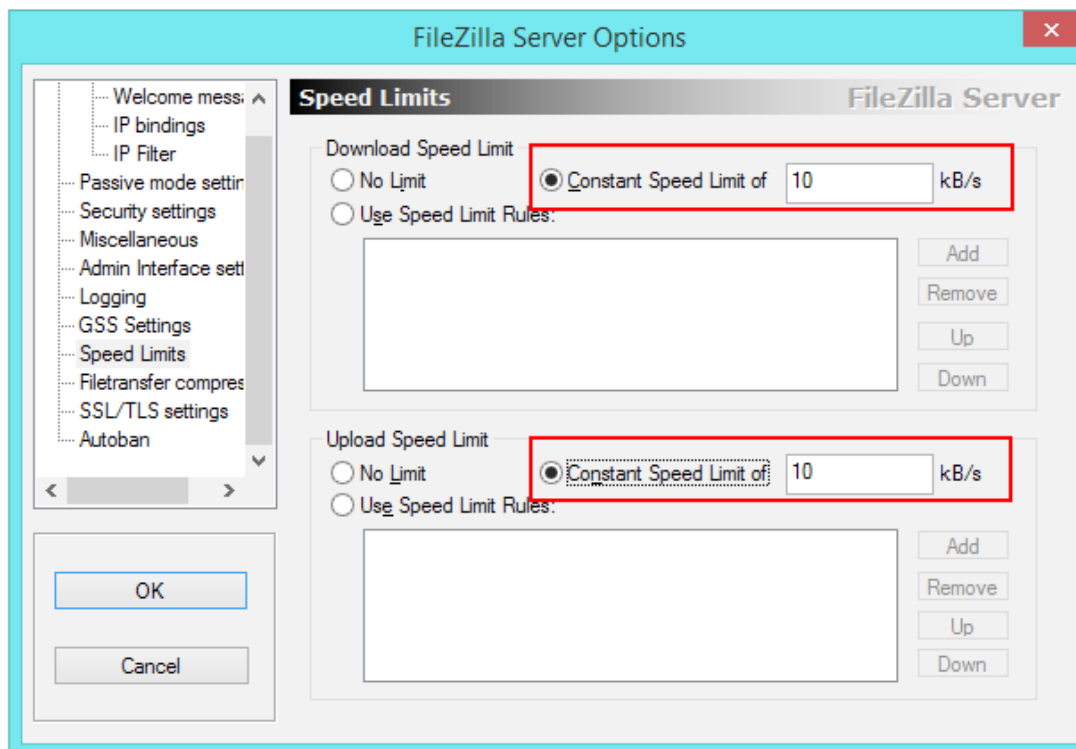


El diapasón de los puertos para la transmisión de los datos (por ejemplo, 13000...13100). Estos puertos deben estar inscriptos con la dirección IP externa, si el servidor está detrás de un NAT. Se recomienda comenzar con un diapasón de números del puerto no menos de 1024. El número de puertos en el diapasón es definido por la carga máxima esperada del servidor FTP (de la condición – un puerto de datos para un dispositivo, es decir, el número de puertos se asigna – tantos dispositivos pueden ser servidos en el mismo servidor en un tiempo determinado).

Especifique su IP externa (si el servidor está detrás de un NAT), ajusta la opción “**Don't use external IP for local connections**” (como en la 3ra dirección), si hay clientes locales (digamos los dis-

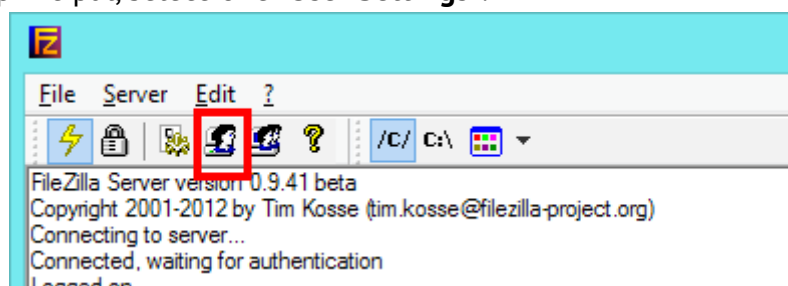
positivos "Lun" a través de los módulos "Orlan").

La sección "**Speed Limits**". Se puede dar una limitación en la velocidad de intercambio con el servidor FTP.

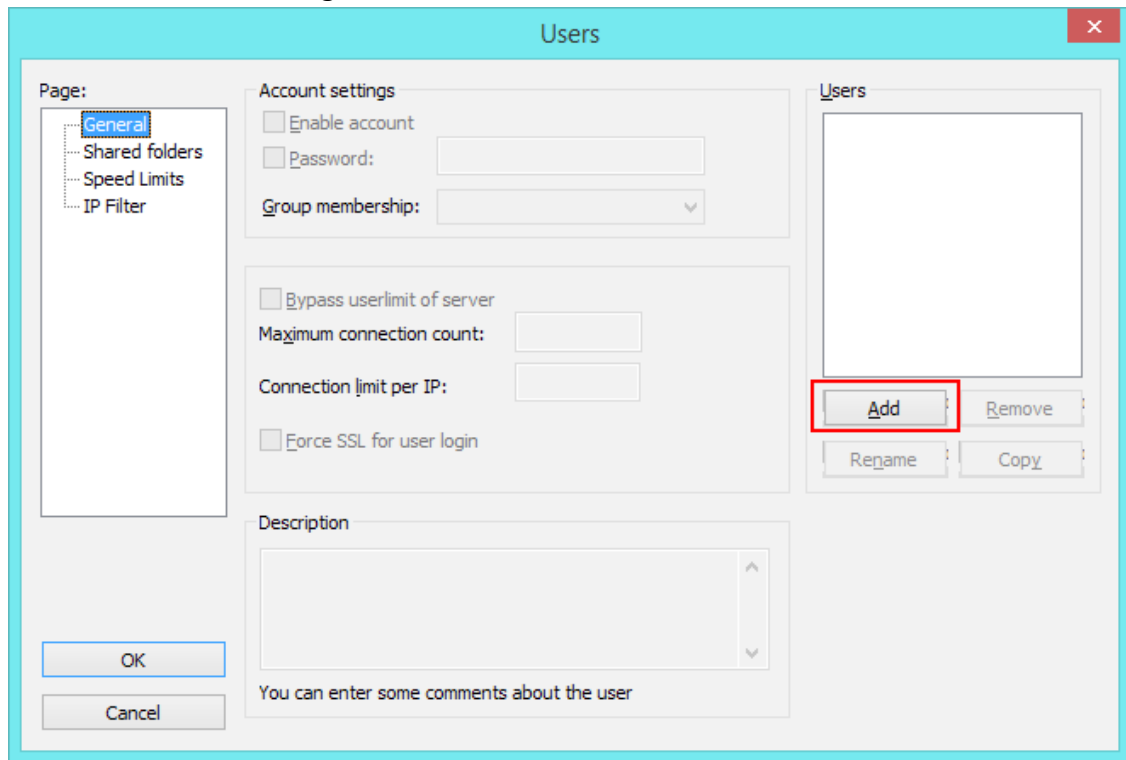


Esta limitación es otro parámetro de protección que complicará la transferencia de los archivos de gran tamaño para los hackers. Pulse **OK** y vaya a la "**User Settings**".

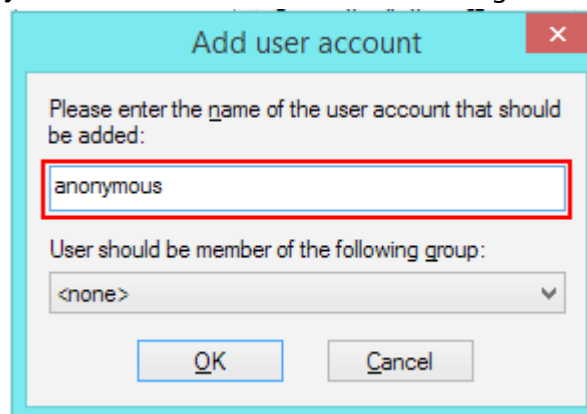
En la ventana principal, seleccione "**User Settings**":



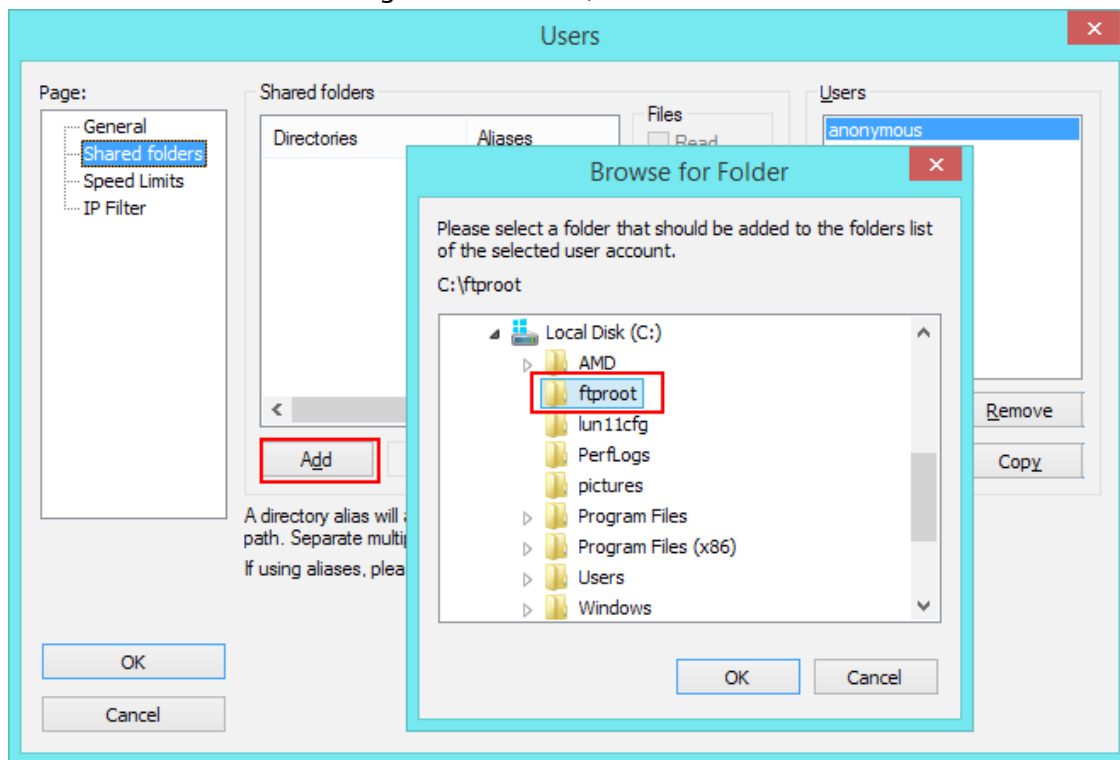
En la sección "**General**", haga clic en "**Add**":



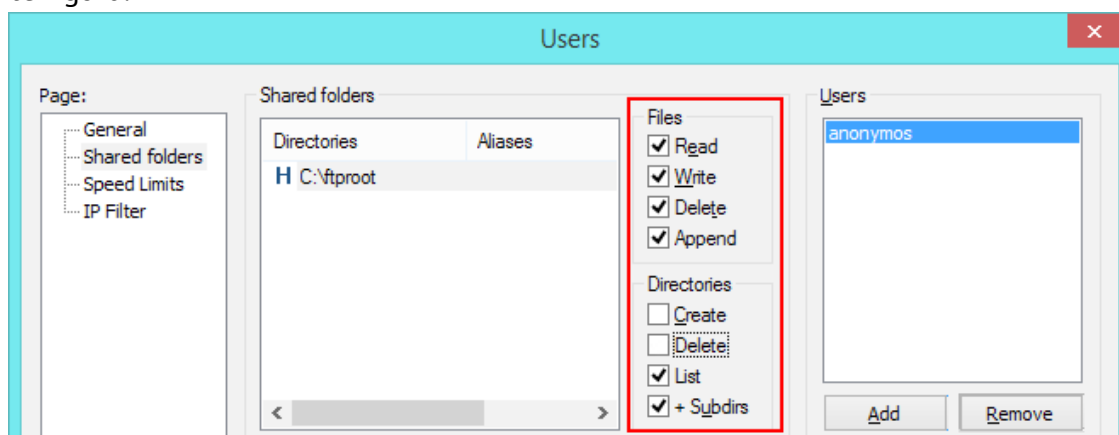
Crea un usuario "**Anonymous**" tal como se muestra en la siguiente figura:



La sección “**Shared folders**”. Haga clic en “**Add**”, tal como se indica a continuación:

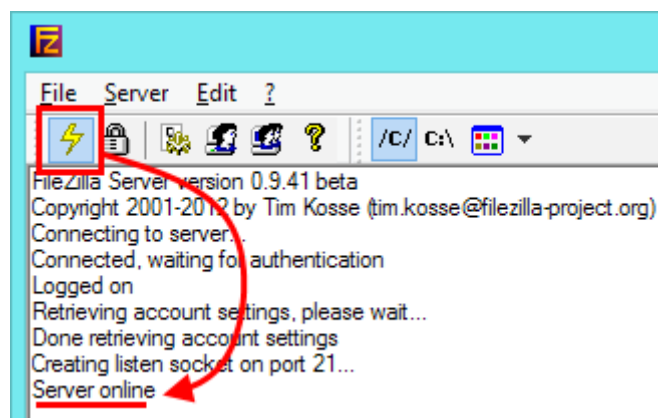


Al seleccionar la carpeta, establezca las casillas de verificación como se muestra en la siguiente figura.



Haga clic en **OK**. Se ha completado la configuración del usuario.

Ejecute el servidor FTP:

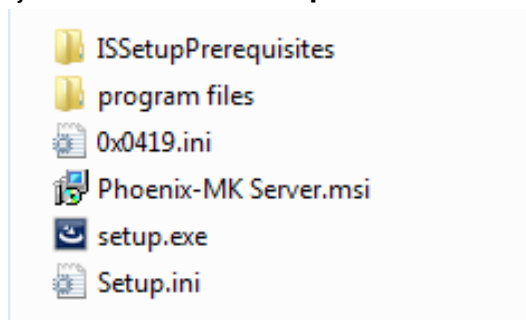


La configuración se ha completado.

3.3. Instalación del servidor Phoenix-MK

El servidor Phoenix-MK, ofrece el trabajo de aplicaciones móviles "Phoenix-MK" (teclado móvil) desde la ECM. Se puede instalar ya que la computadora es la estación de monitoreo(ECM) (donde instaló el programa "Phoenix 4"), o en cualquier otra computadora indicada.

Para instalar el servidor, ejecute el archivo **setup.exe**:

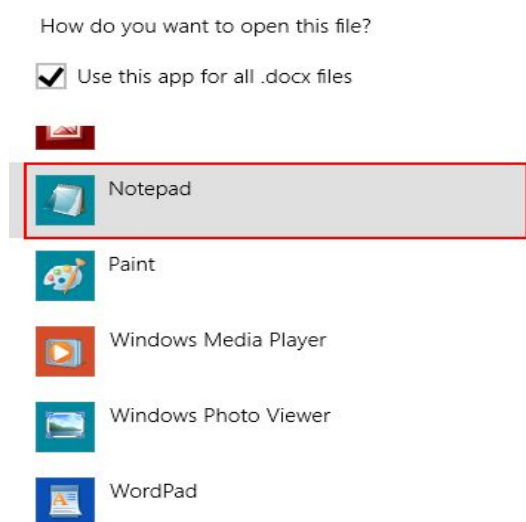


Una vez iniciada la aplicación, haga clic en "**Instalar**". Durante la instalación el programa instalará los componentes adicionales dependiendo del sistema. Durante este proceso, pueden aparecer las ventanas que le sugerirán presionar cualquier tecla para continuar la instalación; Usted debe hacer eso.

En el proceso de instalación, puede ser necesario reiniciar – debe reiniciar la computadora. El Servidor es un servicio de Windows. Las Opciones de inicio se pueden ver y cambiar en la ventana del sistema del servicio (Panel de control – Administración – Servicios).

Después de la instalación del servidor, en el menú Inicio de Windows se agregará la sección correspondiente. Antes de iniciar el servidor, se debe configurar. Para ello, abra el archivo "**config.properties**" a través del Bloc de notas. Se creará un acceso directo para este archivo en el menú "**Configuración**". Después de hacer clic en él, se abrirá la siguiente ventana.

Seleccione la opción "**Seleccionar el programa de la lista de programas instalados**" y haga clic en **OK**. Se abrirá la siguiente ventana:



En esta ventana, seleccione **Bloc de notas** y asegúrese de que se seleccionó la opción "**Utilizar el programa seleccionado para todos los archivos de este tipo**" y haga clic en **OK**. Después se abrirá un archivo de configuración de texto.

Se establecerán dos parámetros:

Phoenix-4 "**Control Center dirección de la conexión**" – dirección IP y puerto de la computadora con el Control Centre (CC) que es responsable de la operación conjunta con este servidor (es decir,

CC con la sección configurada del "teclado móvil") conjunto.

CC_WS_URL = ws://192.168.x.x (IP de la PC local): 3050

El puerto basado en qué el servidor WAMP para el teclado móvil funcionará (servidor dado). Deberá establecer el puerto que los usuarios especificarán en los ajustes de la aplicación móvil de Phoenix-MK.

MK_SERVER_PORT=8282

No cambie otros parámetros sin haber consultado primero con el soporte técnico.

Después de cambiar los parámetros, guarde el archivo de la configuración (cierre el **Bloc de notas** con todos los cambios guardados).

Para iniciar el servidor (Windows Server), haga clic en el acceso directo "**Iniciar servidor Phoenix-MK**", para detener el servidor, haga clic en el acceso directo "**Detener servidor Phoenix-MK**".

Después de la primera puesta en marcha, el servidor se iniciará automáticamente cuando se inicie Windows.

La empresa que utiliza el servidor puede instalar su propio logotipo y archivos de ayuda, los cuales se mostrarán en la aplicación "Teclado Móvil" del usuario.

Para esto necesitas:

1. Desarrollar su archivo con el logotipo en formato PNG, de tamaño 120*120 píxeles, y posea un fondo transparente.
2. Desarrollar un nuevo archivo de ayuda o corregir el existente en formato de texto. El nombre del archivo debe coincidir con la plantilla:

help-ru.txt

Donde la parte del nombre "-ru" debe corresponder al idioma del sistema (en este caso, Ruso) utilizado en el teléfono móvil del usuario. Si está destinado a utilizar la aplicación móvil simultáneamente en teléfonos móviles con diferentes idiomas en el sistema, pues entonces se debe crear un archivo de ayuda para cada idioma.

Por ejemplo, **help-en.txt** – para idioma Inglés; **help-es.txt** – para idioma Español, etc.

Texto en formato UTF-8; puede utilizar códigos HTML para formatear, por ejemplo:

** ** – desplazar desde el principio de la línea (se verá como una pestaña normal);

• – marcador de lista (se verá como un punto al principio de una línea);

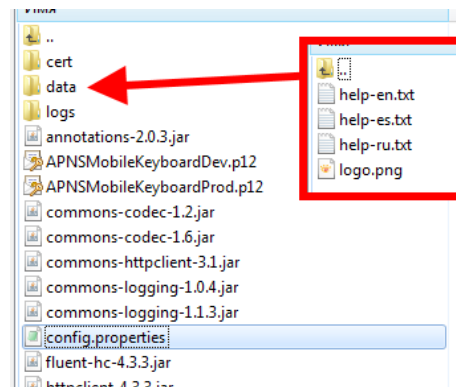
‣ – marcador de lista (se verá como una flecha a la derecha).

Se permite especificar números de teléfono para comunicarse con una empresa de seguridad; en este caso, el usuario de la aplicación puede hacer una llamada simplemente tocando el número colocado en el texto. En el texto del número de teléfono, se permiten símbolos de espacio y paréntesis. El número a especificar debe estar en formato internacional (con el signo "+" y código de país), por ejemplo:

+38 (067) 123-45-67

3. Los archivos creados (logotipo y ayuda) deben colocarse en la carpeta **data** ubicada a lo largo de la misma ruta del archivo de ajustes "**config.properties**" (consulte la descripción anterior).

El servidor que está operando actualiza automáticamente los datos de archivos anteriores a intervalos de 60 minutos. Si se requieren cambios inmediatos, debe reiniciar el servidor.



4. Configuración del software "Phoenix-4"

La configuración del software se puede dividir en varias etapas:

1. Registro.
2. Configuración "Control Center".
3. Configuración "DB Administrator".
4. Configuración "Duty Operator"

¡Atención! Una vez finalizada la edición de la base de datos, cierre la sesión del sistema (LogOff) para evitar cualquier cambio accidental o no autorizado de la base de datos. La clave del "Administrador" es

510eb93

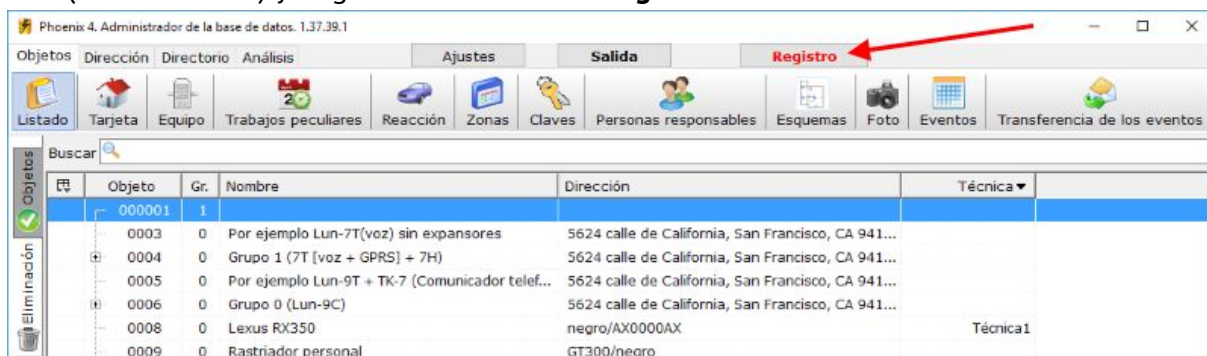
El software "Phoenix-4" utiliza los siguientes puertos de la red mientras opera:

Control Center	- 5050, 5055, 7015
DB Administrator	- 5052
Duty Operator	- 5051
Phoenix-GPS	- 5053
Application Engineers	- 5054

4.1. Registro del software

¡Atención! Los programas del paquete del software "Phoenix-4" sólo se pueden iniciar cuando se conecta la llave HASP.

Se registrará cada copia del software "Phoenix-4". Para registrar el software, ejecute "DB Administrator" (Phoenix4.exe) y haga clic en el botón "Registration"



Se abrirá la ventana de Registro.

El registro del software del Usuario Phoenix 4

ortus www.ortus.io

¡Bienvenidos al master de registración del usuario Phoenix-4!

A continuación, se le pedirá que introduzca sus datos y enviarlos al correo electrónico

Paso 1 de 4
Bienvenidos

Cuáles son las ventajas de los usuarios registrados?

1. Notificación de los eventos de la empresa.
2. Avisos de las ofertas especiales y promociones.
3. Notificación de los nuevos desarrollos.
4. Soporte técnico gratuito.

Sus acciones:

☒ Sí, me registro ahora.

☐ No, me registro más tarde

☐ Introduzca la clave del registro.

 Siguiente 

Seleccione “**Sí, me registro ahora**” y haga clic en “**Siguiente**”, para abrir el formulario de registro:

El registro del software del Usuario Phoenix 4

El registro del Software del Usuario Phoenix 4

Información del registro de entrada

Nombre de la empresa:

País: Ciudad:

Dirección:

Información de contacto:




NOMBRE Y APELLIDOS:

Contactos telefónicos(☎):

El buzón de correo electrónico de la e-mail (se enviará una clave de registro):

Otros contactos (Skype, ICQ):

Paso 2 de 4
La entrada de da...

 Atrás  Siguiente 

Al completar el formulario y hacer clic en **Siguiente** se creará un archivo que se enviará al correo electrónico especificado. La ruta del archivo se especifica en la ventana del programa.

El registro del software del Usuario Phoenix 4

El registro del Software del Usuario Phoenix 4

Guardar los datos de registro enviados a la dirección de correo




Los datos de registro

☒ Guardar

☐ Guardar y enviar al correo electrónico: reg@p-sec.eu

Paso 3 de 4
Enviando datos

C:\Program Files (x86)\OrtusGroup\Phoenix4\phoenix4\RegisterData.xml

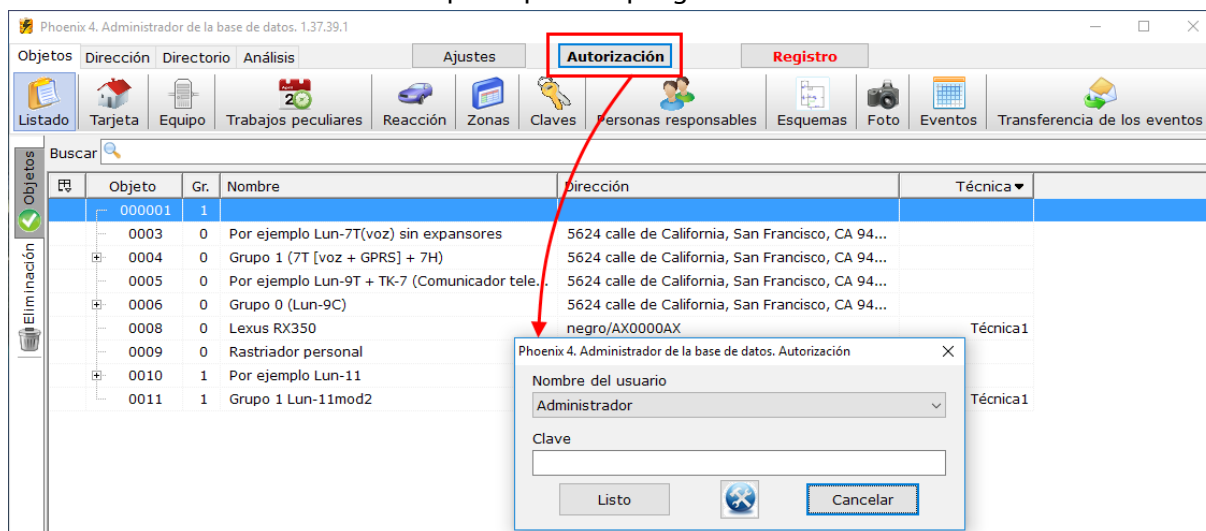
 Atrás  Siguiente 

Usted recibirá un **código de registro** (clave) de respuesta.

Al recibir la clave de registro, debe iniciar "**Asistente de registro**" en la ventana principal del "**DB Administrator**" (haga clic en "**Registro**"), seleccione "**Introducir clave de registro**" e ingrese el código recibido.

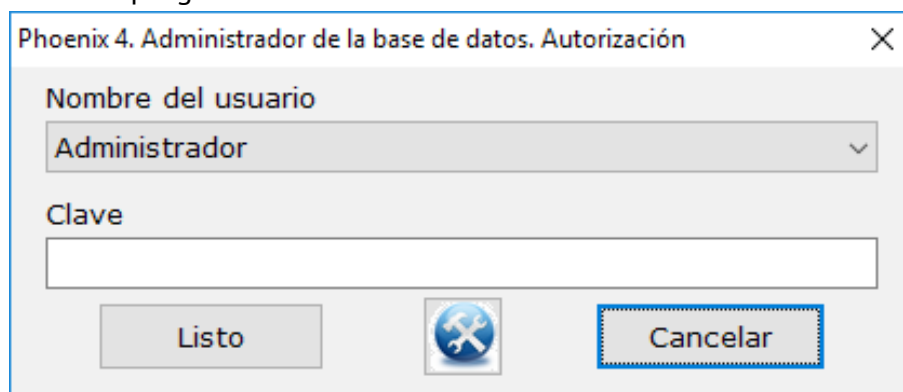
4.2. Configuración del "DB Administrator"


Para iniciar la configuración, se iniciará "**Control Center**" y luego "**DB Administrator**". Seleccione el botón "**Autorización**" en la ventana principal del programa.



¡Atención! La clave predeterminada de la cuenta "Administrador" es 510eb93.

En caso de que su software esté configurado para "**Nivel de acceso cero en la clave**", puede iniciar la sesión al iniciar el programa.



En esta ventana también puede cambiar los parámetros de la conexión DBSM haciendo clic en el botón "**Ajustes**"  correspondiente. Puede ser útil, por ejemplo, cuando cambie para otro SQL Server en caso de emergencia.

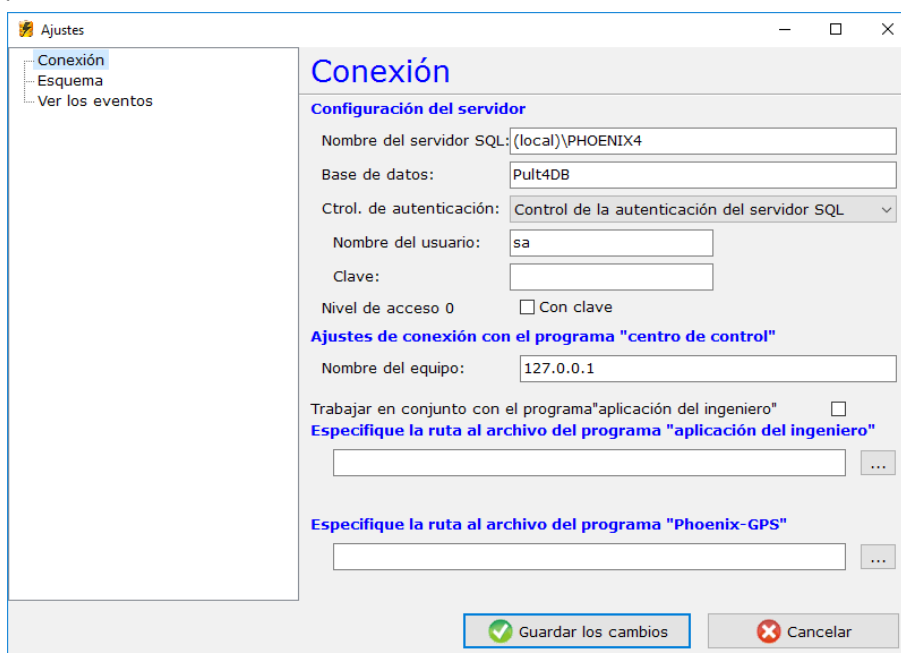
Después de iniciar sesión, haga clic en "**Ajustes**".



En la ventana abierta, seleccione la pestaña "**Conexión**". En esta pestaña se establecerán las opciones de conexión DBMS, así como las opciones de la red.

¡Atención! Si no es el Administrador del sistema y no entiende claramente las opciones de la configuración del MS SQL Server, no las cambie.

1. Conexión. Este grupo de parámetros como el grupo "**DB Administrator**" y así como el "**Duty Operator**".



"**El nombre del servidor SQL Server**" – especifica el nombre de la red de la computadora donde se ha instalado la base de datos del MS SQL Server (la computadora local de forma predeterminada)

"**Base de datos**" – el nombre de la base de datos (de forma predeterminada Pult4DB)

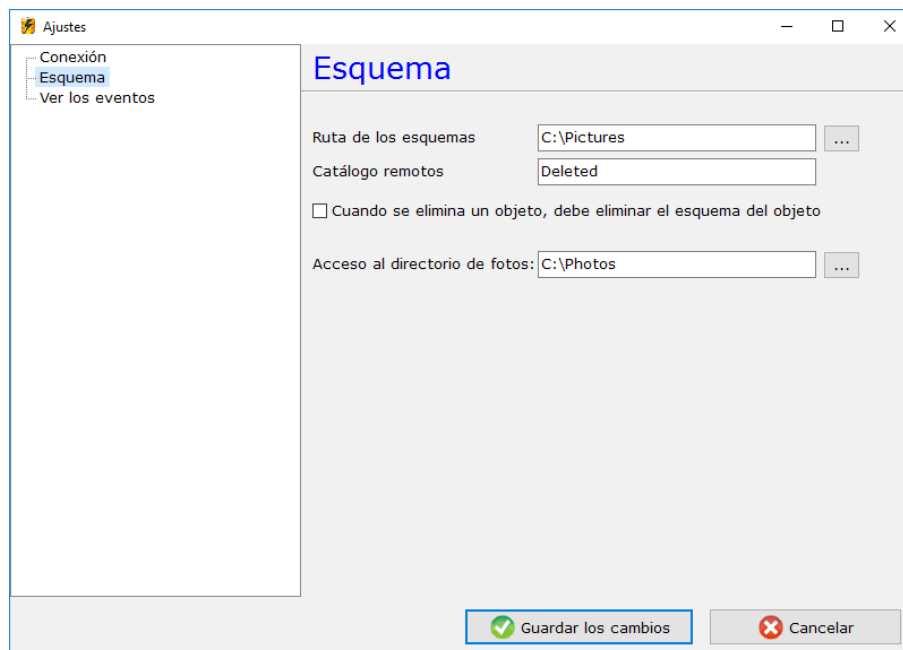
La "**Comprobación de la autenticación**", "**Nombre de usuario**", "**Clave**" – se utilizan para la configuración de la conexión al servidor MS SQL.

La opción "**Nivel de acceso 0 – Con la clave**" es necesaria para restringir el acceso a los programas del personal no autorizado. Cero nivel de acceso (sin autorización) – le permite ver cualquier información acerca de los objetos y eventos. Si esta opción se establece – antes de empezar a poner en marcha el sistema "administrador de base de datos" iniciar sesión como usuario, si se elimina la opción – "operador de turno", el programa se iniciará inmediatamente, con el nivel de acceso 0. La misma opción también existe en la configuración del programa "Duty Operator".

En el equipo "**Ajustes de la conexión del programa \"Control Center**" entrar la dirección IP de la computadora en el que el programa "Control Center".

Para ser capaz de trabajar en "Phoenix 4" junto con el programa "**Application Engineers**", seleccionar la casilla de verificación e introduzca la ruta de la carpeta de la aplicación de trabajo "**Application Engineers**".

2. Esquema.



La vista de la ventana del programa en la "Configuración – Esquema".

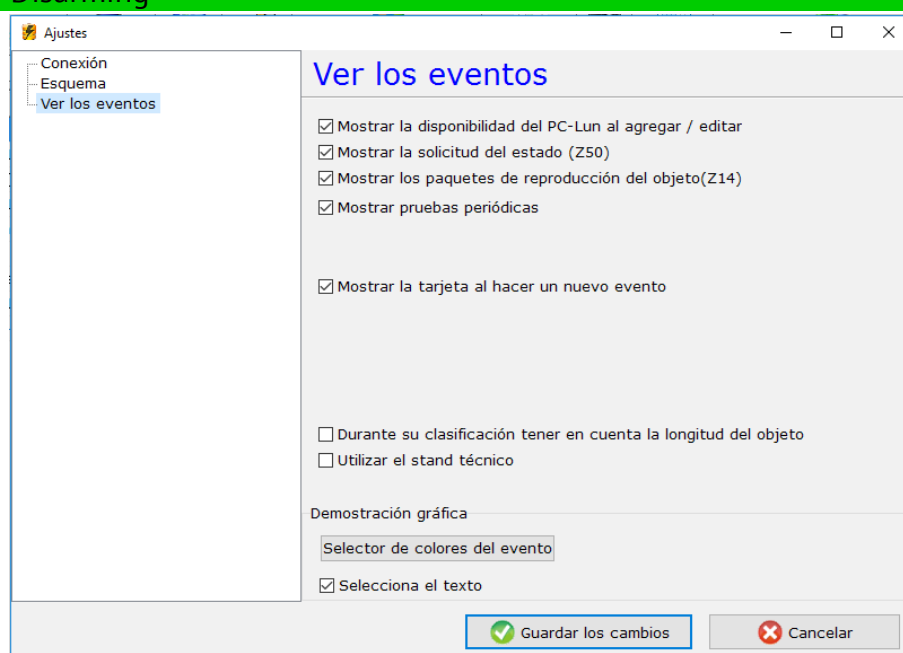
En la pestaña "**Esquema**", especifique las rutas de acceso a las carpetas, donde se almacenarán los diagramas de los objetos, diagramas eliminados ("Cesto") y fotos de los objetos. La opción "**Eliminar el objeto, eliminar el esquema del objeto**" se prescribe el uso del "Cesto" o no.

3. El registro de los eventos.

En la pestaña "Ver evento" permitir requerida opciones de revisión de los eventos.

En el apartado "Diseño gráfico" elegir el diseño del color de los eventos:

003	Alarm
011	Normal
021	Arming
039	Disarming



4.3. "Duty Operator" configuración

"Duty Operator" se configura de la misma forma "DB Administrator".

La única diferencia está en la ficha de Registro del evento:

Ajustes

Conexión
Esquema
Ver los eventos
Monitor para las llamadas telefónicas

Ver los eventos

- ☒ Mostrar la disponibilidad del PC-Lun al agregar / editar
- ☒ Mostrar la solicitud del estado (Z50)
- ☒ Mostrar los paquetes de reproducción del objeto(Z14)
- ☒ Mostrar pruebas periódicas
- ☒ El cambio automático no procesado sobre el cambio del mensaje de alarma no procesada El período en segundos
- ☒ Mostrar la tarjeta al hacer un nuevo evento
- ☐ Compruebe la conexión con la ECM
- ☐ Activar la notificación de alarma
- ☐ La pantalla no aparece en el momento de la prueba, no es un panel de p El período en segundos
- ☐ Los dispositivos de visualización sin el panel de pr
- ☐ Utilizar el stand técnico

Demostración gráfica

☒ Selecciona el texto

El parámetro **"Cambio automático al no tratados cuando llega un mensaje de alarma a través de la llegada ... en segundos"**. Si se encuentra en cualquiera de las fichas que no sea la **"no tratadas"**, después del tiempo especificado saltará automáticamente a esta ventana después de recibir el evento de alarma en la central receptora (ECM).

El parámetro **"Mostrar la tarjeta al recibir un nuevo evento"**. Si la opción de instalar – cada vez que toma el procesamiento del evento de alarma, será automáticamente mostrado en la tarjeta del objeto.


El parámetro **"Comprobar la conexión con el Control Center"**. Si esta opción se activa el Duty Operator va a controlar la comunicación con el "Control Center". En caso de problemas de comunicación – sonará la sirena y se muestran en la parte inferior del programa de información, la falta de la comunicación.

El parámetro **"Notificación de la repetición de la alarma"**. Si esta opción se activa la alarma se le dará a la llegada de las alarmas repetidas del objeto, incluso si el evento lo está procesando el operador.

4.4. "Control Center" configuración

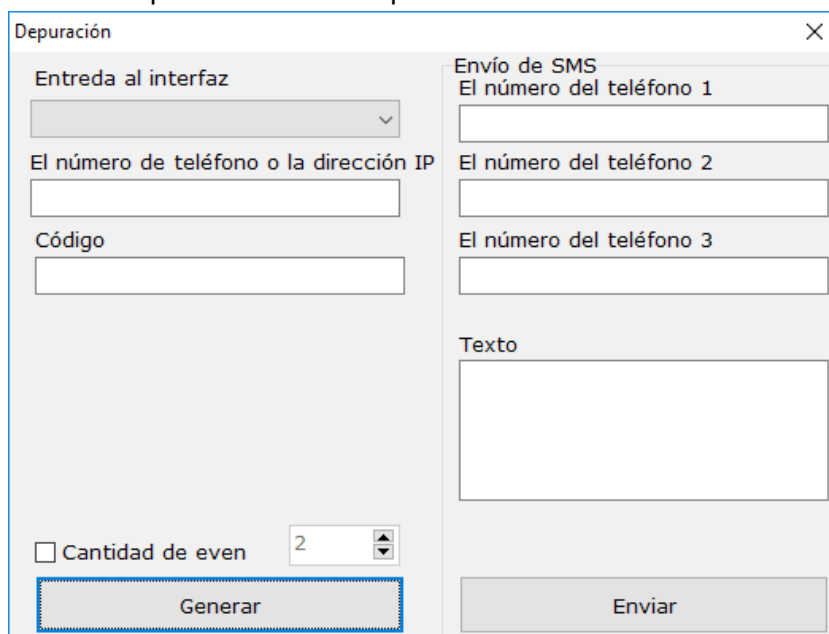
El "Control Center" – es un tipo de controlador de la serie "Orlan" para todos los dispositivos, las estaciones de recepción de llamadas y los otros receptores que trabajan con los puertos "COM". Además, el programa es un centro de tratamiento para el resto de los equipos del paquete del software "Phoenix 4". Siempre debe estar conectado para garantizar el funcionamiento de la complejidad total del programa.

El "Control Center" pueden ser varios – una para cada ordenador conectado a la computadora de recepción. Pero sólo uno puede ser considerado como el "principal". Todos los demás – "agregados". En todos los centros de control agregados, se debe especificar la opción correspondiente en los ajustes (véase la descripción de los ajustes a continuación).

Después de iniciar el programa, el icono del programa en en el área de notificación junto al reloj .

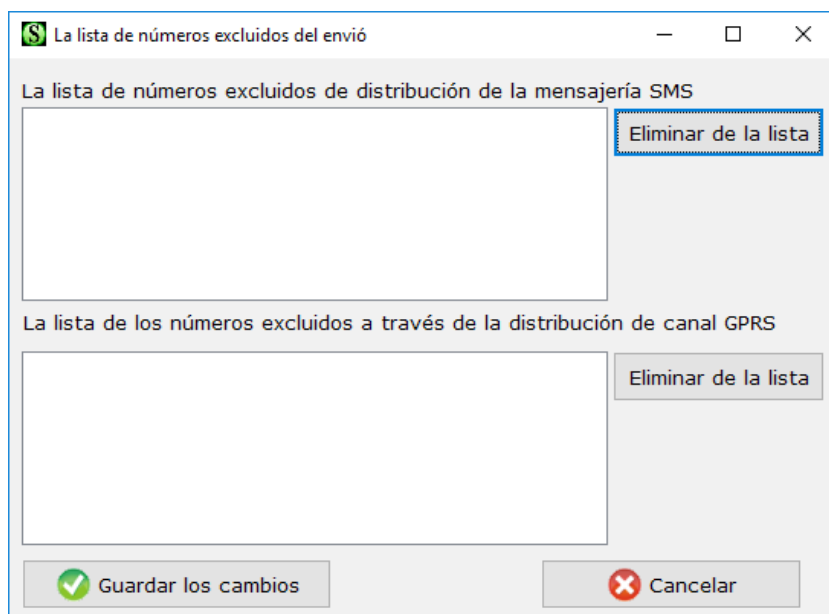
Al pulsar el menú aparece en el botón derecho del ratón en el que aparece:

- El punto **"Salida"** – para terminar el programa. Durante el reinicio o la instalación de la conexión GPRS no se puede salir del programa, por lo que este punto no siempre está disponible.
- El punto **"Ajustes"** es para especificar los parámetros del programa. Sobre él, véase más adelante.
- El punto **"Depuración"** – para fines de depuración. Posible generar cualquier evento en cualquier objeto y probar la funcionalidad del sistema. Está dirigido para diagnosticar los problemas en el departamento de soporte técnico.



Reiniciar la conexión permite reiniciar todos los dispositivos "Orlan" en caso de la pérdida de la conexión.

El punto **"Se excluyen de los números de distribución"** – la posibilidad de ver los números excluidos de la distribución por SMS, así como las direcciones IP excluidas para ser enviados a las ECM.



El punto **“Detener el envío de SMS”** – se utiliza para la suspensión temporal de los envíos de mensajes. Este elemento está disponible si el subsistema está configurado y habilitado. El envío será suspendido hasta que manualmente se vuelva a pulsar la opción en el menú. El Control Center le recordará periódicamente que desactivó el envío mediante la generación de un código. La frecuencia de los recordatorios indicados en las preferencias del control central (véase más adelante).

Los ajustes del programa

Todos los ajustes del programa se agrupan en varias categorías:

Conexión

En esta categoría se determina por la versión del programa – local o distribuido. Es decisivo en la construcción de la estación de monitoreo de varios puestos de trabajo. La configuración de la conexión como se indica con la base de datos.

Clientes

Esta categoría de parámetros se utiliza para la distribución de las responsabilidades para los operadores que reciben los mensajes.

Fuentes de los eventos

Esta categoría de parámetros utiliza para configurar los canales de recepción de los eventos.

En una configuración de sección separada de cada uno de los canales de recepción discutidos en detalles.

Para cada canal de la configuración, seleccione la categoría apropiada. Dentro de cada subcategoría es posible agregar una fuente de eventos – a través del botón “Agregar una fuente de eventos.”

Cada fuente de eventos se puede activar (TAP) o desactivar – después de la opción apropiada.

Subsistema de SMS

Esta categoría se utiliza para configurar los parámetros del módulo "Orlan-SMS».

Adicional

Esta sección contiene opciones adicionales de servicio (acciones automáticas, parámetros de configuración remota, la ruta a un repositorio FTP).

Verificar Orlan

En esta categoría se sintonizan los módulos de análisis de las opciones del canal "Orlan-M" Voice.

Copia de reserva

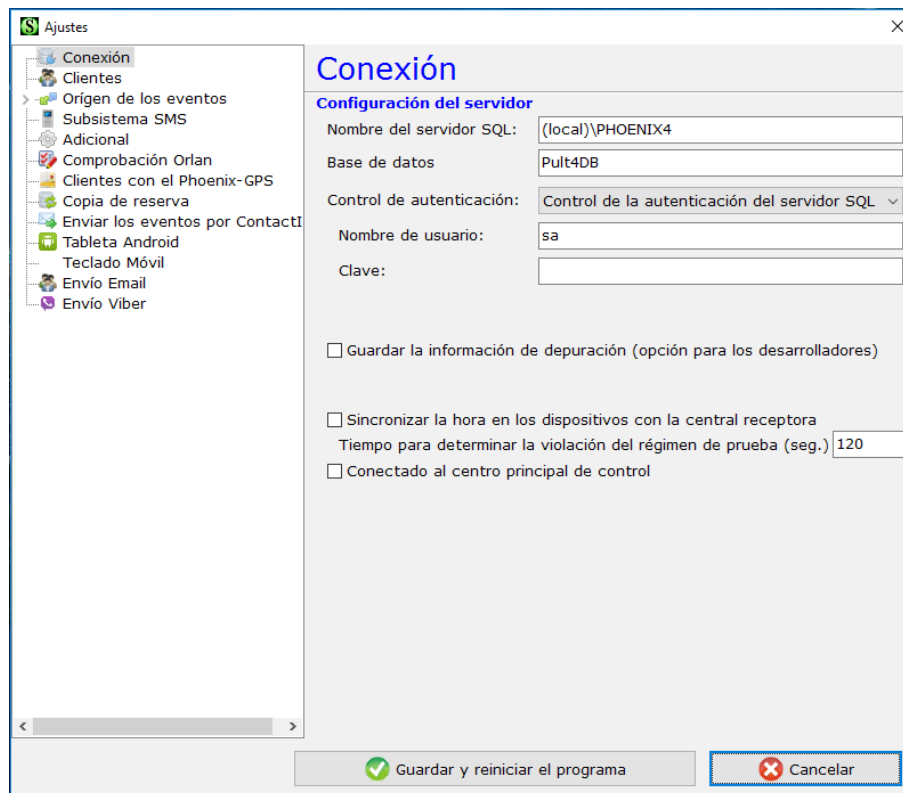
En esta categoría se sintoniza opciones de copia de la reserva de la seguridad.

La transmisión de eventos en ContactID

Esto establece la transmisión de eventos en el software de terceros por el protocolo ContactID.

Cuando se selecciona una categoría a la izquierda (o subcategoría) aparecen ajustes personalizables en la parte derecha de la ventana.

4.4.1. La conexión



“**Sincronizar el tiempo en los paneles de control con la ECM**”. Cuando se selecciona esta opción, el tiempo con la ECM se sincronizará con el reloj en tiempo real de los paneles de control de los objetos. La sincronización se realiza una vez en dos días sólo vía canal GPRS (red VPN o Internet). En caso de que un dispositivo no esté configurado para operar a través de este canal, no se puede sincronizar. Para cualquier dispositivo, la zona de reloj se puede mover con respecto a la hora del reloj de la ECM (especificada al configurar los dispositivos mediante el Configurator 11). Esta función está disponible sólo para los dispositivos “Lun-11”, “Lun-19”, “LanCom”, “Lun-23” y “Lun-25”.

El parámetro “**Determinación del tiempo de espera de la violación del régimen de prueba**” (en segundos) .La ECM supervisa la autocomprobación de los dispositivos. El valor de este parámetro siempre se agrega al período de prueba establecido al configurar los paneles de control “Lun”. El valor mínimo es de 30 segundos.

Se deberá seleccionar la opción “**Conectado al Control Center principal**” para todos las ECM auxiliares y se especificará el nombre de la computadora donde se instalará la ECM principal.

El “**Nombre del SQL Server**” – se especificará el nombre de red de la computadora con MS SQL DBMS y la base de datos (equipo local de forma predeterminado) instalado. También se admiten instancias con nombre del SQL Server.

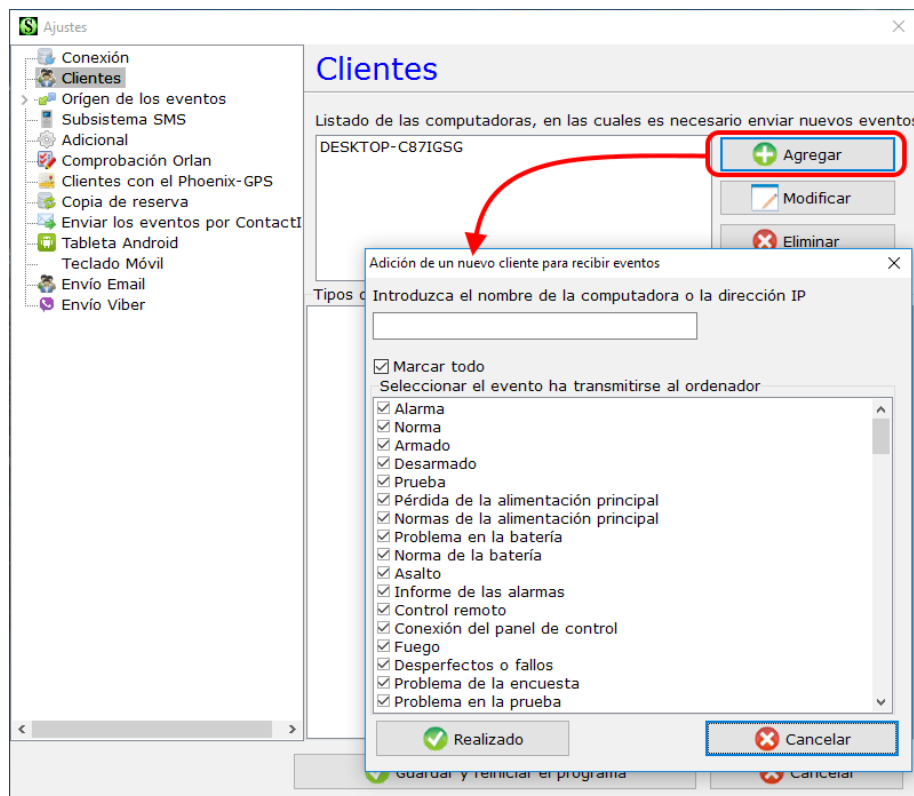
“**Base de datos**” – nombre de la base de datos (nombre de forma predeterminado – Pult4DB), “**Authentication**”, “**Username**”, “**Password**” proporcionan la configuración de la conexión al MS SQL Server.

¡Atención! Si no es el Administrador del sistema y no entiende claramente las opciones de la configuración del MS SQL Server, no las cambie.

4.4.2. Clientes

Esta categoría permite establecer parámetros de red para los lugares de trabajo de los operadores. En otras palabras, se especifican los nombres de las computadoras en la LAN, donde "Duty Operator" está instalado y se ejecuta.

Además, al pulsar "**Agregar**", abrirá una ventana donde se especificará el nombre de la computadora del operador y se seleccionarán los tipos de códigos de los eventos para la transmisión a esta computadora.



En esta ventana, se puede distribuir que códigos y la computadora donde se enviará al "Duty Operator". Por lo tanto, es posible distribuir las responsabilidades de los operadores.

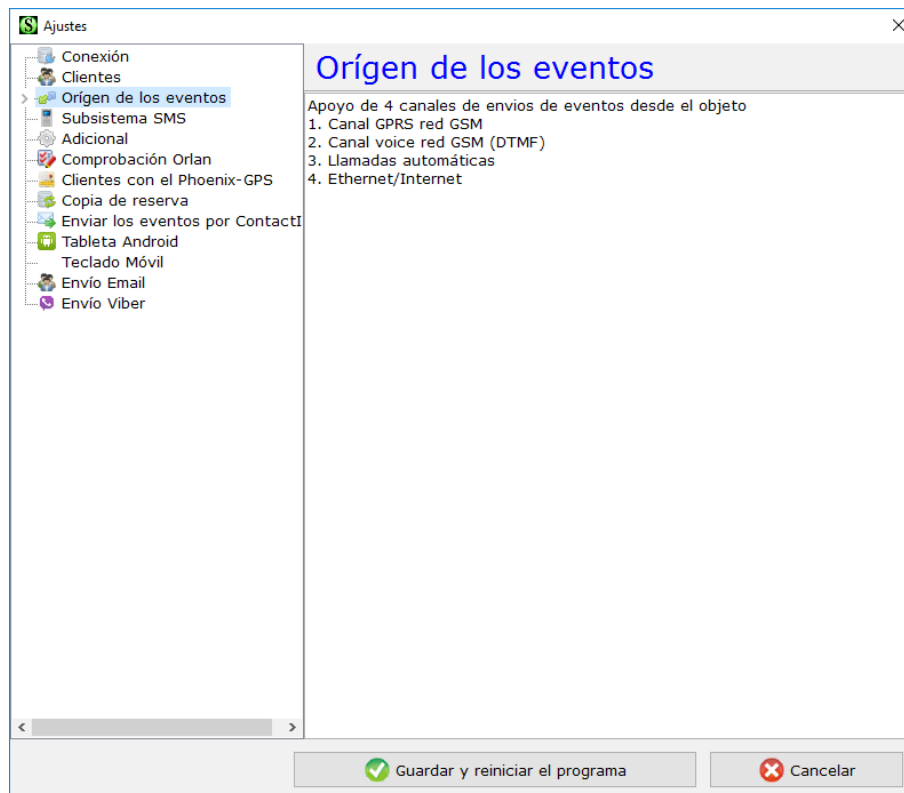
Para la distribución de los eventos en las diferentes computadoras, es necesario: especificar el nombre de la red de la computadora en la cuenta para cada equipo, tipos necesarios de códigos que deben ir a cada computadora.

Advertencia! Si usted necesita una computadora que reciba todos los tipos de eventos, pues de todas formas debe marcar "Seleccionar los tipos de eventos para la transmisión", y señalar todo los tipos de eventos en la lista. De lo contrario, la distribución de los tipos de eventos no funcionarán entre las computadoras!

Si desea agregar clientes siempre sin filtrar, pues en algunos serán transferidos todos los eventos, no hay necesidad de marcar todo tipo, simplemente escriba el nombre del equipo, es suficiente solamente poner el nombre de la computadora(o su dirección IP)y haga clic en "Listo".

En el programa "Duty Operator" existe la opción "**Mostrar todos**" en la ventana "**No trabajados**". En el caso si se elimina la opción – el filtrado se producirá de acuerdo a los ajustes, si la filtración está instalada, pues no se realizará la misma.

4.4.3. Fuentes de los eventos

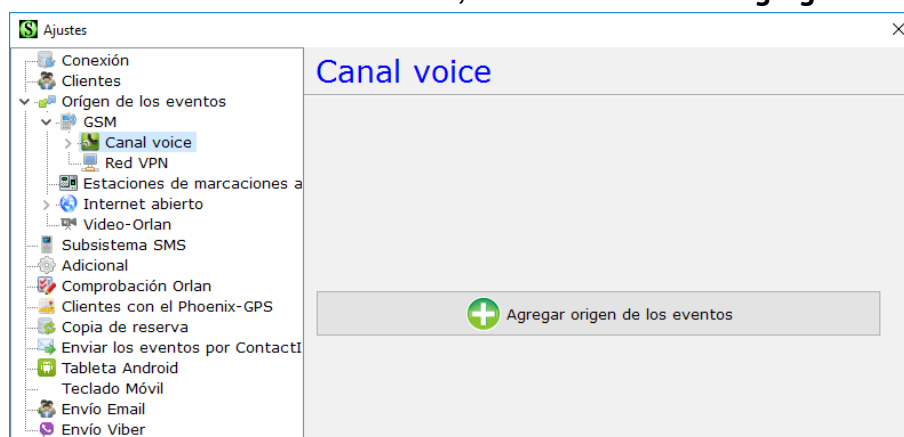


Esta categoría de los parámetros se utiliza para configurar los canales de recepción de los eventos.

Soporta 4 canales de recepción de los eventos:

- "Canal Voice/CSD" (voz);
- "Red VPN";
- "Estaciones de rellamadas";
- "Ethernet/Canal de Internet".

El ajuste de cada uno de los canales, es necesario elegir por cada categoría. En cada subcategoría existe la posibilidad de la fuente del evento, a través del botón **"Agregar la fuente del evento"**.

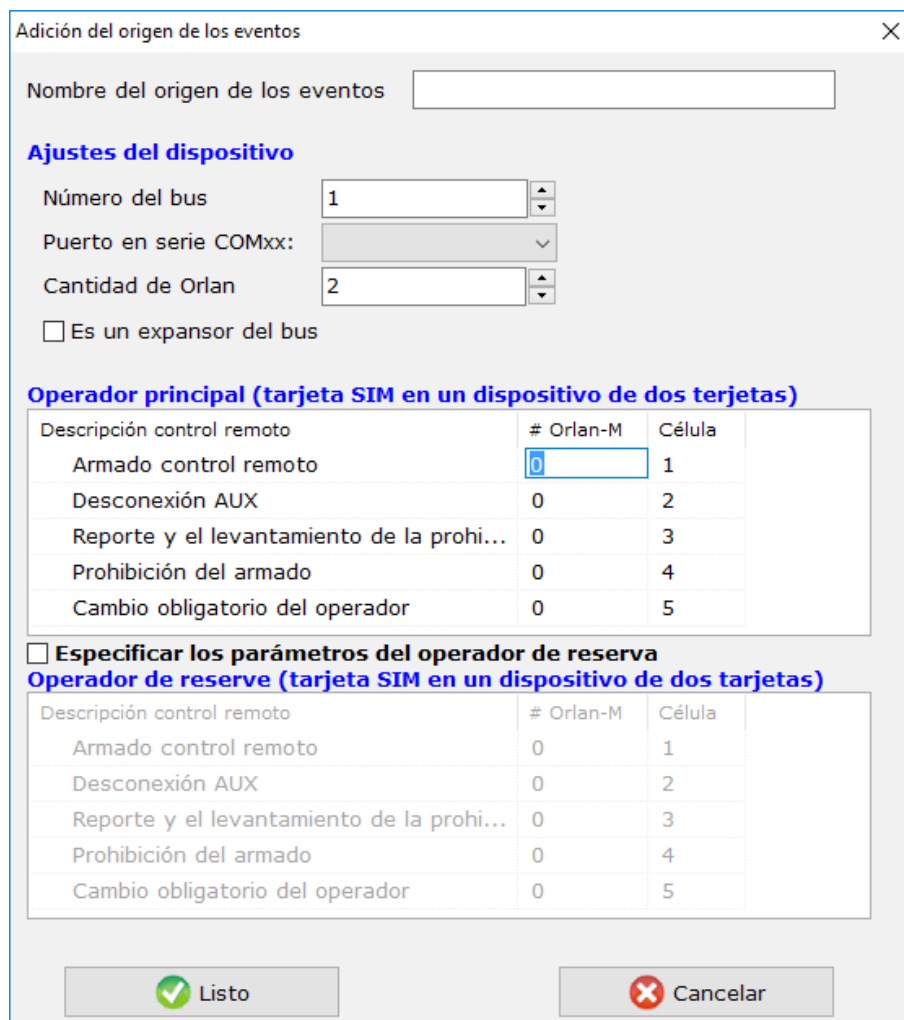


Cada fuente de los eventos se puede conectar (con el equipo trabajando) o apagado – después de la opción apropiada.

4.4.4. Canal Voice/CSD

Advertencia. La fuente del evento "Canal Voice" también sirve para recibir los eventos por el canal CSD. No hay ningún ajuste adicional "Control Center" no es necesario (ver. a continuación).

Para realizar el ajuste de la fuente del evento que trabaja por el canal Voice debe tenerse en cuenta "Canal Voice" y luego se abre una ventana, haga clic en el botón "Agregar la nueva fuente del evento".



Descripción control remoto	# Orlan-M	Célula
Armado control remoto	0	1
Desconexión AUX	0	2
Reporte y el levantamiento de la prohi...	0	3
Prohibición del armado	0	4
Cambio obligatorio del operador	0	5

Descripción control remoto	# Orlan-M	Célula
Armado control remoto	0	1
Desconexión AUX	0	2
Reporte y el levantamiento de la prohi...	0	3
Prohibición del armado	0	4
Cambio obligatorio del operador	0	5

Después de eso, entrar en "**Nombre de la fuente del evento**" (puede ser en cualquier forma). A continuación, especifique "**Número Bus**".

Advertencia. Cuando se recibe un mensaje por el canal Voice en el programa "Duty Operator" en la columna "Canal" se mostrará el número del canal. En este número la primera cifra será el número del bus, y los dos últimos es el número (dirección) del módulo "Orlan-M", que recibió el mensaje, por ejemplo, la línea 112 – el bus No.1 y la cifra 12, es el número (dirección) del módulo "Orlan-M".

Entonces debe indicar el número del "**Puerto en serie**" (véase Administrador del dispositivos), la cual será conectado al bus y el "**Número de Orlan**" (una dirección no muy grande "Orlan" en el bus).

Para el ajuste control remoto por el canal Voice, debe completar los parámetros para el operador principal y de reserva (si los hay).

"No. Orlan-M" es un número de secuencia (dirección) del módulo "Orlan-M" conectado a este bus.

Nota importante! En el caso de la inclusión en la estación de monitoreo un nuevo módulo, "Orlan-M" es necesario que esta unidad en particular este en la tercera posición del "Informe y el levantamiento de la prohibición." Sin el control remoto del dispositivo "Lun-11" ni por el canal Voice, ni por el canal CSD no funcionará.

Para cambios de cualquier parámetro, haga clic en el botón izquierdo del ratón sobre el número de parámetros variables y establecer el valor deseado.

La opción "**Una extensión del bus**" se utiliza para indicar a este bus, un complemento existente en este o en otra computadora. El mismo es aplicable, si el número de los módulos Voice Orlan-M, exceden de 32.

El control remoto de los dispositivos de los objetos, se realiza con el programa "Duty Operator"

Luego de terminado todos los datos introducidos, se debe de activar la opción "**Conexión de la Fuentes de los eventos**" y haga clic en "**Guardar cambios**".

En presencia de la fuentes de los eventos "Canal Voice" que operan por otro bus, debe ser repetido con los parámetros correspondientes.

Cuando termine de crear la fuente de los eventos por el canal Voice, debe de ir a los ajustes de la comprobación del módulo "Orlan-M".

El "Phoenix-4" soporta el canal CSD de transmisión de los eventos. La única diferencia es que sólo un módulo puede proporcionar el control remoto sobre todas las funciones, por ejemplo, como se muestra en la siguiente figura:

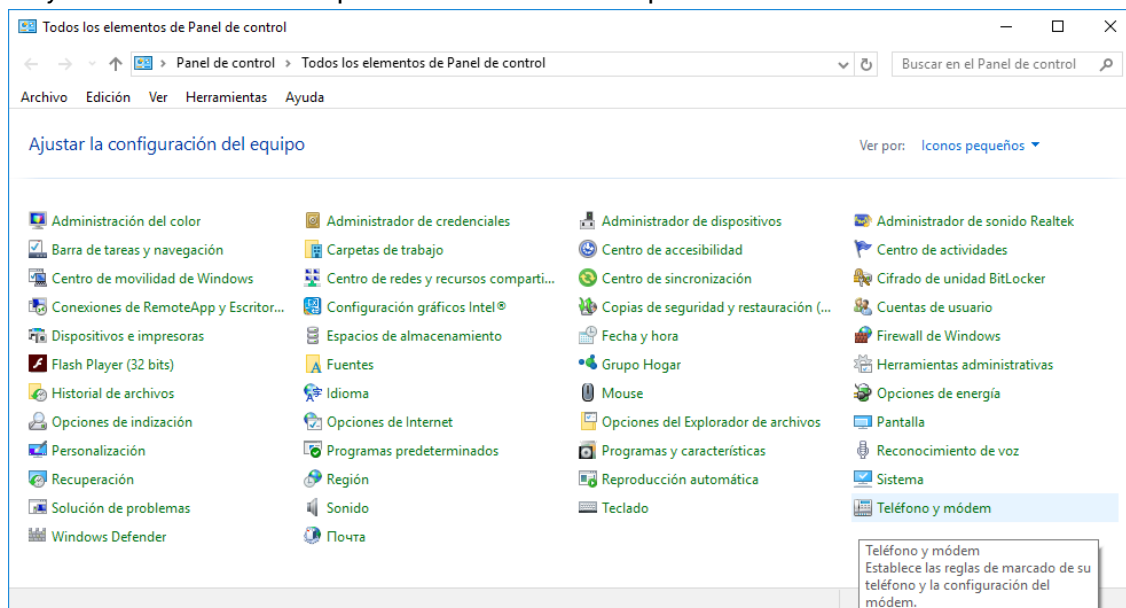
4.4.5. El canal GPRS

Para configurar el canal GPRS, se requiere de lo siguiente:

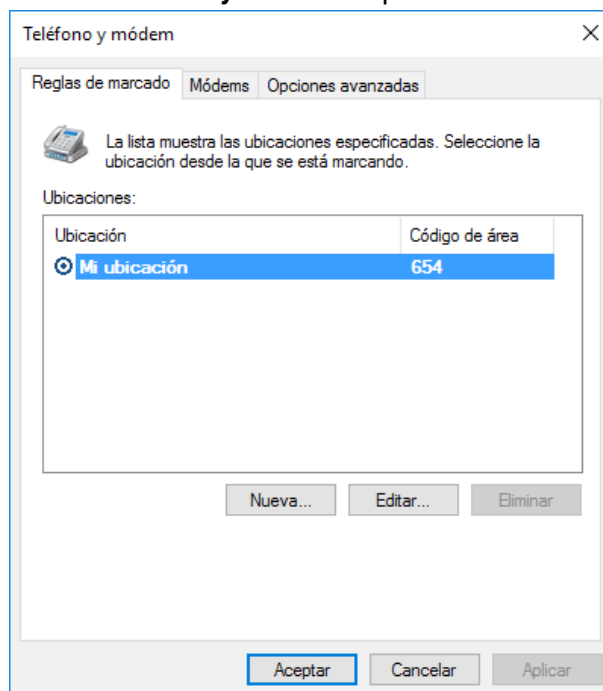
1. Módulo de recepción "Orlan-Mi";
2. La sub-red proporcionada por el operador de telefonía móvil virtual, con la APN, usuario, clave y número de teléfono;
3. Dos tarjetas SIM del operador de telefonía móvil con direcciones IP de la red proporcionada.

¡Atención! Como el canal GPRS es una conexión por Internet, deberá agregar a los módems Windows OS y crear enlaces de la red (según el número de módulos "Orlan-Mi").

Para agregar un módem al sistema, haga clic en el botón de Windows **INICIO**, seleccione "**Configuración**" y "**Panel de control**". Aparecerá una ventana que se muestra a continuación.

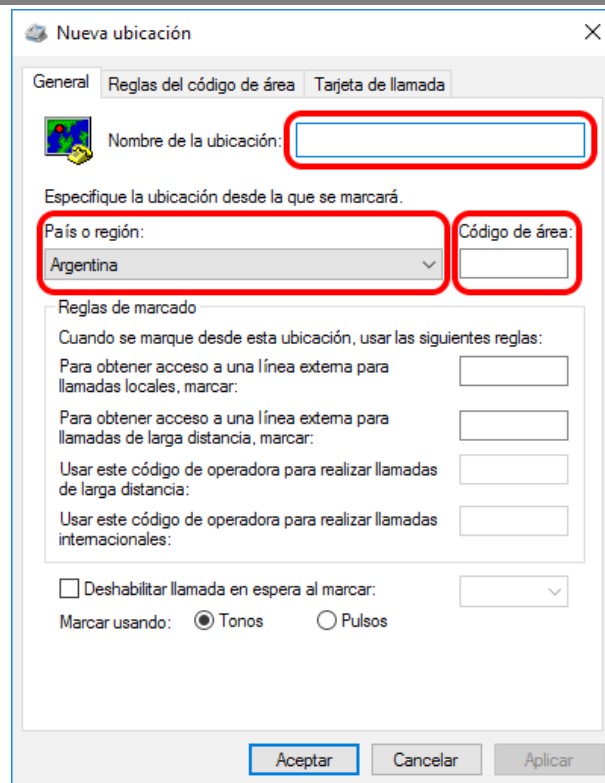


Haga doble clic en el icono "**Teléfono y módem**". Aparecerá una ventana con el mismo nombre.

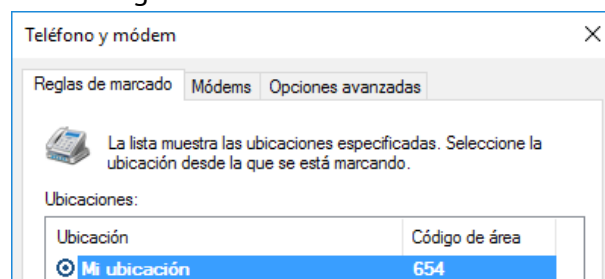


Si la lista está vacía, haga clic en "**Crear**", en la ventana "**Nueva ubicación**", complete los parámetros "**Nombre de la ubicación**", "**Código de la ciudad**" y seleccione su región en la lista desplegable "**País y Región**".

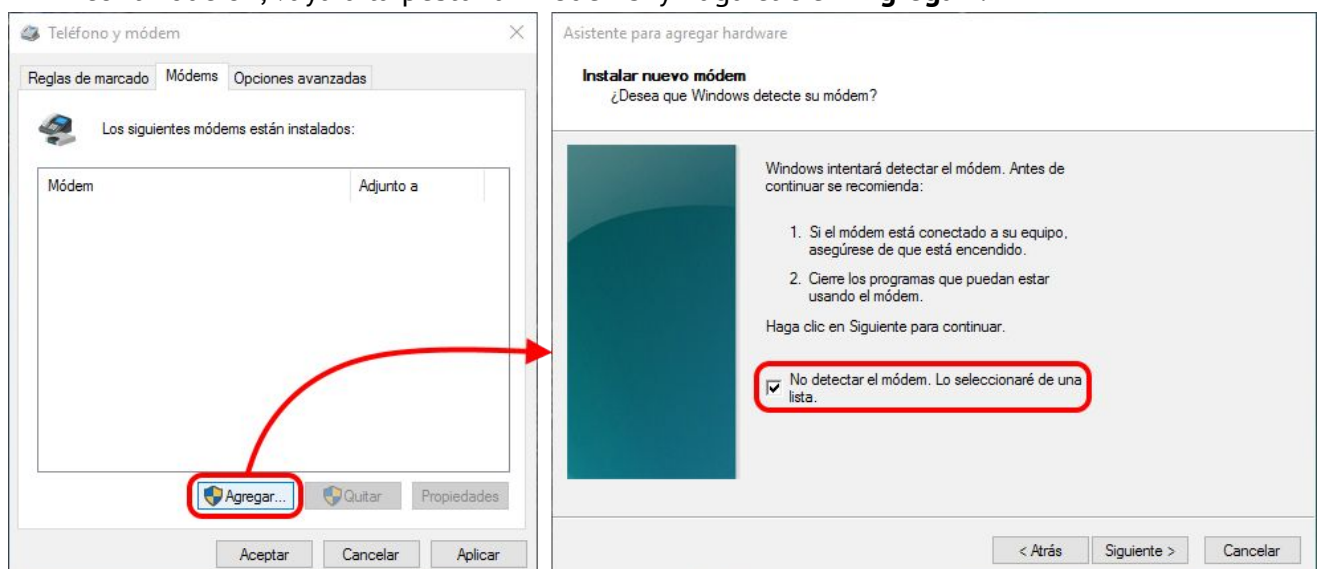
¡Atención! En la ventana "Nueva ubicación" sólo se deben rellenar los parámetros antes mencionados y sólo una vez si no hay entradas en la pestaña "Acceso telefónico" del "Teléfono y módem". Estos parámetros no tienen relación con la ECM, por lo tanto, cualquier valor lo hará (por ejemplo, los que se muestran en la figura).



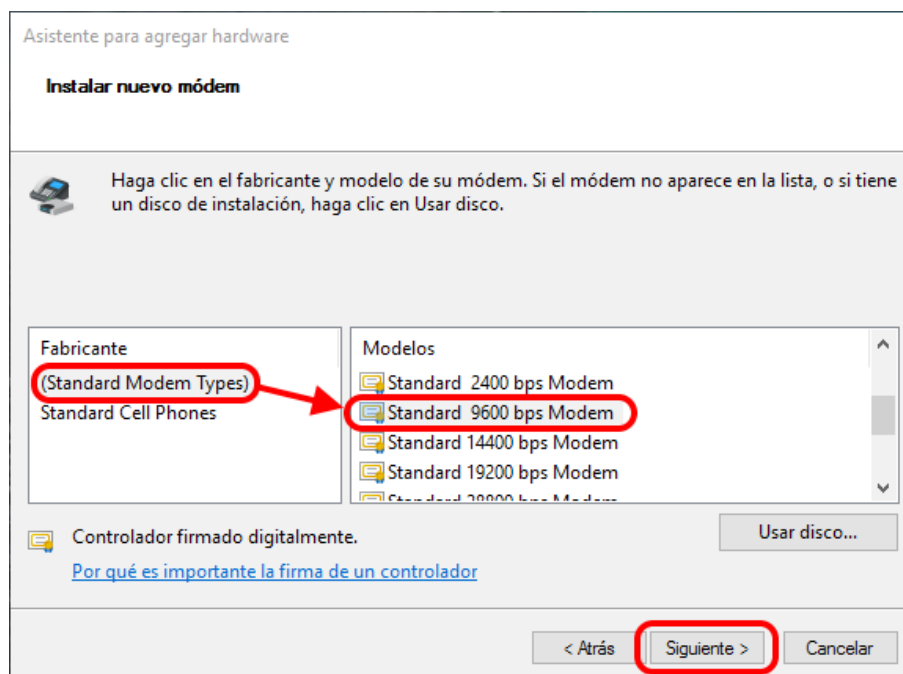
La ventana se mostrará de la siguiente manera:



A continuación, vaya a la pestaña "Módems" y haga clic en "Agregar":



En esta ventana, seleccione la opción "No detectar el módem" y haga clic en **Siguiente**.

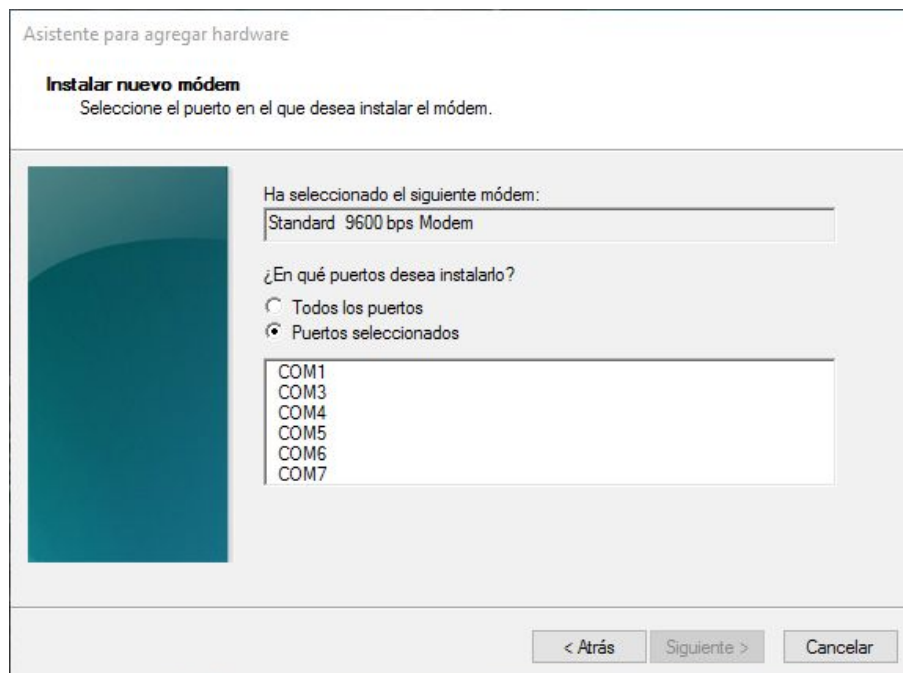


¡Atención! La rapidez del módem creada depende del tipo de módulo GSM montado en la placa "Orlan-Mi". En caso de que el modelo del módulo GSM montado sea "Quectel M72"

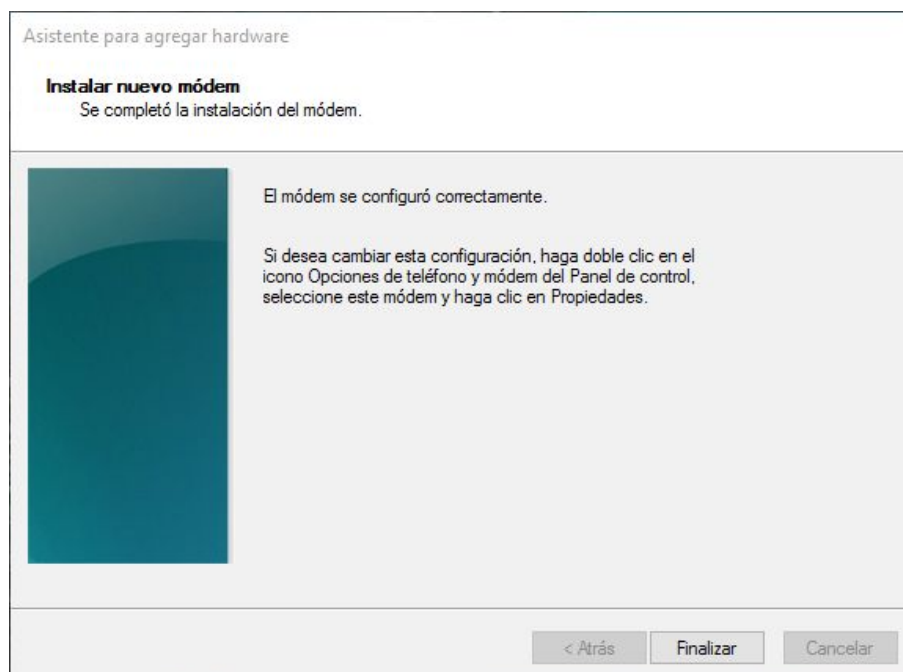
Seleccione **Fabricante -> Standard Modem Types** y **Modelos -> Standard 9600 bps Modem** o **Standard 33600 bps Modem**.

¡Atención! El tipo de módulo Orlan "33600 bps" está marcado en el módulo. Si no hay ninguna marca en el módulo, deberá seleccionar "Standard 9600 bps Modem".

Haga clic en **Siguiente** y en la siguiente ventana active la opción "**Puertos seleccionados**". En la lista de puertos COM disponibles, seleccione el puerto que corresponde al dispositivo configurado.



Haga clic en **Siguiente**.



Aparecerá un mensaje de la instalación con éxito del módem y aparecerá una entrada con el nombre del módem y el puerto COM al que está conectado en la lista del módems.

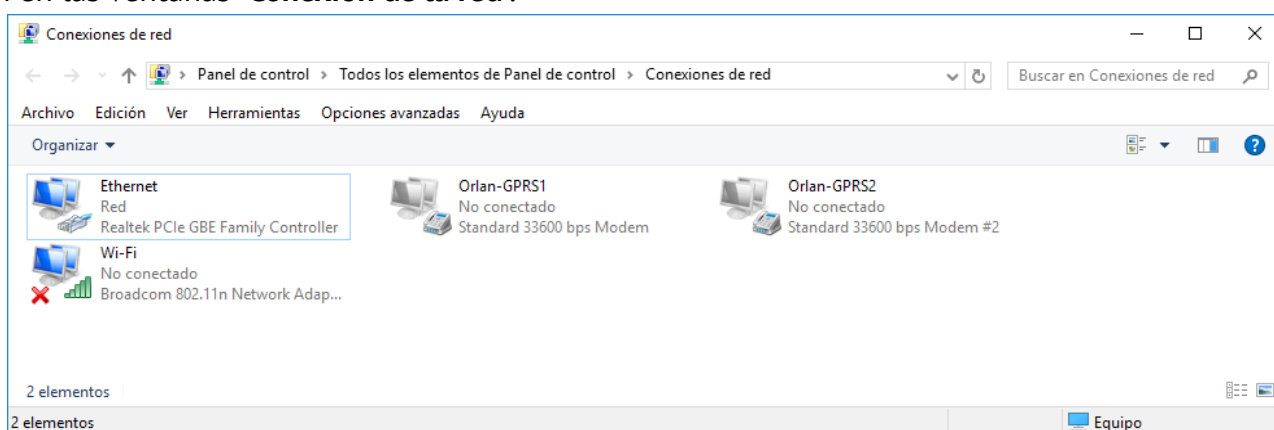
Otros módems se agregan de la misma manera.

En la siguiente etapa, se crean conexiones de la red. Esta etapa de configuración se controla mediante el programa "Configurar conexiones GPRS". El programa se inicia desde el menú Inicio de Windows desde el paquete del software "Phoenix 4".

¡Atención! Se crearán conexiones de la red con todos los cables USB de los módulos "Orlan-Mi" conectados.

Al iniciar, aparece una ventana de trabajo del programa. En esta ventana introduzca los datos proporcionados por su operador móvil y haga clic en **Crear**. Después de eso, pueden aparecer mensajes de errores (consulte los errores de la configuración de los canales GPRS).

El programa configurará los módems, creará y configurará las conexiones de la red que se verán en las ventanas "**Conexión de la red**".

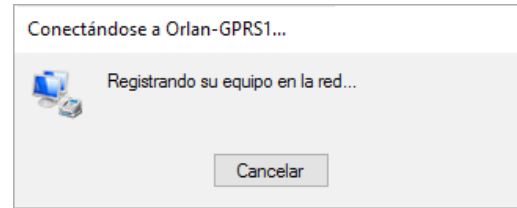
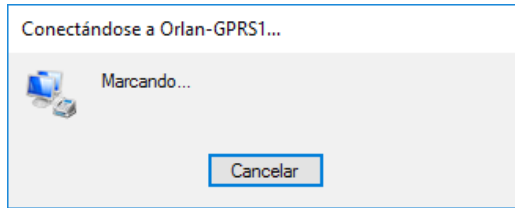


¡Atención! Al final de esta etapa, se recomienda reiniciar la computadora.

¡Atención! Una vez reiniciada la computadora y antes del primer lanzamiento y configuración del programa "Monitor", compruebe el rendimiento de las conexiones creadas.

Al comprobar el rendimiento de las conexiones se pueden ver las direcciones IP de las tarjetas SIM insertadas en los módulos "Orlan".

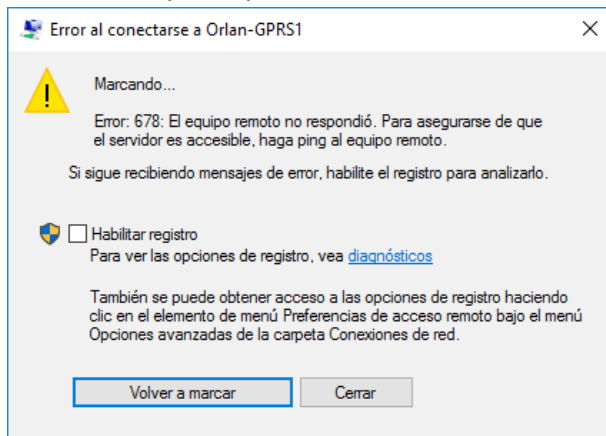
Para ello, haga doble clic con el botón izquierdo del ratón en el icono de la conexión "Orlan - GPRS 1" en la ventanilla "Conexiones de la red" y espere a que se establezca la conexión. En el proceso de conexión, los siguientes mensajes aparecerán de la siguiente manera.



Si la conexión es normal, aparecerá un mensaje de conexión correcto en la esquina inferior derecha del monitor.

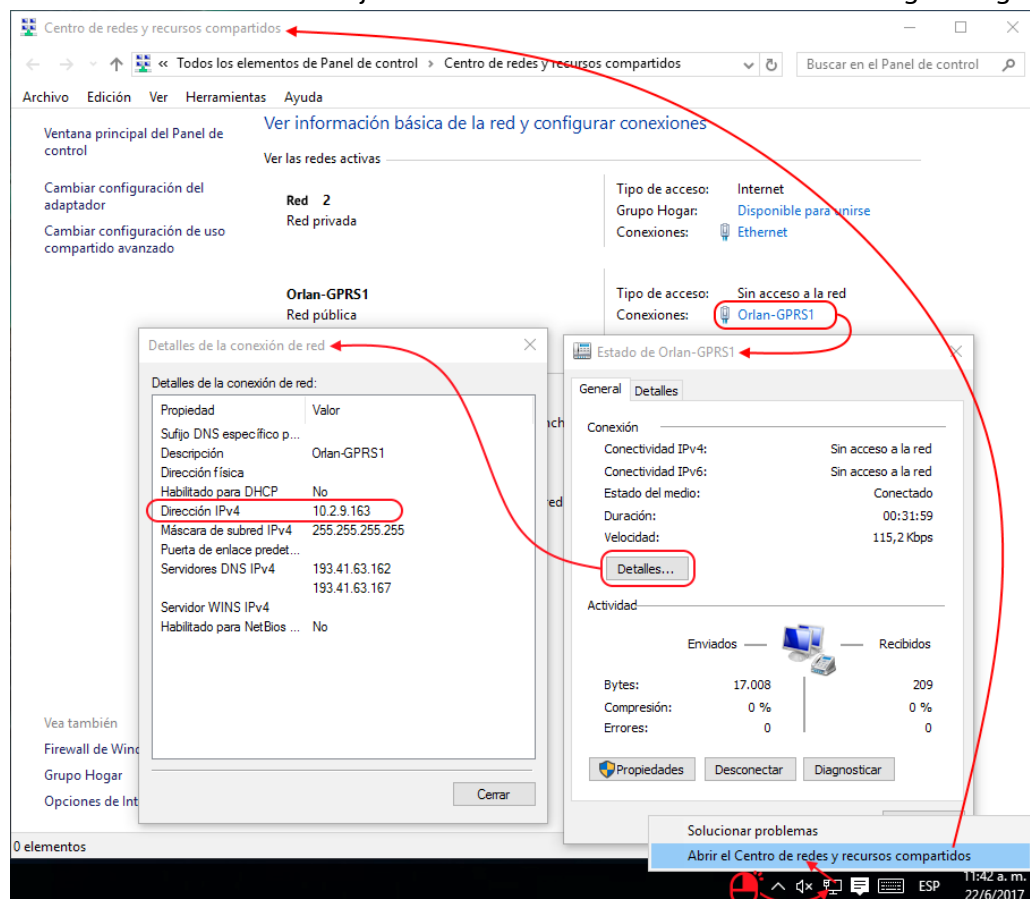


Inicie y compruebe la conexión "Orlan - GPRS 2" de la misma manera.



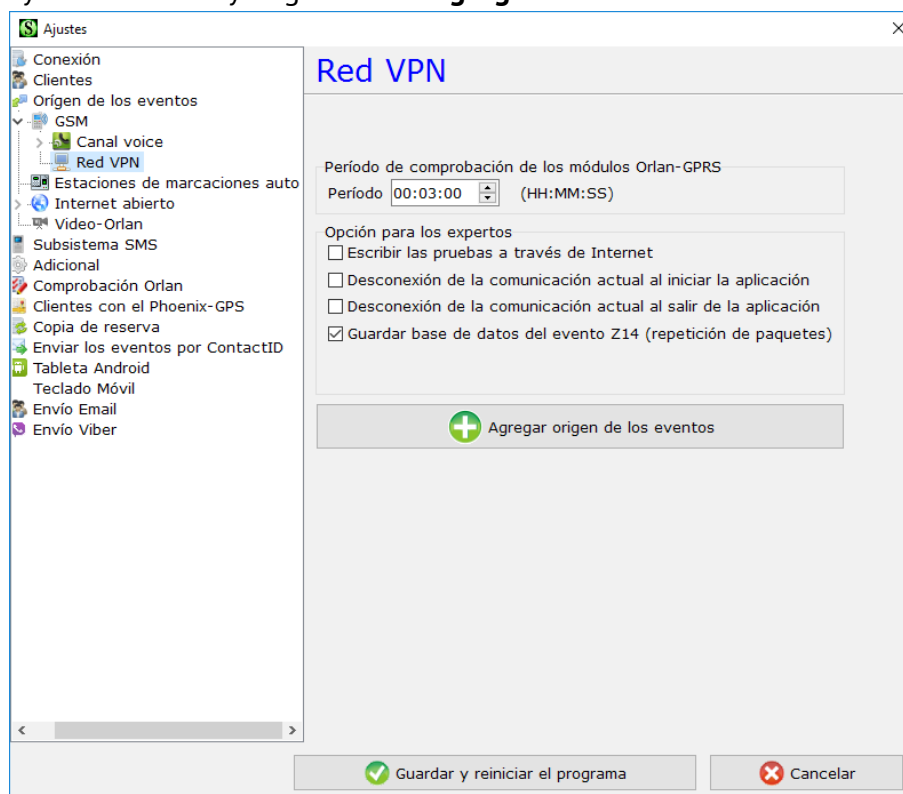
En caso de que aparezca un mensaje de **"Error de conexión"** (consulte la figura siguiente), haga clic en **Cancelar** y vea **"Errores de conexión del canal GPRS"**.

Para conocer las direcciones IP de las tarjetas SIM de los módulos "Orlan", haga clic con el botón derecho en el ícono cerca del reloj en el monitor como se muestra en la figura siguiente.

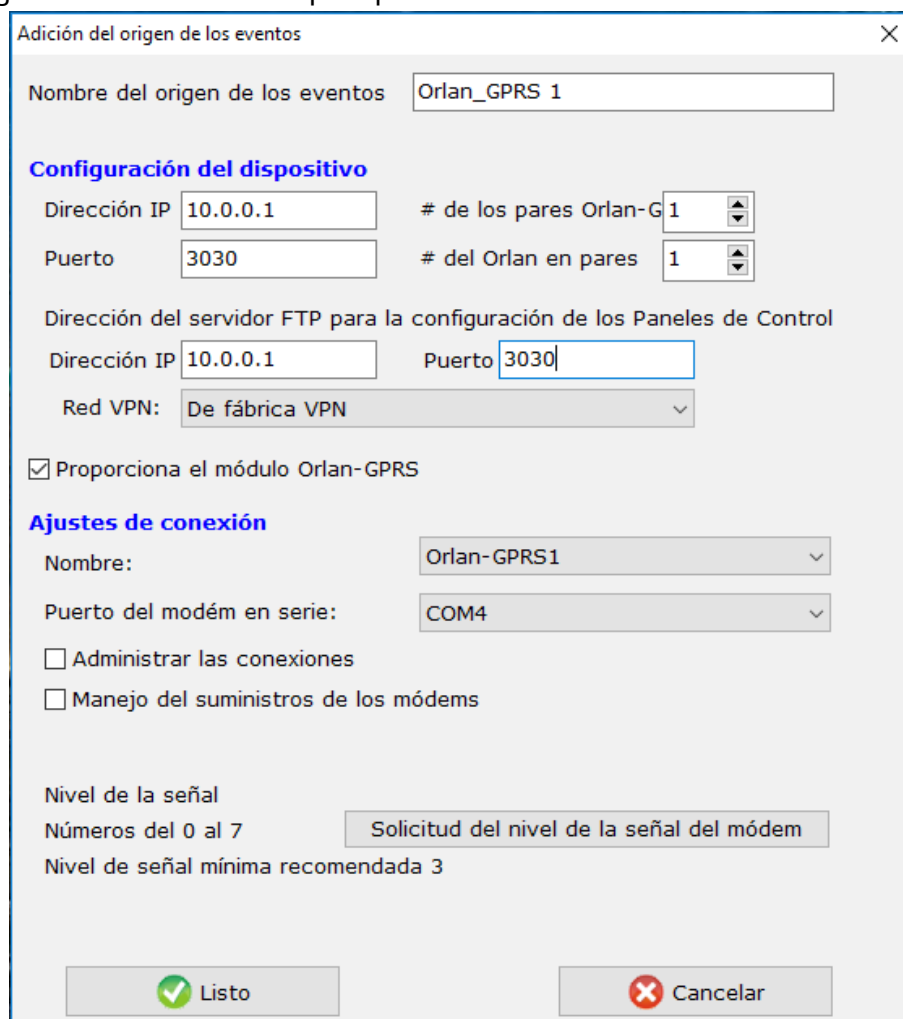


En caso de que la conexión se haya conectado correctamente, desconectarlos y continúe con la creación de la fuentes de los eventos en el programa "Control Center".

Para ello, vaya a **"Red VPN"** y haga clic en **"Agregar una fuente de eventos"**.



Haga lo siguiente en la ventana que apareció:



1. Introduzca el nombre de la **fuentes del evento** (a su elección).
2. Introduzca la **dirección IP** de la tarjeta SIM utilizada para este origen del evento.
3. Introduzca el número del **puerto** TCP a través del cual se recibirán los eventos (el valor pre-determinado es 3030).
4. **Dirección y puerto del servidor FTP** para configurar los dispositivos en una dirección IP externa de la computadora en la que está instalado el servidor FTP para configurar el Panel de Control "Lun-11".

¡Atención! Los dispositivos "Lun-11" se configuran control remoto mediante el servidor FTP. Para proporcionar el funcionamiento correcto de estos dispositivos, se instalará un servidor FTP y se establecerán correctamente los parámetros antes mencionados.

5. Seleccione el nombre de la conexión de la red en la lista tal como se muestra en la ventana **"Conexiones de la red"**.
6. Seleccione **puerto en serie del módem** en el que se creó la conexión.
7. Active las opciones **"administrar conexiones"** y **"administrar módems de alimentación"**.
8. Seleccione **nombre de la VPN**, si hay alguno de ellos.

¡Atención! Este parámetro no se modificará. Se utiliza solamente cuando hay varias VPNs en la ECM.

Este parámetro está fuertemente relacionado con el control remoto y el control de los módulos Orlan-GPRS. Los ajustes GPRS del panel de control tienen el mismo parámetro; El nombre de la VPN será el mismo para todos los paneles de control conectados a este módulo Orlan-GPRS.

Después de configurar los parámetros, haga clic en **"Guardar cambios"**.

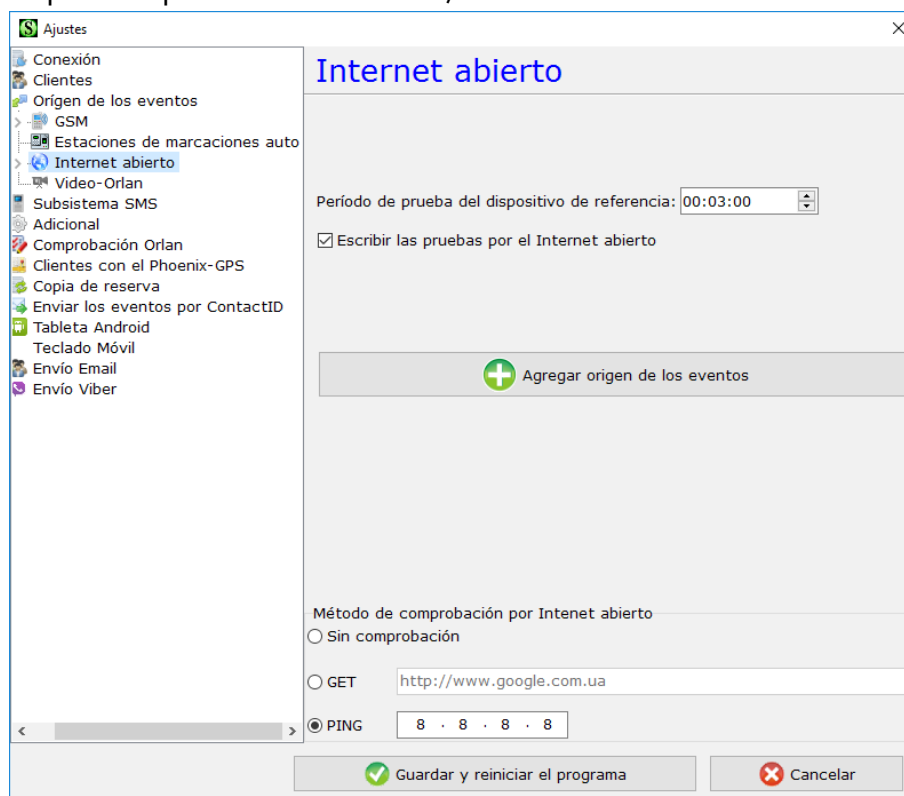
Después de hacer clic en **"Solicitar la señal del módem"**, aparecerá un número en el diapasón de 0 a 31 que muestra el nivel de la señal del módulo "Orlan-Mi". El valor mayor corresponde a una señal de mayor calidad.

Si cualquier otro programa utiliza el puerto COM, ciérralo. Si no se establece esta conexión,

realice la desconexión. Si se produjo algún error del módem interno en el proceso de determinación del nivel de la señal, se mostrará un mensaje de error.

4.4.6. Internet abierto (conexión TCP/IP)

Seleccione la pestaña para la conexión TCP/IP:



Intervalo de prueba – se utiliza para la conexión TCP/IP del Control Center para asegurar que se pueden recibir los eventos de todos los paneles de control. El ajuste el intervalo como Horas: Minutos:Segundos formato.

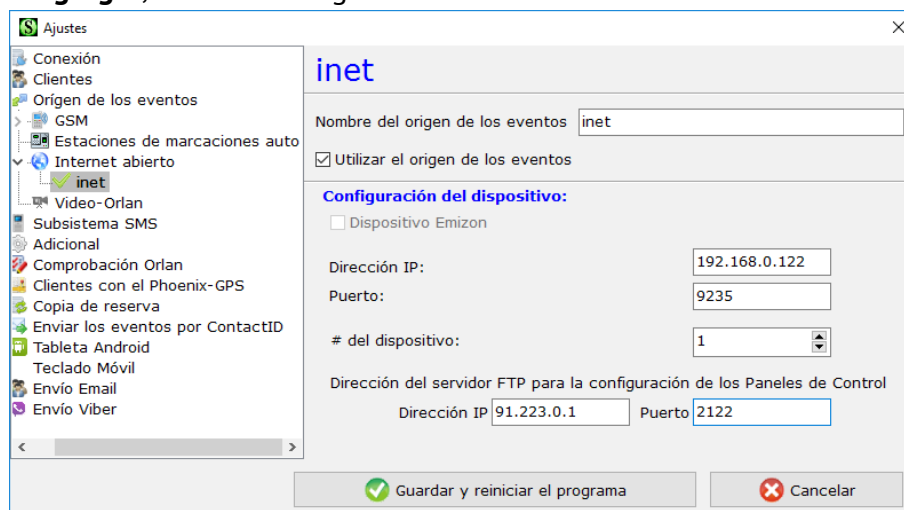
El registro de los informes de prueba por TCP/IP – establecido para permitir las pruebas del registro desde los paneles de control a la base de datos.

Abra el **método de prueba del Internet** – seleccione un método para probar la conexión al Internet:

GET – usando la consulta **http** para seleccionar el host del Internet;

PING – usando la consulta del **ping** a la dirección IP seleccionada.

Haga clic en **Agregar**, botón del origen del evento:



Esta fuente de los eventos, se utiliza para recibir los eventos a través del canal de Internet (TCP/IP, no VPN).

¡Atención! El origen del evento por el "Internet abierto" debe encontrarse en el "Control Center" principal. De lo contrario, las funciones del control remoto del dispositivo y el firmware control remoto del dispositivo no estarán disponibles.

Para agregar un nuevo origen del evento, especifique:

- Nombre de la fuente del evento (campo de información);
- Dirección IP- dirección IP de la computadora, donde se desarrollarán los eventos de los equipos del objeto a través del Internet abierto;
- Puerto- Puerto en los que se van a desarrollar los eventos;
- Período de prueba del dispositivo de referencia – Un período de comprobación del canal de comunicación. Cuanto más a menudo, más tráfico y canales ocupados. Cuanto menos, más fiables el diagnóstico de los problemas. No se recomiendan cambiar los valores indicados de forma predeterminado;
- La dirección IP y el puerto del servidor FTP para configurar los dispositivos – Esta es la dirección IP externa de la computadora, donde se instala el FTP del servidor para la configuración del panel de control "Lun-11".

¡Atención! Los dispositivos "Lun-11" se configuran control remoto mediante el servidor FTP. Para proporcionar el funcionamiento correcto de estos dispositivos, deberá instalar el servidor FTP y establecer correctamente los parámetros anteriores.

4.4.7. Los ajustes del canal de marcación automática

Las fuentes de eventos "canal de marcación automática" pueden actuar diferentes estaciones receptoras que soporten protocolos diferentes: De impulso 4+2, ContactID, SIA (Level1,2,3), Ademco685, SilenKnight Express y otras menos comunes.

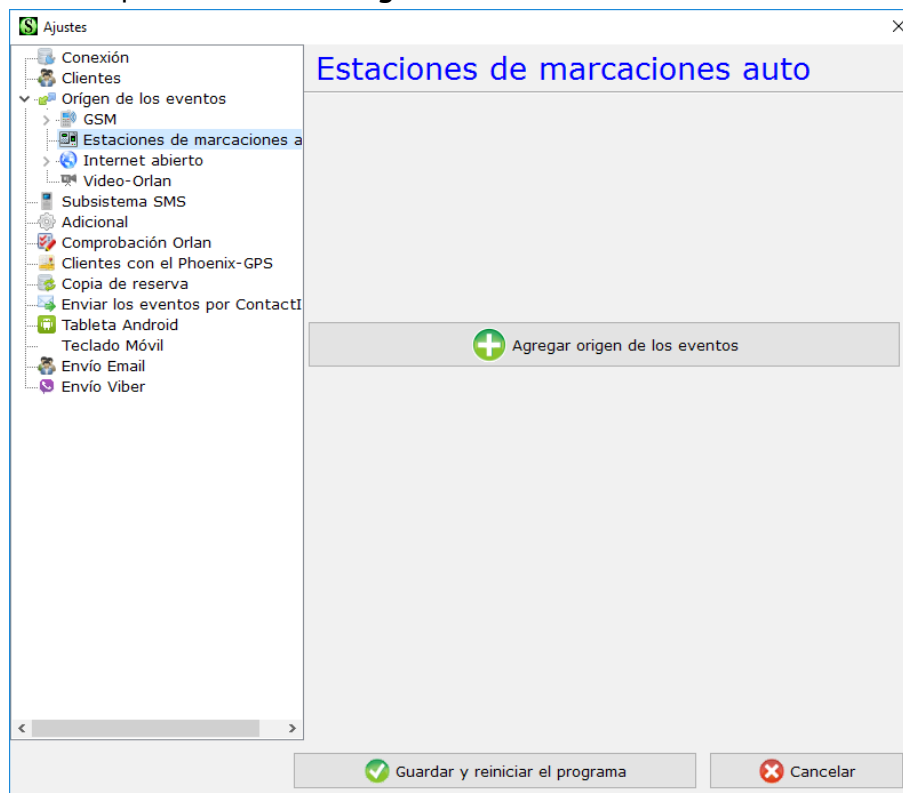
El apoyo a estos protocolos realizadas por las estaciones receptoras básicas, conectados a través del RS-232 o puerto USB (a través del puerto COM virtual).

Se admiten las siguientes estaciones receptoras:

- SurGard SG-MLR2;
- SurGard PC-LC2;
- SurGardSG System III;
- ADT "Pakt-2", "Pakt-2P";
- "Contact" by Rhythm;
- "Virial-RFM";
- "Blits";
- SilentKnight SK9500;
- "Barrier SB";
- "Megaluks" Protocol Station;
- "Akkord" Protocol Station.

En caso de que una de las estaciones anteriores esté conectada, no es necesario establecer ningún ajuste adicional del puerto COM, los ajustes necesarios se establecerán automáticamente. Sólo tendrán que seleccionar el "**Tipo de dispositivo**" en la lista desplegable después de introducir

la información en el campo **"Nombre del origen del evento"**.



En caso de que se utilice otro dispositivo que no esté en la lista, deberá seleccionar la opción **"Otro dispositivo receptor"** en la lista desplegable **"Tipo de dispositivo"**.

Adición del origen de los eventos

Nombre del origen de los eventos: Sur-Gard

Ajustes del dispositivo

Tipo de dispositivo: SurGard SG-MLR2

Período de la encuesta, s: 100

☒ Ignorar el evento recibido por el programa de protocolos desconocidos

Ajustes del puerto en serie COMxx

Número del puerto: COM5

Velocidad (bps): 1200

Bits de datos: 8

Paridad: NO

Bits de parada: 1

☒ Ignorar repeticiones dentro de 10 Seg.

☒ Ignorar el evento, de los dispositivos, que faltan en la base de datos

Protocolos soportados

1. Protocol de impulso 4+2
2. Protocol ContactID
3. Protocol SIA (nivel 1, nivel 2, nivel 3)
4. Ademko 685
5. SK EXP

Listo Cancelar

Ignorar las repeticiones dentro, seg (de forma predeterminado – 10). Esta opción sólo se requiere para que los protocolos de radio reconozcan correctamente nuevos eventos. Dentro del tiempo especificado, los sucesos repetidos serán ignorados.

Guarde todos los eventos en el archivo BlitzLog.txt. Esta opción sólo es utilizada por la estación receptora "Blitz". Si se selecciona, todos los eventos repetidos se guardarán en un archivo de

texto para su posterior análisis.

¡Atención! La opción "Ignorar eventos recibidos por los protocolos desconocidos" sólo se habilitará si no se pueden desactivar los protocolos que no están en la lista de los protocolos compatibles, al configurar la estación receptora.

La habilitación de esta opción permite evitar la situación cuando "Control Center" no puede reconocer un mensaje y, por lo tanto, no da una confirmación del recibo, por lo tanto, bloquea la recepción de los mensajes. Tales mensajes se borran con el siguiente código generado:

FZ3 ¡Atención! El mensaje recibido por el protocolo desconocido a través de una línea telefónica.

Ejemplo. Configuración de Sur-Card SG-DRL2

Para proporcionar la correcta interacción entre el ordenador y Sur-Gard SG-DRL2, deberá configurar correctamente este último.

Para ver/cambiar la configuración, cambiar el régimen de configuración de los ajustes generales, presionando **"Escape"**.

La clave de forma predeterminado es **"CAFÉ"**.

Navegando por las opciones presione las teclas **"Tx"** y **"Rx"**.

Seleccione la opción **"05: Com1 Config"**.

Para ingresar una opción, presione **"ACK"**.

Se establecerán los siguientes parámetros:

Br (BitRate) = 12

Bits per byte = 8

Pa (parity) = 2

Una vez configurados los parámetros, vaya a la opción **"06: Com1 Format"** y configure el formato actual – **4** (protocolo de comunicación Sur-Gard SG-DRL2 a COM).

Para salir del régimen de configuración, presione **Escape**.

Asegúrese de conectar al ordenador COM1 al dispositivo Sur-Gard SG-DRL2 solamente!

Ejemplo. Los ajustes necesarios del receptor **"SilentKnight SK9500/9800"**:

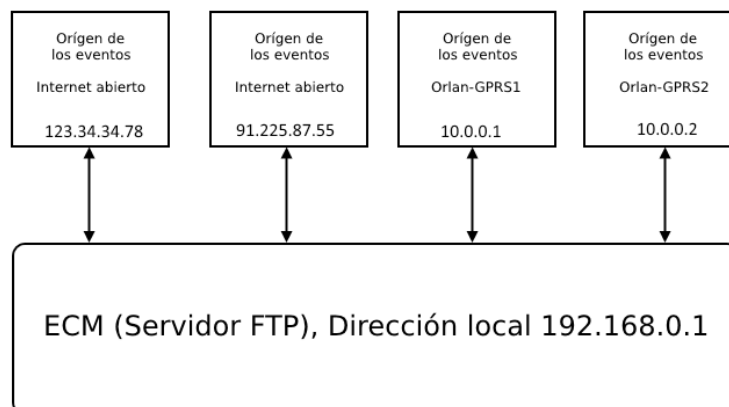
1. Régimen de funcionamiento – **Automático** (ver detalles en el manual del SK9500, sección 7.1.1)
2. Funciones del puerto – COM1 = **Automation** (sección 7.1.3.1)
3. Configuración del puerto COM1 – **speed=38400, D=8, S=1, P=No, PortMon=Yes, F=None** (sección 7.1.3.2)
4. Protocolo – **SK EXP** (sección 7.1.3.5)
5. **¡IMPORTANTE!** (Apartado 7.1.2) Parámetro CID = **Code** (ver detalles en el Manual SK9500, páginas 5-10)
6. Corrija la fecha y la hora.

4.4.8. Configuración remota del protocolo FTP

Esta sección contiene los detalles particulares del servidor FTP (servidores) para la configuración remota de los dispositivos y los ajustes necesarios del Control Center y el procedimiento para la operación.

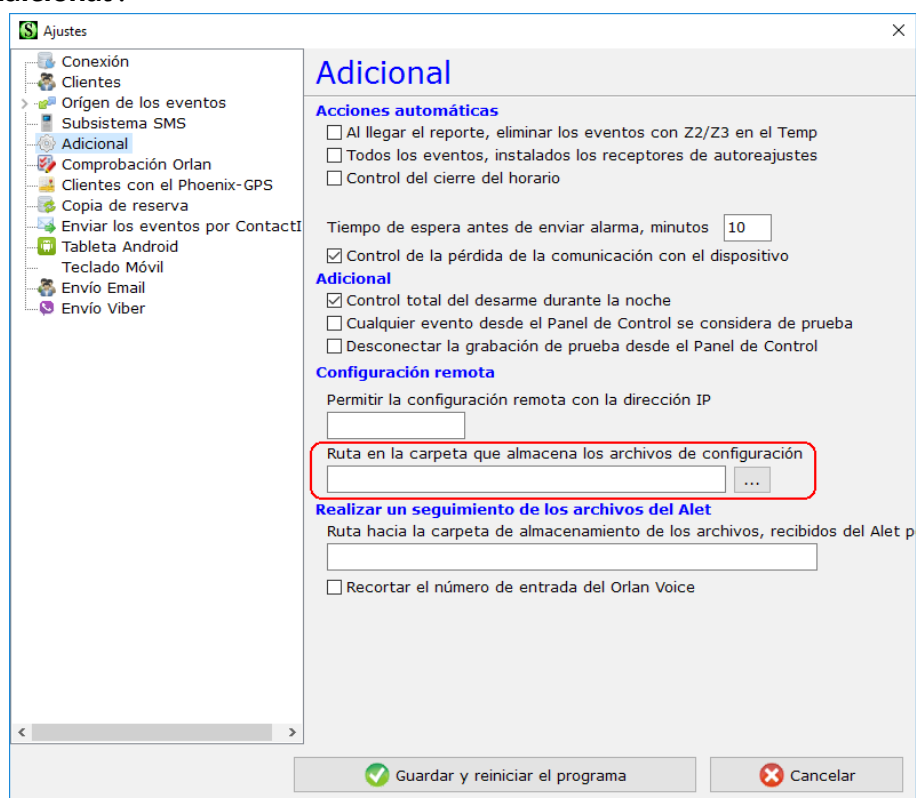
La configuración remota del dispositivo "Lun-11" se realiza a través del protocolo FTP. El servidor FTP se instalará en la ECM. Para cada fuente de un evento, ya sea por Internet abierto o los módulos Orlan-GPRS (VPN), deberán especificar la dirección a través de la cual puede conectarse al

servidor FTP desde el exterior.



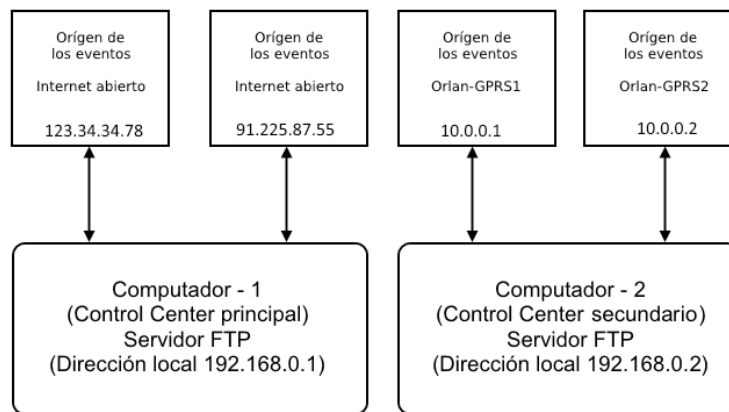
En este ejemplo, se pueden ver **cuatro** fuentes de eventos creadas en la ECM: dos fuentes de eventos a través de Internet abierto y otras dos a través de los módulos Orlan GPRS VPN. Para cada fuente de la dirección del evento del servidor FTP, será la dirección IP (dirección de origen) y no la dirección local de la ECM.

El parámetro de la "**Dirección del servidor FTP**" se diferenciará a la "**Dirección de origen del evento**" sólo cuando el servidor FTP esté instalado en la computadora, no posee el "Control Center" o la fuente de los eventos, por ejemplo, en el servidor seleccionado. En esta configuración, el parámetro "servidor FTP" será una dirección IP externa de la computadora con servidor FTP. En este caso, la carpeta de almacenamiento del servidor FTP tendrá un acceso compartido y se especificará en la configuración "**Adicional**".



En cualquier caso, el camino a un lugar de la carpeta de almacenamiento deberá especificarse, ya sea instalado localmente el servidor FTP o no.

Consideremos el caso de dos computadoras a la ECM, estarán conectados un par de módulos Orlan-GPRS, en segundo se crean dos fuentes de eventos a través del canal de una Internet abierta. La opción más sencilla sería instalar dos servidores FTP (para cada computadora) y registrar los ajustes de cada local (como si hubieran dos ECM independientes):



4.4.9. Configuración del subsistema SMS

Hay dos maneras de enviar las SMS: a través del módulo "Orlan-M (SMS)" o servicio específico del proveedor que utiliza el protocolo SMPP.

Es necesario seleccionar la fuente de los envíos de mensajes SMS:

- Orlan-SMS (especificar el puerto a través del cual se enviará las SMS);
- Servidor WEB (a través del protocolo SMPP).

En caso de SMS se envían a través del módulo "Orlan-M (SMS)":

Seleccione el **puerto COM**, a qué módulo Orlan-SMS está conectado. Para borrar el puerto, haga clic en

La opción "**Excluir número de un correo con un error del operador móvil**" requiere eliminar el número del teléfono móvil de los nuevos intentos de enviar una SMS cuando se produce un error. El error puede ser: Número incorrecto, no existe el número o está desconectado el servicio. La lista de los números están disponibles en el menú "Control Center". Los números excluidos estarán en efecto hasta que se reinicie el Control Center, o el retorno manual a la lista.

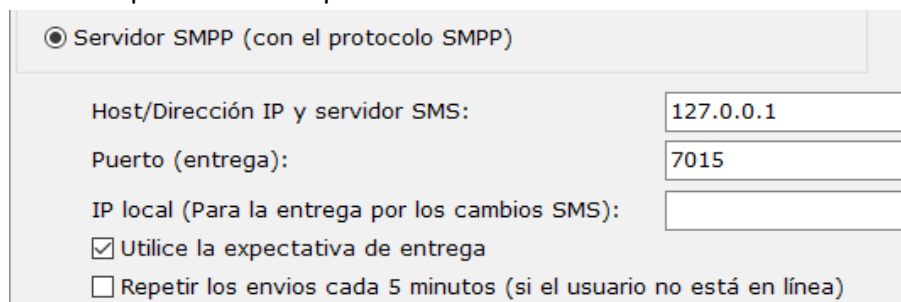
La opción de la autocomprobación "**Activar OrlanSMS**" se utiliza para poner en función el autodiagnóstico. En caso de que se seleccione esta opción, el módulo enviará una SMS a sí mismo con

el intervalo especificado. En caso de que el envío de la SMS o el recibo de la SMS no sea posible, se generará un mensaje correspondiente. El número se especificará en el formato internacional.

¡Atención! Usted debe recordar que mientras menos sea el intervalo de prueba, más SMS se podrán enviar, por lo tanto, en consiguiente los fondos serán deducidos de esta tarjeta SIM de su balance.

En caso de envíos de SMS a través de un servicio específico del proveedor mediante el protocolo SMPP:

Se establecerán los parámetros específicos:



● Servidor SMPP (con el protocolo SMPP)

Host/Dirección IP y servidor SMS:	127.0.0.1
Puerto (entrega):	7015
IP local (Para la entrega por los cambios SMS):	
<input checked="" type="checkbox"/> Utilice la expectativa de entrega	
<input type="checkbox"/> Repetir los envíos cada 5 minutos (si el usuario no está en línea)	

Dirección de host/IP del servidor de SMS – dirección IP del ordenador con el software del servidor SMPP (fabricado por "Ortus");

El puerto (para la entrega) – el puerto que actuará en el "Control Center" información inversa (entrega de las SMS).

IP local (para la entrega de cambios por SMS) – la dirección IP local de la computadora.

La opción "**Usar el tiempo de la entrega**" – incluye la posibilidad de especificar el parámetro "Intervalo del tiempo de la entrega" (ver más abajo.).

A continuación, seleccione **la conversión de texto** antes de enviar: **Cirílico** o **Latín** (transliteración).

Además, se especificará "**Intervalo del uso de entrega**". En caso de que no haya confirmación de la entrega dentro del tiempo especificado, se generará un mensaje "**SMS no fue enviado a tiempo**".

4.4.10. La pestaña "Adicional"

En la pestaña “**Adicional**” seleccione las opciones requeridas de la lista y habilítelas:

“Con la llegada del informe para eliminar todo los Z2/Z3 con el Temp” – si la opción está activada al recibo a la ECM, cuando los informes, serán eliminados de los códigos no tratados Z2 (No, durante el tiempo de la prueba) y todos los códigos Z3 (código falsos OFF no confirmados).

“Todos los eventos fijados con los receptores autoreset” – prescripto con el programa de aseguramiento "Phoenix 4" De manera automáticamente procesa todos los eventos de alarmas de todos los dispositivos en todos los objetos sin la participación del operador (los eventos se colocan directamente en el archivo). Después de especificar esta opción, también se abre otra adicional – **“Conexión de los objetos móviles”**, especificando que, en la misma forma y será procesado por los objetos y desde los objetos móviles (el dispositivo "Alet", la aplicación móvil).

“Programar el armado del monitor”. Si selecciona esta opción, Phoenix-4 generará alarma, si el objeto ya está cerrado de acuerdo al horario (armado), pero permanece abierto (no armado). El tiempo límite de cierre del objeto (en minutos) se ajustará en el parámetro **“Tiempo de espera de la alarma”**. Además, no olvide establecer los parámetros de control de la operación para cada objeto, cuando sea necesario, y seleccione la casilla de la verificación **“Control de la apertura programada”** en particular – **“Funciones de la operación”** en el "DB Administrator".

“Desarmar el monitoreo en la noche” – hace que el programa encienda la sirena al recibir el mensaje de apertura de cualquier objeto entre 10 p.m. y 5 a.m., es decir, establecer la respuesta como para un mensaje de alarma. Si estos parámetros no están ajustados, la apertura de la alarma se llevará a cabo fuera de las horas de trabajo, individualmente para cada objeto.

“Cualquier evento del panel de control es un evento de prueba” – si se selecciona, cada evento recibido se considerará como una prueba.

“Permitir la configuración remota sólo desde la dirección IP”. Introduzca la **dirección IP** de la red, desde la cual se permitirá la configuración remota. Si el campo está vacío, la configuración remota está disponible desde cualquier dirección IP.

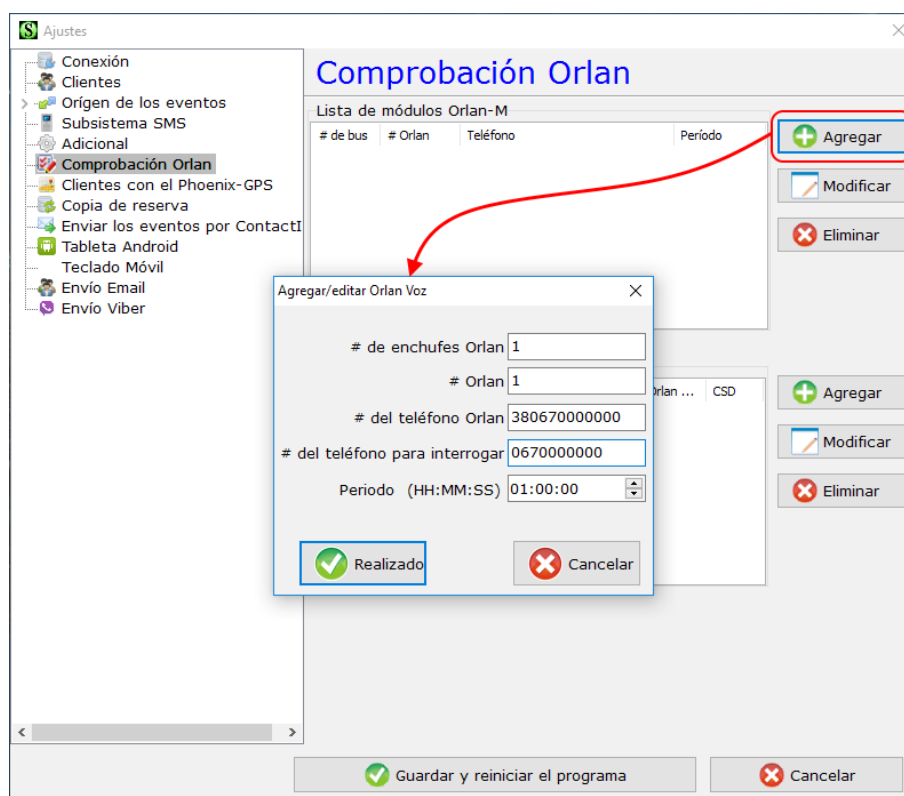
¡Atención! Los parámetros que se indican a continuación se aplican únicamente a los dispositivos "Lun-11". Los dispositivos "Lun-11" se configuran remotamente a través del servidor FTP. Para proporcionar el funcionamiento correcto de estos dispositivos, debe establecer los siguientes parámetros correctamente:

"Configuración de la carpeta de los archivos" – ruta del repositorio FTP. Se establece cuando el servidor FTP se instala manualmente. En esta carpeta (repositorio) se creará la subcarpeta "lun11-cfg" con los archivos de la configuración de los dispositivos "Lun-11".

"Camino para almacenar los archivos de pista obtenidos a través de FTP desde Alet" – los dispositivos móviles "Alet" puede guardar sus pistas (coordenadas) a archivos internos mientras no hay conexión de la GPRS, a continuación, cargarlo al servidor FTP ECM cuando se establece la conexión del canal GPRS.

"Cortar el número entrante Voice Orlan" – se establece cuando el número entrante no contiene el código del país, por lo que es más corto que el sistema esperado.

4.4.11. Ajustes para la comprobación del módulo "Orlan-M"



Vaya a la sección **"Comprobación del módulo Orlan"** y haga clic en **Agregar** en la "Lista de módulos Orlan-M".

En la ventana abierta ingrese el **número de bus** y el **número de módulo "Orlan-M"** (dirección).

A continuación, introduzca el número de teléfono de la tarjeta SIM configurado en el módulo en el campo **"Número de teléfono Orlan"** en el formato tal como se reconoce al recibirlo (ejemplo para Ucrania 38067 ...), introduzca el número de teléfono de la tarjeta SIM en el módulo en El campo **"Poll Phone No."** en el formato de la marcación (ejemplo para Ucrania 067 ...).

Establezca el **intervalo** de comprobación requerido y haga clic en **Hecho**.

¡Atención! La cuenta atrás del período de comprobación se reinicia cuando se recibe cualquier evento nuevo desde del dispositivo "Lun" o del módulo "Orlan".

Este procedimiento se repetirá para todos los módulos "Orlan-M" en todos los bus. A continuación, establezca la secuencia de la marcación de los módulos "Orlan-M". Para ello, haga clic en Agregar en la ventana "Verificación mutua Orlan-M".

En la ventana abierta fijarse que el módulo "Orlan-M" llamará después del período de comprobación del mismo.

¡Atención! Existen dos enfoques principales para los ajustes de las llamadas de los módulos "Orlan-M".

1. Un Orlan llama a todos los demás. Este método se recomienda para su uso cuando el reenvío de la tarjeta SIM en los módulos Orlan, no está incluida.

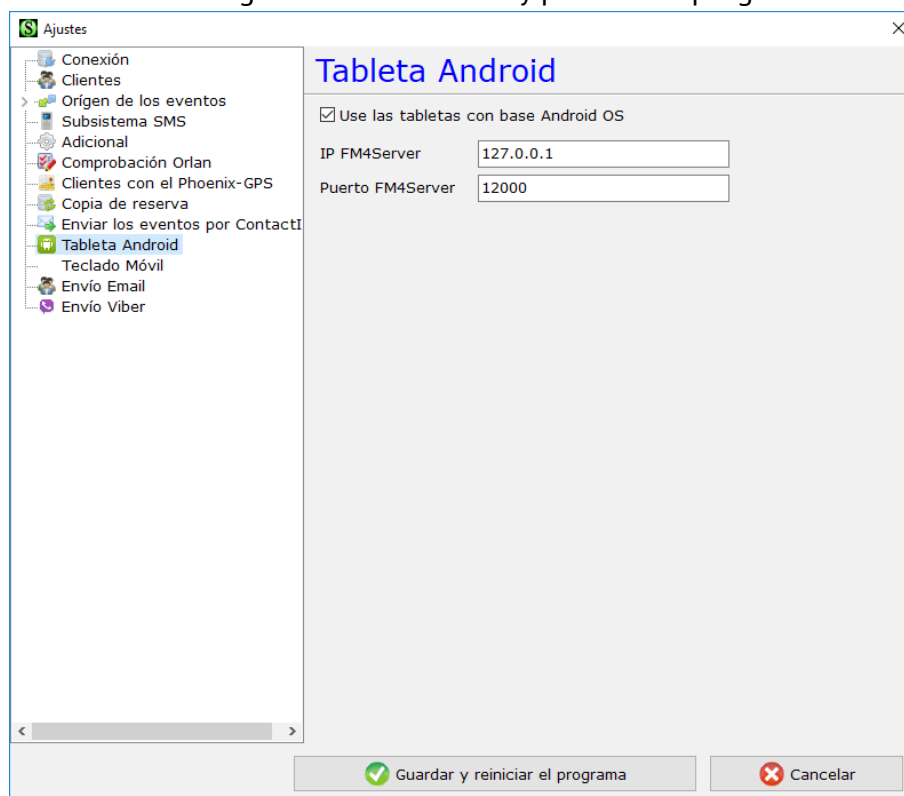
2. Todos los demás Orlan llaman a uno, en el que el reenvío está desconectado. En el caso del reenvío en los módulos la autocomprobación de Orlan, sólo trabajará con este enfoque.

El reajuste de las tarjetas SIM en los módulos Orlan permite "Descargar" las líneas en caso de carga no uniforme en pares de líneas. Pero tiene que tener más cuidado al realizar los ajustes.

4.4.12. Tableta Android

El complejo de software "Phoenix-4" admite el uso de tabletas con el sistema operativo Android junto con Phoenix-Mobile 4.

Para esto, es necesario configurar la dirección IP y puerto del programa FM4Server:



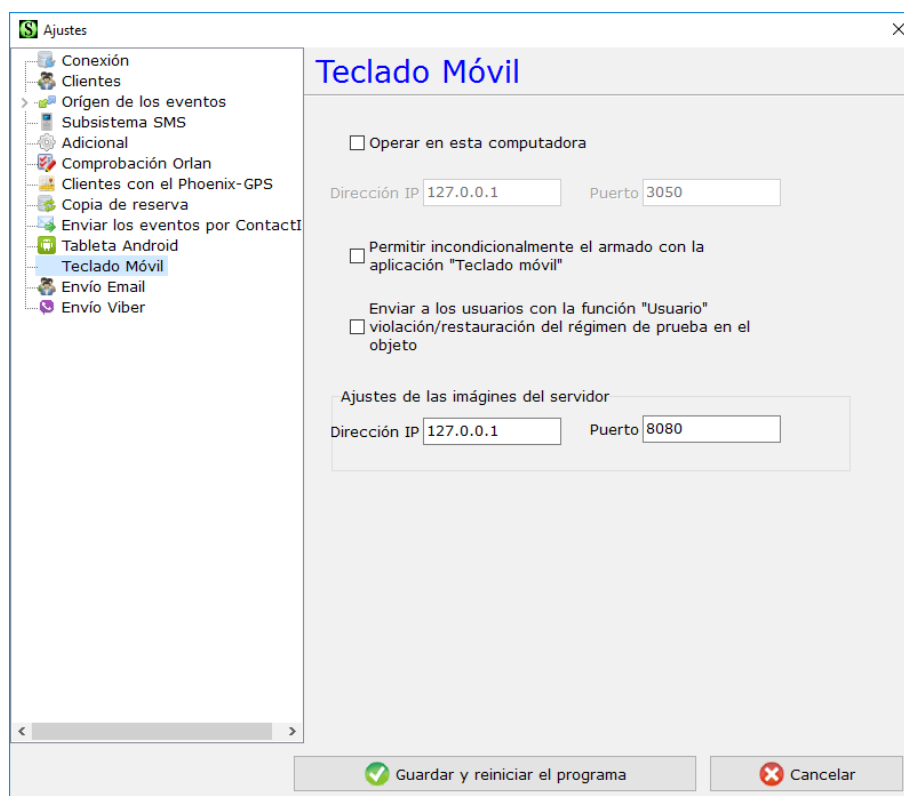
En la casilla **"Use las tabletas con base Android OS"** permite el uso de tabletas.

En el campo **"IP FM4Server"** debe ingresar la dirección IP real de la computadora donde está instalada la aplicación FM4Server. Si se usan varios ECM (es decir, el principal y varios secundarios), todos los centros de control se deben indicar dónde está instalado el servidor FM4.

Si la aplicación está instalada en la computadora actual, **no puede especificar la dirección 127.0.0.1** – especifique la dirección real en la red local, por ejemplo, 192.168.0.100. Use la ventana

con los parámetros del adaptador de red para conocer la dirección IP de la computadora.

4.4.13. Phoenix-MK (Teclado móvil)



En el campo "**Dirección IP**", se especifica una dirección real de la computadora en LAN con el servidor MOBIS instalado, así como el "**Puerto**" que se utiliza.

"Con el indicador comandos del armado remoto incondicional "Phoenix-MK" – permite armar el grupo/objeto sin comprobar el estado de las zonas. En este caso, las zonas violadas generan una alarma con el mensaje relacionado transmitiendo a la ECM.

"Con el indicador al usuario con el rol "Usuario" violación/restauración del régimen de prueba en el objeto" incluye a los usuarios en la lista de los mensajes de prueba de los objetos.

Para enviar las imágenes a los usuarios de la aplicación "Phoenix-MK", especifique la **dirección IP** del servidor de imágenes y el **puerto** que se utiliza.

¡Atención! Debe especificar la dirección de red real del ordenador en los campos "Dirección IP". Si el servidor requerido está en la computadora actualmente utilizada, no puede utilizar el valor 127.0.0.1 como la dirección LAN real debe especificarse, por ejemplo, 192.168.0.100.

4.4.14. Email

Los parámetros ubicados en esta pestaña, se utilizan para enviar por correo electrónico los eventos que ocurren en los objetos de sus propietarios.

Ajustes

Envío Email

☒ Conectar el envío del email

Host

Puerto: 25

Usuario

Clave

Protocolo de cifrado: No se utiliza

Nombre de la computadora del Control Center para realizar los envíos email

Cantidad de mensajes email para una conexión al servidor SMTP: 10

Asunto: Mensaje del Control Center sobr

Guardar y reiniciar el programa Cancelar

En la casilla "**Conectar el envío del email**" permite el uso del mecanismo para el envío automático a correos electrónicos a los propietarios sobre eventos que ocurrieron en los objetos. Cuando lo instala, las siguientes opciones estarán disponibles:

Host – nombre del servidor, donde se enviarán los mensajes;

Puerto – puerto del servidor;

Usuario – dirección de servidor donde se enviarán los mensajes (ubicada en el servidor mencionado anteriormente);

Clave – clave para ingresar al buzón del usuario anterior;

Protocolo de cifrado – protocolo cifrado utilizado por el servidor, seleccionado del listado;

Nombre de la computadora del Control Center para realizar los envíos email – si en una parte de la ECM se utiliza uno- en la ECM principal, entonces se debe especificar el nombre de la computadora de la ECM principal; si utiliza una ECM secundaria, pues, debe seleccionar solo una computadora en el programa "Control Center", desde donde se enviarán los mensajes y especificar su nombre en este campo.

Cantidad de mensajes email para una conexión al servidor SMTP – si utiliza un servidor de correo de acceso general, se recomienda que especifique hasta 10 mensajes para evitar el bloqueo del buzón por parte del sistema antispam. Si utiliza su propio servidor, entonces el límite en el número de mensajes está determinado solo por la capacidad del servidor y su tránsito a través de la red.

Asunto – es el texto que se usará como encabezado de cada correo enviado.

4.4.15. Viber

Los parámetros están ubicados en esta pestaña, se utilizan para enviar eventos a los propietarios a través de Viber que ocurren en los objetos.

Para los envíos, se utiliza el servidor y software de uno de los socios de Viber Media S. a r.l. (si elige a **Viber** como variante). Este socio proporciona datos para completar los campos en el formulario anterior:

Dirección del servidor por Viber – es la dirección del socio en Internet;

Login del socio, nombre del remitente y llave secreta – para acceder a la lista de envíos.

Para una verdadera comodidad de los usuarios de la Compañía Ortus Group ofrece la posibilidad de enviar varios tipos de mensajes (incluidos los mensajes de Viber) a través de su servidor (elija la opción **ORTUS Notification Center**):

Envío Viber

Nombre del origen de los eventos

☐ Utilizar el origen de los eventos

☐ VIBER

☒ Ortus Notification Center

URL servicio de notificación

Public key

Dirección IP del servidor de reporte de entrega

Puerto del servidor de reporte de entrega

Tiempo de entrega del mensaje, seg

☐ Enviar SMS en caso de no entrega o error

Los parámetros para acceder al servicio están indicados en el sitio web <http://notification.ortus.io> (el acceso es después del registro):

ortus
Notification Center

Login to your account

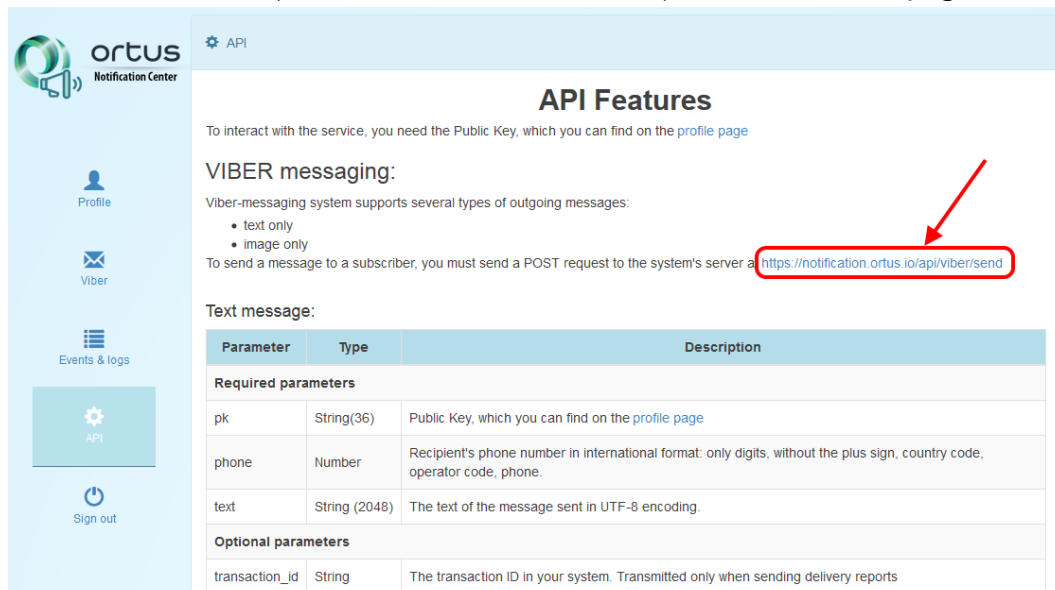
E-mail

Password

☐ Remember me

[Forgot your password?](#) [Create an account](#)

Notification Service URL (Servicio de notificación URL) – indicado en la página **API**:



API Features

To interact with the service, you need the Public Key, which you can find on the [profile page](#)

VIBER messaging:

Viber-messaging system supports several types of outgoing messages:

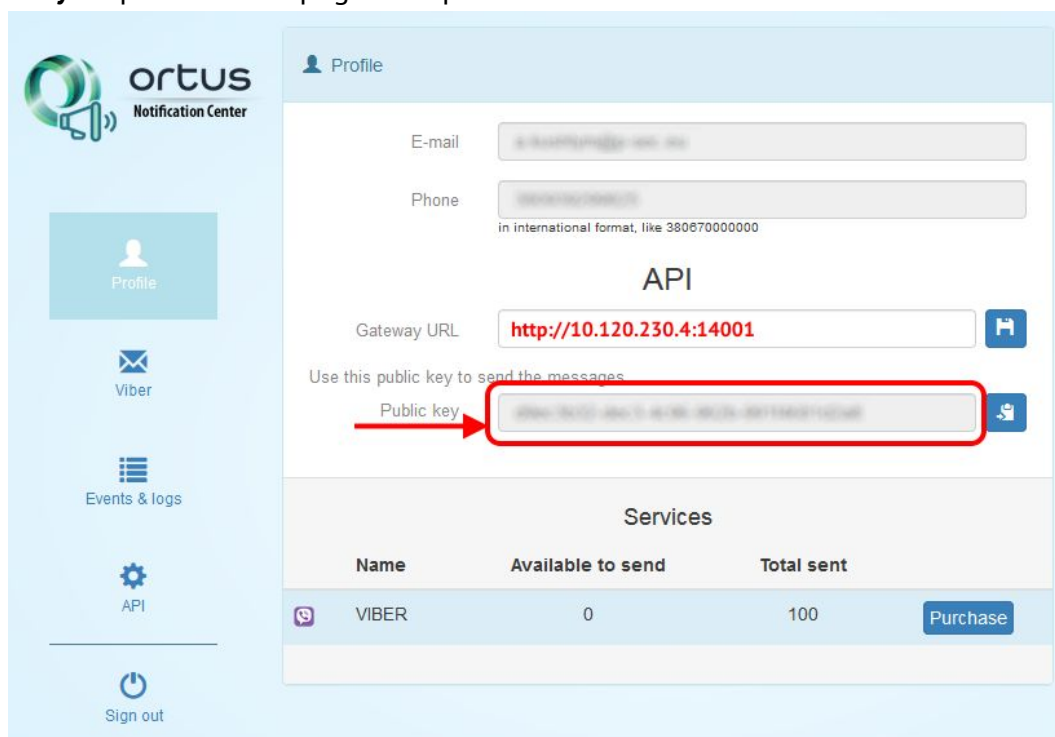
- text only
- image only

To send a message to a subscriber, you must send a POST request to the system's server at <https://notification.ortus.io/api/viber/send>

Text message:

Parameter	Type	Description
Required parameters		
pk	String(36)	Public Key, which you can find on the profile page
phone	Number	Recipient's phone number in international format: only digits, without the plus sign, country code, operator code, phone.
text	String (2048)	The text of the message sent in UTF-8 encoding.
Optional parameters		
transaction_id	String	The transaction ID in your system. Transmitted only when sending delivery reports

Public key – aparece en su página de perfil:



Profile

E-mail:

Phone:
in international format, like 380870000000

API

Gateway URL:

Use this public key to send the messages:

Public key:

Services

Name	Available to send	Total sent
VIBER	0	100

[Purchase](#)

Gateway URL (Entrada URL) – dirección de la red de la computadora en Internet (por ejemplo, 10.120.230.4) y puerto (por ejemplo, 14001), en el que el servicio envía un informe de la entrega. Formato de grabación:

<http://10.120.230.4:14001>

Los siguientes parámetros generales los establece el administrador de la red local de la ECM:

Delivery report server IP address, Delivery report server port (Dirección IP del servidor de informe de entrega y puerto) – dirección de la computadora en la red local de la ECM y puerto (el puerto debe tener acceso desde la red de Internet), por la cual el socio envía informes sobre la entrega de los mensajes;

Message delivery time, seconds (Tiempo para la entrega de mensajes, seg) – tiempo de almacenamiento del mensaje en el servidor del socio, si no se puede entregar al destinatario;

Resend undelivered message as SMS (Enviar SMS en caso de faltas de entrega o error) – per-

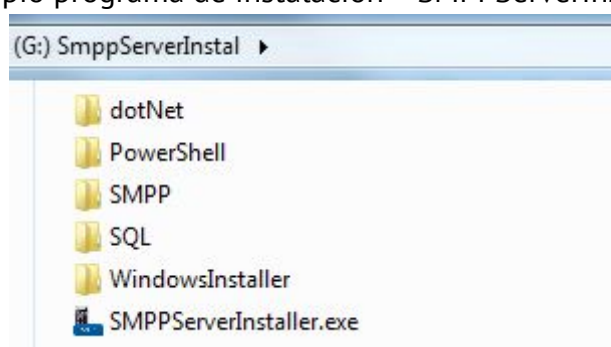
mite enviar automáticamente un mensaje SMS normal duplicado, si se produce un error al intentar enviarlo a través de Viber.

4.4.16. Configuración del servidor SMPP

Short message peer-to-peer protocol (SMPP)- es el protocolo que describe la interacción de un usuario final con el servidor SMS (SMSS). Se utiliza para transmitir los mensajes de SMS y USSD.

"El SMPP-servidor" – la producción del software por la compañía "Ortus" que soporta este protocolo para comunicarse por el servidor SMS de un lado, y apoyar el trabajo con el software "Phoenix 4". Por lo tanto, el servidor SMPP, es un servidor intermedio que recibe las solicitudes de "Phoenix-4", las traduce por el protocolo SMPP y las transmite al proveedor (proveedor de la red). También en el orden inverso, se informa a los mensajes SMS de entrega "Phoenix 4" sobre la entrega (o no entrega). Este software debe estar siempre en ejecución y siempre tener acceso a la red tanto "afuera" como "adentro".

Este software es un componente de adición para el envío de las SMS, se pone en un disco independiente, y tiene su propio programa de instalación – SMPPServerInstaller.exe



Después de iniciar el programa de instalación, se analizará el sistema e instalar los componentes que faltan del sistema, y luego instalar el programa en sí mismo "SMPP-servidor".

¡Atención! Este software "Servidor SMPP" sólo puede funcionar con las versiones DBMS Microsoft SQL Server 2008 o posteriores. No se admite MS SQL Server 2000/2005.

Esta base de datos MS SQL Server 2008 Express se instala en la computadora, si es necesario, y está dispuesto a ser una instancia con nombre **"SQL2008"**. Si ya está instalado en la computadora el SQL 2008, pues él no instalará las bases de datos, sólo hay que especificar la configuración correcta en la configuración del servidor SMPP.

Después de la instalación, el programa creará una base de datos vacía. Este programa siempre debe estar en ejecución, puede agregarlo a autorun copiando el acceso directo.

En la ventana principal se muestra la actividad actual del servidor (SMS actual). El botón **"Configuración"** permite configurar este programa.

Los ajustes de este programa se dividen en dos categorías: configuración de SMPP y configuración de conexión del servidor SQL.

Todos los parámetros para la configuración del protocolo SMPP son proporcionados por el operador móvil.

Consideremos más detenidamente los parámetros de conexión a la base de datos.

"Nombre del servidor SQL" – se especifica el nombre de la red de la computadora con el servidor MS SQL 2008 DBMS y la base de datos. A medida que el Instalador instala la instancia con el nombre de este DBMS (especificado con "\"), el valor por defecto del parámetro es "\"SQL2008" – sig-

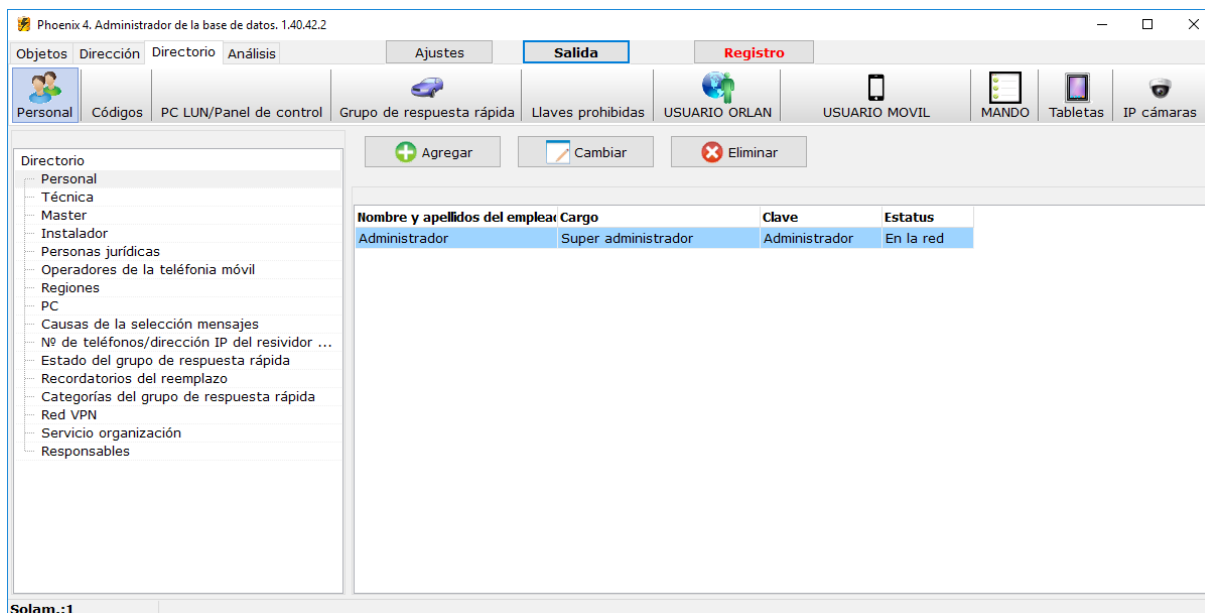
nifica que el DBMS denominado "SQL2008" está instalado en el equipo local ("."). Si su instancia de forma predeterminado (sin nombre) es SQL 2008, deberá especificar el nombre del equipo únicamente o su dirección IP en la configuración.

Base de datos – nombre de la base de datos (de forma predeterminado es el servidor SMPP, no se puede cambiar).

"Verificación", "Login", "Clave" – se utiliza para configurar la conexión del MS SQL. No se recomienda cambiar estos parámetros.

5. Creación de bases de datos

Cuando se cree la base de datos "Phoenix-4", primero deberá crear las referencias. Para crear/editar las referencias, vaya a "DB Administrator" e inicie sesión. A continuación, cree todas las referencias necesarias mediante la ventana del menú.



La pestaña "**Directorio**" tiene las siguientes pestañas:

- Personal;
- Códigos;
- PC Lun/Panel de control;
- Grupo de respuesta rápida;
- Llaves prohibidas;
- Usuario Orlan
- Usuario móvil;
- Mando;
- Tabletas;
- IP cámaras.

5.1. Personal

El relleno de todos los campos de referencias con la información simplificará y regulará mucho el uso del software "Phoenix-4".

En la pestaña **Personal** se introduce toda la información sobre el personal.

1. Para ingresar la información sobre el personal que trabaja con el software "Phoenix-4", seleccione la rama **Personal** en el marcador de **Directorio** y haga clic en el botón **Agregar**:

"**Cargo**" – nuevo rol del miembro del personal

"**Nombre**" – nombre del nuevo miembro del personal

"**Clave**" – nombre de usuario en el sistema. Junto con una clave permite identificar al usuario.

Para establecer una **clave**, seleccione la opción adecuada e introduzca una clave.

También debe seleccionar **Ampliación** – acciones permitidas para este usuario. Se recomienda configurar los permisos predeterminados con el botón correspondiente, pero también puede establecer otros permisos.

Para establecer el acceso a los objetos de algunas estaciones, utilice el botón "**Mandos atados..**". Después de hacer clic en él, deberá seleccionar las estaciones requeridas de la lista.

Después de asignar las estaciones al personal, éste sólo podrá trabajar con los objetos asignados a estas estaciones, así como con los objetos que no estén asignados a ninguna estación.

Estas limitaciones se aplican a cualquier personal en el programas como "DB Administrator" y "Duty Operator".

Sólo el usuario con la función de cuenta incrustada "**Super Administrator**" puede asignar el personal a las estaciones.

2. Para agregar un nuevo ingeniero, seleccione la rama "**Personal**" en el marcador "**Directorio**" y haga clic en el botón **Agregar**:

The 'Técnica' dialog box contains the following fields and options:

- Nombre y apellidos del técnico: Text input field containing 'PJ Harvey'.
- Dirección IP: Text input field.
- ☒ Especificar el número del equipo del objeto de la máquina: Checkmark and text label.
- ☒ Es usuario de Phoenix-MK: Checkmark and text label.
- Login: Dropdown menu.
- Nombre del usuario móvil: Dropdown menu.
- Buttons: 'Listo' (green checkmark) and 'Cancelar' (red X).

En la ventana abierta deberá introducir lo siguiente:

- **Nombre del técnico**;
 - **Dirección IP** del ordenador del ingeniero, donde está instalado el software "**Phoenix-Tech**" y "**Application Engineers**";
 - **Login** (clave) y **nombre del usuario** de la aplicación móvil "Phoenix-MK". Esta aplicación permite ver eventos de forma remota y controlarlos. Ver los detalles de la creación de los usuarios móviles.
3. Las categorías "**Masters**" y "**Instaladores**" se llenan de la misma manera.
 4. La categoría de "**Entidades legales**" será llenadas por todas las personas jurídicas de la empresa de la estación. Al crear objetos, puede seleccionar con qué entidad jurídica se firmó el contrato.

En el campo "**Entidades legales**" se deberá introducir los nombres de las empresas con las que el gerente concluye los Acuerdos de Servicios de Seguridad.

The 'Personas jurídicas' dialog box contains the following fields and options:

- Persona jurídica: Text input field.
- Buttons: 'Listo' (grey circle) and 'Cancelar' (red X).

5. Operador móvil:

The 'Operadores de la telefonía móvil' dialog box contains the following fields and options:

- Operador de servicios móviles: Text input field.
- Puentes de voz orlan por omisión: Dropdown menu.
- Buttons: 'Listo' (grey circle) and 'Cancelar' (red X).

Especifique los operadores móviles con los que trabajará y el número del bus Orlan-M. Los mismos operadores móviles del módulo Orlan-M para configurar al mismo bus se recomiendan.

6. **Regiones** – entrar en los distritos de la ciudad (de la misma manera), donde se encuentran los paneles de control.

7. **Panel de Control** – ingresará los tipos de Panel de Control que usará.

El casilla “**Utilice un retardo de entrada de la alarma**” se puede utilizar en el caso, si el Panel de Control genera una alarma durante la violación rápida al momento de la entrada de la zona, sin retardo. El casilla instalado proporciona un retardo desde el momento de recibir el mensaje de alarma desde el Panel de Control a la ECM antes de que se emita el evento en el software “Duty Operator”. El valor de retardo se ajusta individualmente para cada objeto. Si durante el tiempo elegido desde el Panel de Control se produce un evento “Desarmado” pues los eventos de alarma se reajustan – el sistema considera que ha habido un desarme estándar (los eventos “Desarmados” no llegaron durante el tiempo de retardo) – las alarmas entran al programa “Duty Operator” y se registran en el archivo de eventos.

- 8. **Causas del procesamiento de eventos de alarma** – la lista de las razones para el procesamiento de los mensajes de las alarmas se puede editar aquí.
- 9. **# teléfonos/dirección IP de destinatarios**. – Los números de los teléfono de los clientes, a los que se enviará un mensaje SMS en caso de una alarma o las direcciones IP de la ECM remota podrán almacenarse allí.
- 10. **Estado del grupo de respuesta rápida** – lista de los estados disponibles almacenados aquí.
- 11. **Recordatorios del reemplazo** – lista de recordatorios para el reemplazo de piezas de repuesto.

- 12. **VPN** – Se utiliza para crear la lista VPN de los paneles de control del objeto funcionando con el canal GPRS.

Deberá especificar estas redes al crear un Panel de control y configurar el Control Center (las fuentes de los eventos a través del canal GPRS).

- 13. **Compañía de servicio** – una organización que realiza el mantenimiento de la protección contra incendios. Cuando crea objetos, debe especificar la compañía de servicio de bomberos. En general, la ECM y las empresas de servicios pueden ser diferentes.
- 14. **Personas responsables** – lista del personal autorizado para todos los servicios.

5.2. Panel de control Lun



# Objeto	Nombre de objeto	Dirección	Tipo de dispositivo	Tipo de transmisor	Ver. Firmware	# teléfono	Dirección IP	Número transmitido
000001			Lun-11 Mod3	SIM800C	65	555555555555	123654	123654
0003	Por ejemplo Lun-7T(voz) sin...	5624 calle de Cal...	Lun-7T	SIM 300	107	380671111111		
0004	Grupo 1 (7T [voz + GPRS] +...	5624 calle de Cal...	Lun-7T	SIM 300	107	380672222222	1.1.1.1	
0005	Por ejemplo Lun-9T + TK-7 ...	5624 calle de Cal...	Lun-9T	SIM 300	107	380673333333	2.2.2.2	1111
0005	Por ejemplo Lun-9T + TK-7 ...	5624 calle de Cal...	Lun-9T	SIM 300	107			1111
0006	Grupo 0 (Lun-9C)	5624 calle de Cal...	Lun-9C	SIM 300	1	380674444444	4.4.4.4	
0006	Grupo 0 (Lun-9C)	5624 calle de Cal...	Panel de Control-PC-585					1234

En esta tabla se puede ver la lista de todos los paneles de control "Lun" y otros Panel de control (paneles externos) y sus características principales:

- Tipo de panel de control;
- Tipo de transmisor;
- Versión del firmware;
- Números de teléfonos;
- Dirección IP;
- Número de Transmisión.

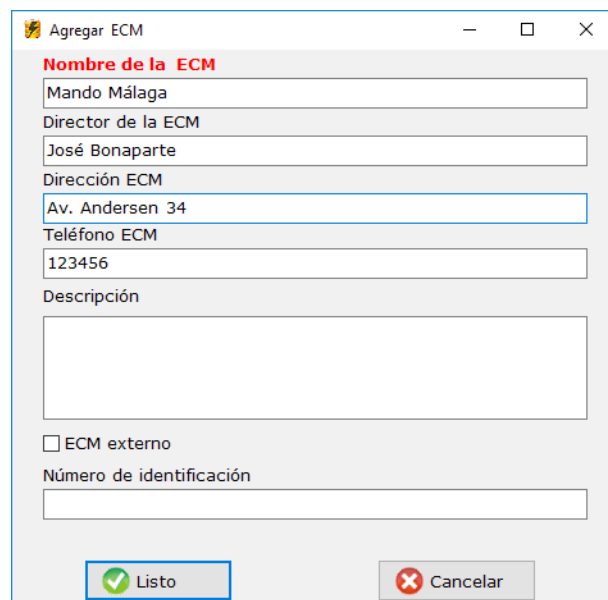
También puede controlar el panel de búsqueda por:

- Número de teléfono;
- Dirección IP;
- Número de Transmisión.

Si desea mostrar los dispositivos de objetos no utilizados (aquellos no se instalan en cualquier objeto), seleccione la opción aproximada como **"Mostrar sin usar"**.

5.3. ECM

"Phoenix 4" es compatible con el mando de control. "Mando" en este contexto – esta es la esencia, que permite diferenciar la visibilidad de los objetos entre los operadores. Aquí está un ejemplo, si tiene sucursales o otra unidad, o envíalos los eventos, o pueda visualizar los archivos de otros (mandos remotos) – este mecanismo le permite delinear la zona de visibilidad. Usted crea la mayor cantidad de "Mandos" según sea necesario. Entonces, usted los "Une la mayor cantidad de objetos a un mando", luego lo emplea con un operador determinado/administrador/personal a cualquier "Mando" donde existe un acceso (esto se puede hacer sólo bajo el registro de cuenta súper administrador). Después de eso, el personal tendrá acceso a los objetos únicamente a los mandos a los que están unidos (para el personal es completamente transparente, como si otros objetos no existieran).



Agregar ECM

Nombre de la ECM
Mando Málaga

Director de la ECM
José Bonaparte

Dirección ECM
Av. Andersen 34

Teléfono ECM
123456

Descripción

☐ ECM externo

Número de identificación

5.4. Usuarios móviles

Esta pestaña se utiliza para crear usuarios con la aplicación "Phoenix-MK" (Teclado móvil), que permite ver la información y los eventos sobre los objetos, así como consultar el estado del objeto de forma remota y ejecutar algunos otros comandos.

Hay dos escenarios para el uso del "Teclado móvil": para **usuarios/propietarios** de los objetos y **ingenieros/técnicos** de mantenimiento de los objetos. Todos ellos se crean en esta pestaña.

Nombre de usuario móvil	Clave
José Perreira	123

Objeto	Grupo	Nombre	Dirección
0003	0	Por ejemplo Lun-7T(voz) sin expansores	5624 calle de California, San Francisco, CA 94121

Para crear un usuario, haga clic en **"Agregar"** y en la ventana abierta especifique los parámetros necesarios: nombre, inicio de la sesión y clave. El inicio de la sesión y la clave se introducirán en la propia aplicación.

También deberán especificar los usuarios "Función": **Usuario** o **Ingeniero**. La diferencia entre los roles es que el Usuario tiene acceso a los eventos reales del objeto solamente, pero el Ingeniero tiene acceso a todos los eventos, incluyendo el generado por el software "Phoenix-4" (estos códigos especiales comienzan con "Z").

Nombre de usuario móvil: José Perreira

Dirección: Jacinto Benavente, 344

Teléfonos: 123456789

Login: 123

Clave: ...

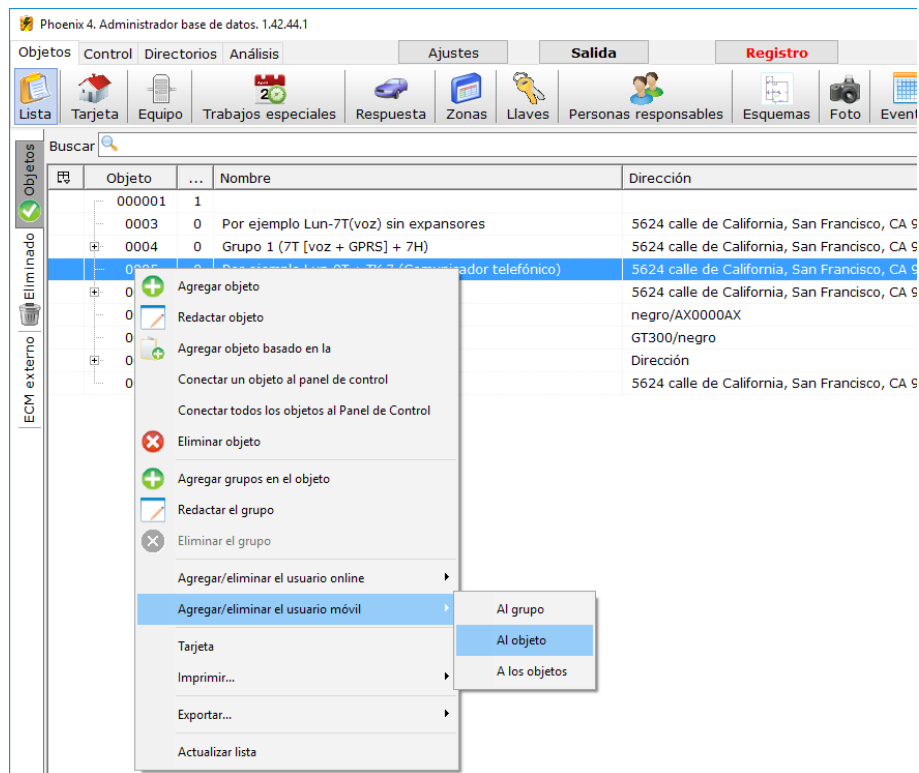
Papel: Usuario

☐ Bloqueado

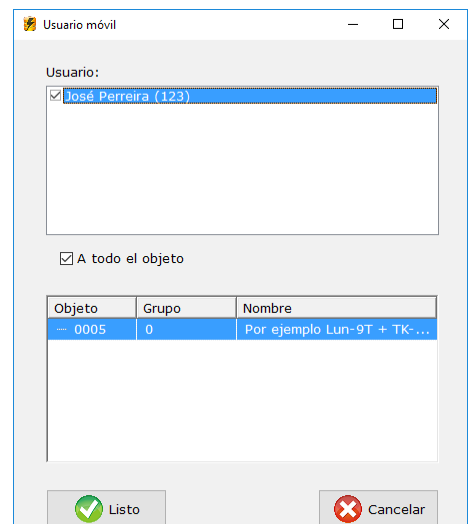
Listo Cancelar

En caso de que necesite bloquear un usuario, debe seleccionar la opción **"Prohibir"**. Los usuarios prohibidos no pueden acceder ni controlar.

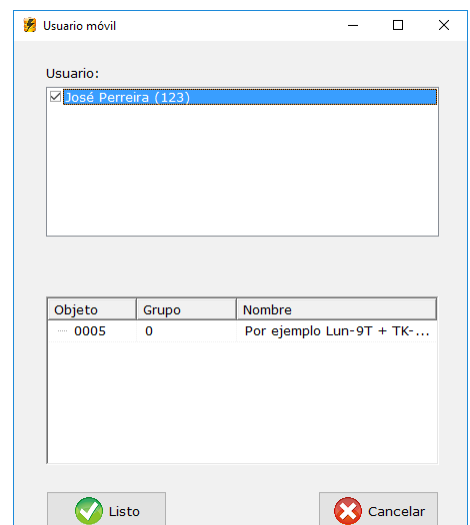
Después de crear un usuario, debe "Amarrar" los objetos. Además, sólo es posible amarrar un grupo(uno o más) al usuario. Esto se hace en la lista de objetos en el menú contextual haciendo clic en el "ratón" derecho. Para amarrar los objetos tienen que hacer clic en el ratón derecho del objeto deseado, y seleccione **"Agregar un usuario móvil"** (ambas opciones abiertas: **al grupo** y **al objeto**).



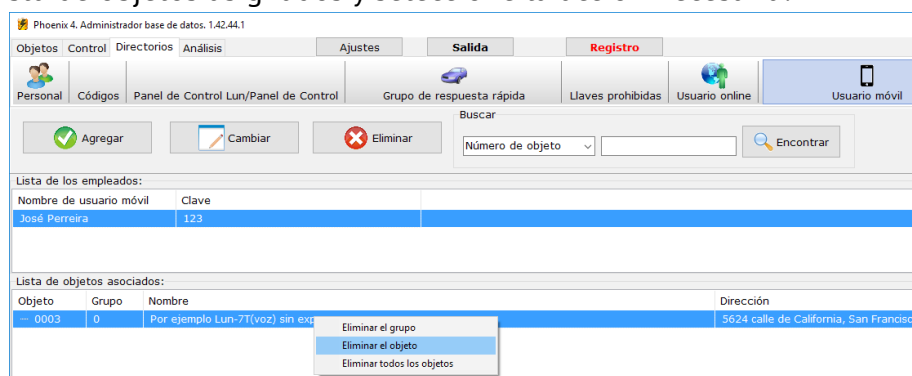
Después de hacer clic en **"Agregar usuario móvil" – "al objeto"** la ventana que se abre, se debe seleccionar el usuario en la lista **"Usuario"** y haga clic en **"Listo"**.



Si necesita asignar un grupo, seleccione el grupo en el objeto y haga clic en **"Agregar usuario móvil" "al grupo"** en el menú contextual.



Para eliminar la asignación de un objeto a un usuario móvil, haga clic con el botón derecho del ratón en la lista de objetos asignados y seleccione la acción necesaria:



5.5. Usuarios en línea

Esta pestaña se utiliza para crear una lista de usuarios en línea, que permite ver los eventos de los objetos en el navegador Web, sin el software "Phoenix-4" en absoluto.

La mayoría de los ajustes y el orden de trabajo para agregar/editar/eliminar el usuario en línea a la base de datos y asignar un usuario al objeto/grupo – es la misma sección Usuarios móviles.

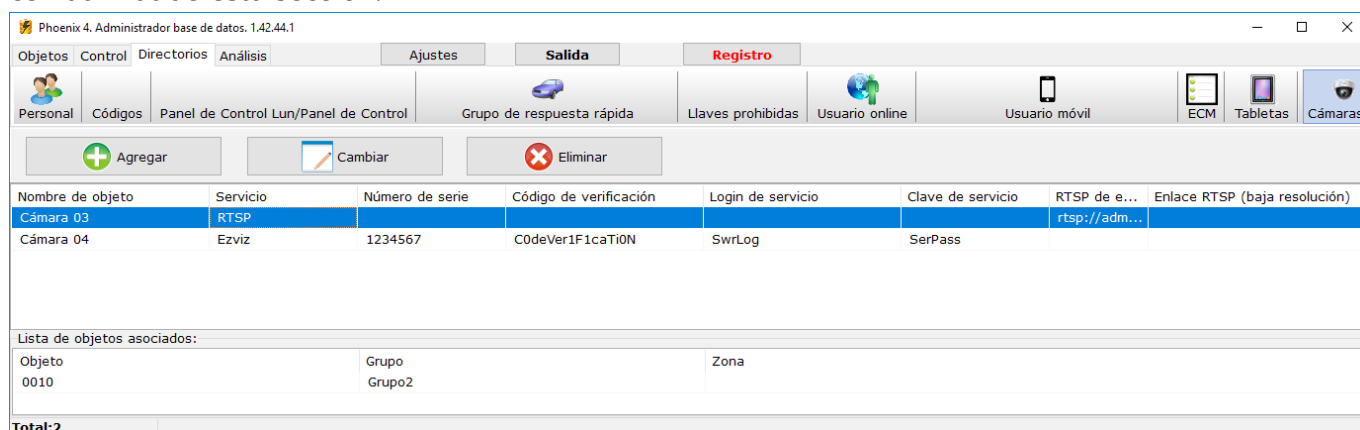
A medida que los usuarios asignan a algunos objetos/grupos, el usuario puede ver los tipos de eventos del objeto seleccionado en el navegador web – los usos especiales del **"Sitio web de los eventos"**.

Para crear este **"Sitio web de los eventos"** debe utilizar la **"Guía de implementación de los sitios de los eventos"** en el sitio www.ortus.io

El acceso y clave necesaria para acceder al **"Sitio web de los eventos"**. Después de que el usuario de inicio de sesión puede seleccionar el objeto/grupo y los tipos de eventos que desea, por lo que los eventos filtrados sean mostrados.

5.6. Cámaras IP

Aquí se pueden declarar todas las cámaras IP, utilizadas en el sistema para su posterior vinculación a cualquier zona de un objeto específico. Los requisitos generales para el equipo se establecen al final de esta sección.



En la mitad superior de la ventana muestra una lista de todas las cámaras IP del sistema. En esta lista, se pueden agregar una nueva cámara, cambiarla o borrar la cámara con los botones correspondientes.

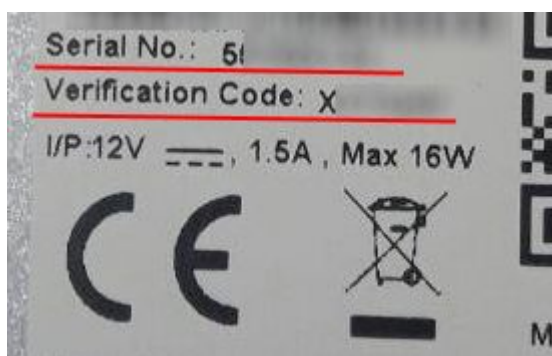
Al agregar o cambiar una cámara IP, debe configurar correctamente sus parámetros de conexión, dependiendo del servicio/protocolo utilizado – vea las imágenes de abajo.

Servicio: tipo de servicio/protocolo utilizado para recibir/administrar/almacenar datos de la cámara:

- Servicio **Ezviz** – para ver los registros de archivo de los eventos, que tuvo lugar después de al menos 10 minutos.
- Protocolo **RTSP** – para ver la transmisión de los video en línea – en el momento de la aparición de un nuevo evento.

Nombre de objeto: Nombre de la cámara actual, se utiliza para indicar el DB Administrator.

Número de serie y el **Código de verificación** – indicado en la etiqueta de la cámara cuando se fabrica:



El **Login de servicio** y **Clave de servicio** – la obtiene después de registrarse en el sitio web de servicio <http://www.ezvizlife.com/>

Requisitos comunes para el equipo:

El mismo soporta las cámaras IP producidas por HIKVISION. Además, puede utilizar DVR (Digital Video Recorder). Si utiliza DVR, el vídeo de las cámaras IP se pueden guardar localmente, de lo contrario, utiliza el almacenamiento en la nube (Computadora Virtual). La cámara IP deben tener direcciones únicas de la red, también de una alta calidad en la velocidad del canal por Internet para la transferencias y un buen flujo de los vídeo por la red del almacenamiento.

Las recomendaciones detalladas para la instalación de los equipos HIKVISION y la resolución de diversos problemas técnicos se pueden encontrar en la página web <http://www.hikvision.com>

6. Software “DB Administrator”

En la “base de datos del administrador” del software, se utiliza para administrar sistema de Phoenix-4”: agregar, cambiar, borrar la información, usuarios, dispositivos, equipos de respuesta, etc.


Para editar DB, es necesario entrar en el sistema. Para este propósito, el botón “**Enter**” se coloca en el panel superior. De forma predeterminado plenamente autorizada “Administrador”. La clave del “Administrador” es “510eb93”. Puede cambiarse la clave de esta cuenta en cualquier momento.


6.1. Iconos

En el administrador de servicio “operador” el “Administrador DB” programas, gráficos, iconos, se utilizan para mostrar la información adicional en los eventos. Los iconos se muestran en la columna más a la izquierda de la lista de los eventos y el objeto.

La definición de los iconos son los siguientes:

“Sin icono” – objeto o evento protegido estándar.

 “Fuego” en el objeto (en este objeto se instala un sistema de alarma contra incendios, por ejemplo, “Lun-9R”);

 Stand permanente (en este objeto todos los eventos son traducidos a una alarma y archivados sin procesamiento del operador, por ejemplo, durante las reparaciones en el objeto);



Técnico (ingeniero de mantenimiento) trabaja en el objeto;



El objeto está desconectado;



Desactivar el armado “(sólo para los paneles de control” Lun ”);



La lista “Ninguna prueba en el tiempo” tiene los comentarios del operador (con o sin un término efectivo que no sea la fecha actual);



La lista “Ninguna prueba en el tiempo” tiene los comentarios del operador y el término hasta el final del cual este comentario es válido, que es la fecha actual.

Además, iconos siguientes para las zonas:



La zona está en el estado normal;



La zona está con alarma;



Alarma de incendio para la zona;

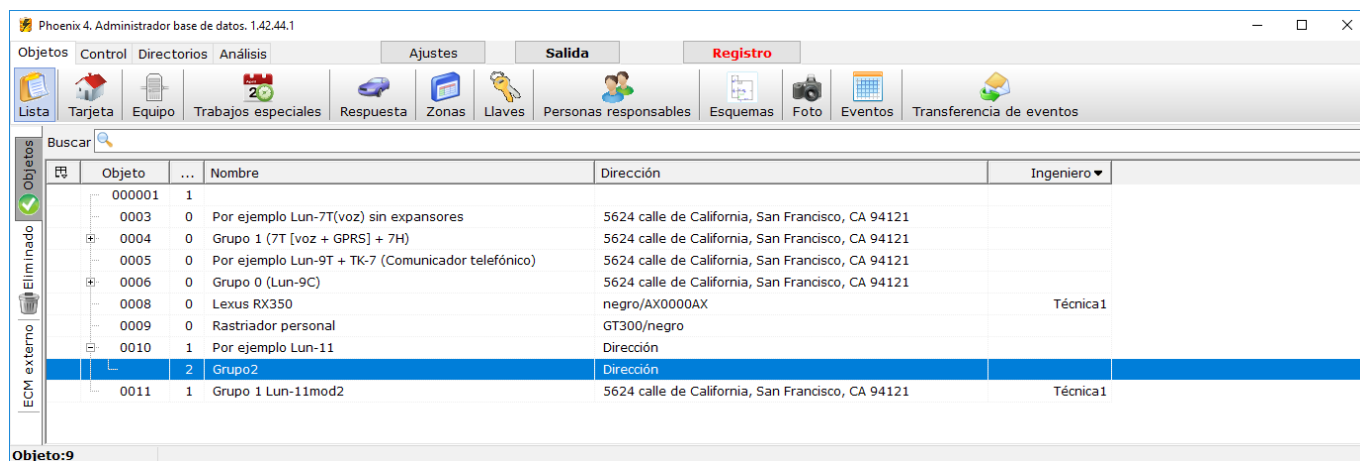


Zona defectuosa;



Está desactivada.

6.2. Programa principal de window



La ventana principal del programa tiene las siguientes pestañas:

- **Objetos;**
- **Control;**
- **Referencias** (ver "Creación de las Referencias");
- **Análisis.**

En el campo "**Buscar**" puede introducir una línea según la cual se ejecutará la búsqueda (objeto, Nombre, Dirección). Después de esto, presione **Enter**. Todos los partidos serán mostrados. Vea los detalles en la siguiente sección. Para una búsqueda avanzada, haga clic en el icono "**Lupa**". Se abrirá la siguiente ventana:

Haga clic en "**Opción estándar**" para abrir los criterios de búsqueda más utilizados.

Para aplicar la configuración de búsqueda predeterminada, seleccione los criterios necesarios y haga clic en **Listo**. La lista será filtrada.

Si desea configurar el filtro usted mismo, especifique el campo por el cual se realizará la búsqueda, la condición y ajuste de su valor.

Buscar

▼ Opción estándar ☒ Al menos una de las opciones ☐ Todos los parámetros

Campo	Condiciones	Valor	+	-
# Objeto	Contiene		+	-

Objeto
Nombre del grupo
Nombre de objeto
Dirección
Región
Teléfonos
Director
Responsable
Cierre parcial
Tipo de alarma
Nota
Fecha de notificación
Extra. información
Panel de Control Lun
Tipo de transmisor
Versión
Ingeniero
Instalador
Master
Grupo de respuesta rápida
Tipo del grupo de respuesta
Entidad legal
Panel de Control
teléfono/dirección IP
contrato
ECM
Tel/IP (enviando mensajes)
Un par de Orlan-GPRS

☒ Listo ☒ Reiniciar ☒ Cancelar

Puede especificar varios criterios, se agregan haciendo clic en "+".

Ejemplo: tiene que seleccionar todos los tipos de objetos "Tienda" con "Lun-9T" instalado y ubicado en "Sixth Avenue", calle, con el instalador a cargo "John Smith". La búsqueda avanzada será la siguiente:

Buscar

▼ Opción estándar ☒ Al menos una de las opciones ☐ Todos los parámetros

Campo	Condiciones	Valor	+	-
Panel de Control Lun	Coincide con	Lun-9C	+	-
Dirección	Contiene	Sixth Avenue	+	-
Instalador	Coincide con	John Smith	+	-

Después de hacer clic en **Listo**, la lista se filtrará según el criterio establecido.

Para borrar los criterios de la búsqueda avanzada, haga clic en el botón de la barra de búsqueda.

La actividad de los criterios **Desconectados** permite localizar los objetos temporalmente desconectados (con la opción "Desconectado"), pero que fueron "Armados/Desarmados" a partir de los datos ingresados hasta el presente.

6.3. Pestaña de los objetos

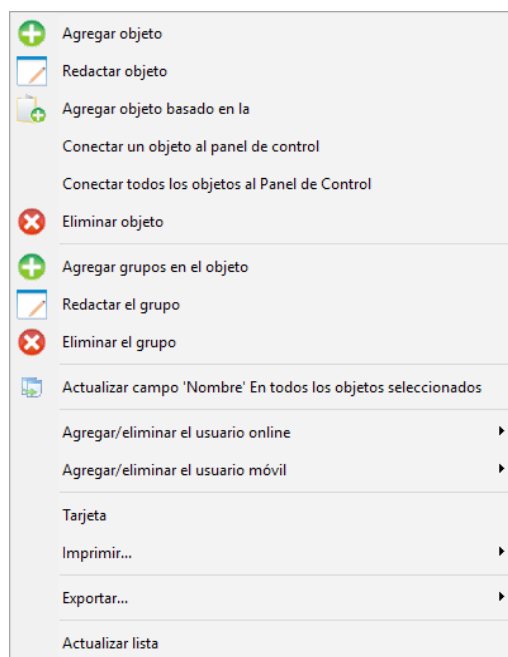


Este panel tiene las siguientes secciones:

- Lista;
- Tarjeta;
- Equipo;
- Tabla de tiempo;
- Respuesta;
- Zonas;
- Llaves;
- Personas responsables;
- Esquemas;
- Foto;
- Eventos;
- Transferencia de eventos.

6.3.1. Menú del contexto

Para llamar al menú contextual, haga clic con el botón derecho en el objeto resaltado. El menú se abrirá en función de los derechos del usuario actual y del dispositivo instalado en el objeto.

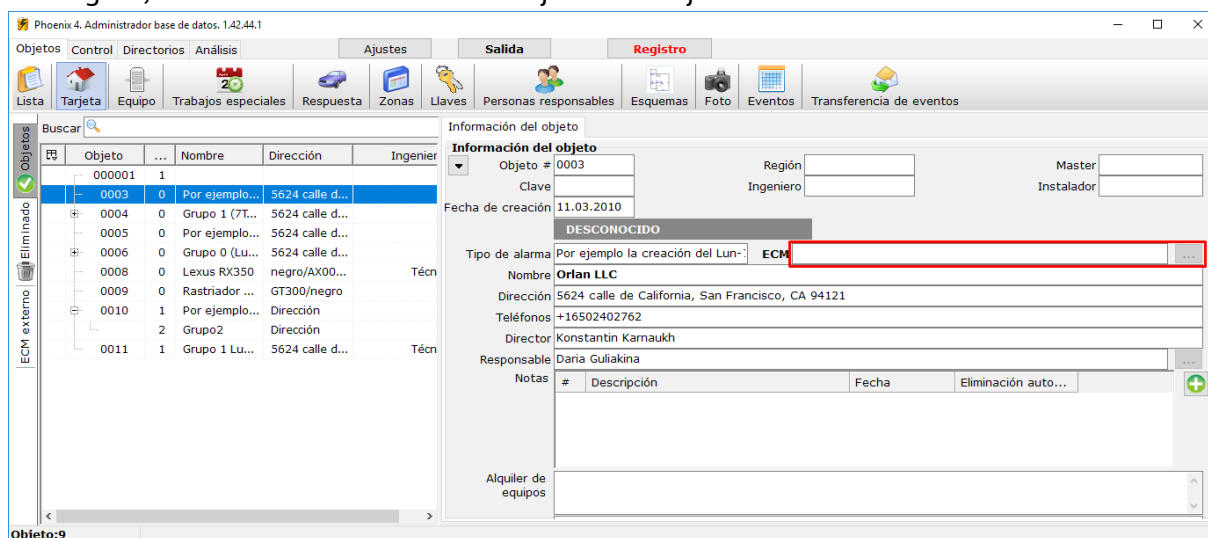


El propósito de la mayoría de los elementos del menú son intuitivamente claros (Agregar objeto, Eliminar objeto), los elementos del menú específicos se describen a continuación.

La opción **Asignación del objeto a la ECM** se utiliza para asignar el objeto resaltado a la materia ECM; los objetos como firmados se muestran sólo a los operadores que tienen acceso a esta ECM. Consulte los detalles en la sección de estaciones.

Después de eso, seleccione el ECM al que se asignará el objeto.

Al asignar, la ECM se mostrará en la tarjeta del objeto:



La opción **Al asignar todos los objetos a la ECM** se utiliza para asignar todos los objetos mostrados a una **ECM**. Vea los detalles de la sección ECM. Puede filtrar los objetos necesarios mediante la barra de búsqueda, a continuación, asignar todos los objetos mediante un comando haciendo clic en esta opción del menú.

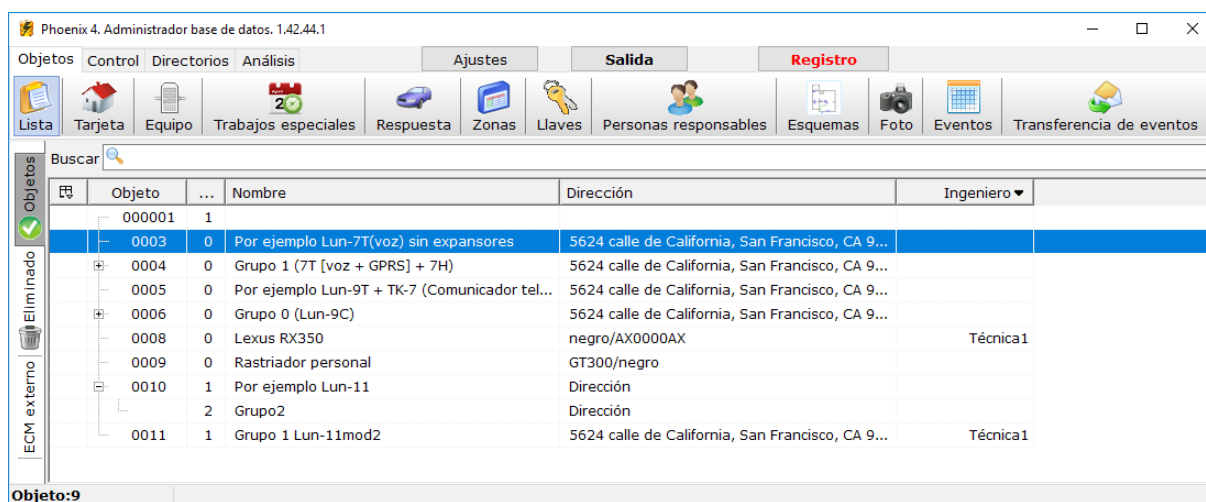
La **tarjeta** se utiliza para abrir el objeto "tarjeta" (toda la información) en una ventana separada.

La opción **Imprimir** en una lista desplegable con los siguientes sub-elementos:

- Tarjeta de objetos – impresión de tarjetas de los objetos (información legal);
- Hoja de datos de objetos – impresión de la información técnica (datos del dispositivo y las zonas);
- Lista completa de los objetos – impresión de la lista de los objetos;
- Pasaporte del objeto – impresión de la ficha del objeto y la lista de las personas responsables de todos los grupos de los objetos.

Exportar la lista en Excel – exportar la lista de los objetos actuales a la tabla de MS Excel®.

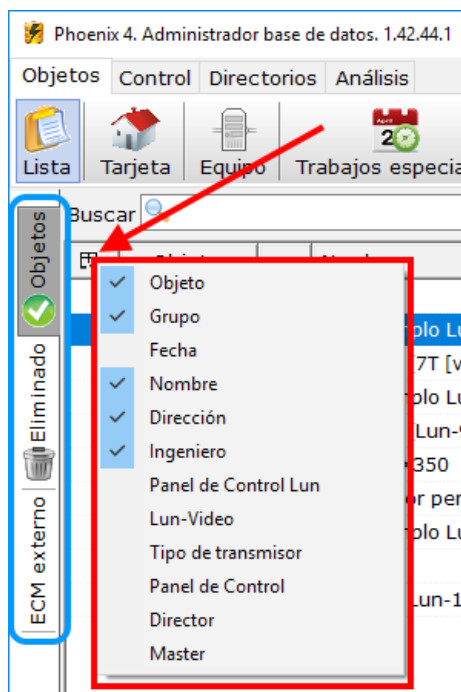
6.3.2. Lista de la sección



Objeto	...	Nombre	Dirección	Ingeniero
000001	1			
0003	0	Por ejemplo Lun-7T(voz) sin expansores	5624 calle de California, San Francisco, CA 9...	
0004	0	Grupo 1 (7T [voz + GPRS] + 7H)	5624 calle de California, San Francisco, CA 9...	
0005	0	Por ejemplo Lun-9T + TK-7 (Comunicador tel...	5624 calle de California, San Francisco, CA 9...	
0006	0	Grupo 0 (Lun-9C)	5624 calle de California, San Francisco, CA 9...	
0008	0	Lexus RX350	negro/AX0000AX	Técnica1
0009	0	Rastriador personal	GT300/negro	
0010	1	Por ejemplo Lun-11	Dirección	
	2	Grupo2	Dirección	
0011	1	Grupo 1 Lun-11mod2	5624 calle de California, San Francisco, CA 9...	Técnica1

Esta sección tiene una lista de todos los objetos asegurados (sus números, nombres, direcciones), etc.

Al pulsar , puede seleccionar la lista de las columnas que se muestran.



La sección "**Objetos**" muestra los objetos activos, la pestaña "**Eliminado**" muestra los objetos que se eliminaron en la cesta, pero se pueden restaurar de nuevo, la pestaña "**ECM externo**" muestra objetos que están asignados a ECM externas.

6.3.3. Sección de la tarjeta

Esta sección tiene la información del objeto como tarjeta: número, nombre, equipo alquilado, notas, dirección, y otros parámetros claves requeridos por los operadores, administradores y técnicos de las empresas.

Existe una opción de edición en masa de los objetos, la más común de los objetos corporativos.

Por ejemplo, debe cambiar el campo "Persona responsable" para todos los objetos. Se hace de la siguiente manera:

- **Filtrar** los objetos para los que se debe realizar el cambio;
- Haga clic con el botón derecho del ratón en el campo "**Persona responsable**" y seleccione "**Actualizar archivo <> para todos los objetos seleccionados**";
- Haga clic en **Aceptar** en la ventana abierta;
- La ventana siguiente le informará de la edición masiva exitosa.

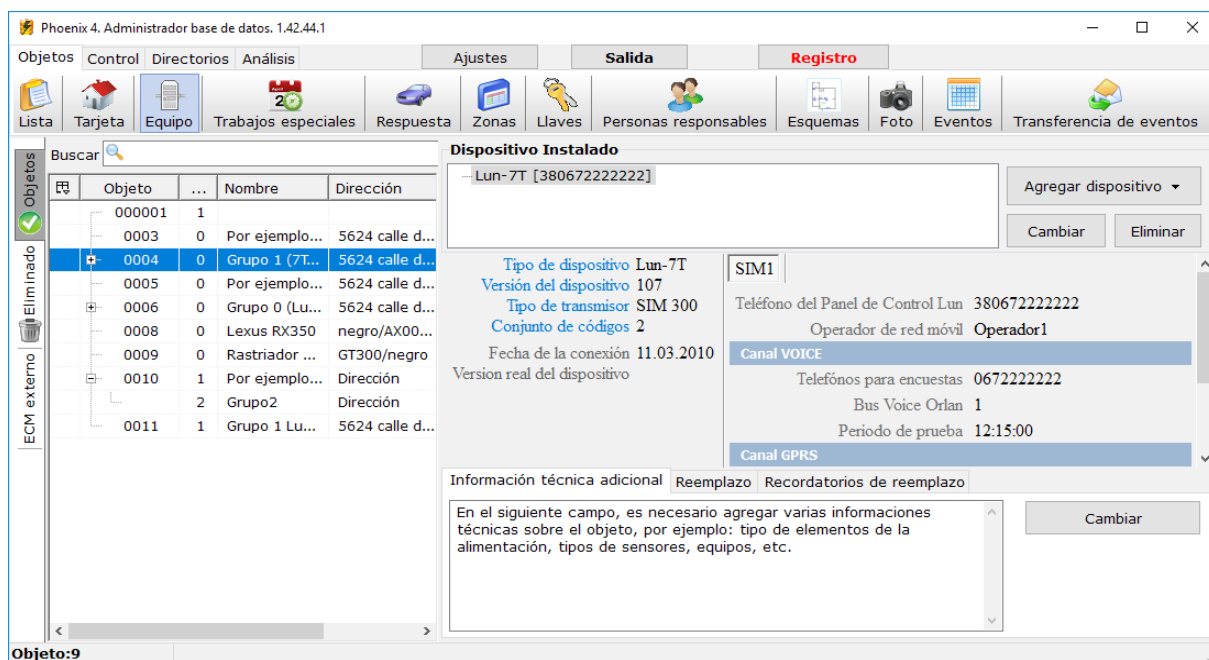
Después de esto, el valor del campo "**Persona responsable**" del objeto resaltado se aplicará a todos los objetos mostrados en la lista de objetos en este momento.

Los campos que se pueden editar son los siguientes:

- Nombre del objeto
- Director
- Persona responsable
- Notas (debe hacer clic en nota), para cada nota

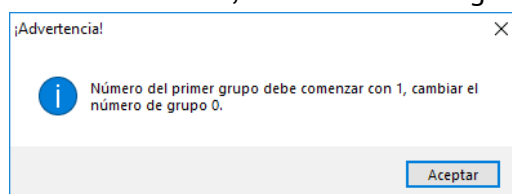
Los dos últimos campos (**Notas** y **Responsable**) proporcionan las siguientes funciones: **Agregar**, **Eliminar** y **Actualizar** estos campos para todos los objetos:

6.3.4. Sección de los equipos



En esta sección muestra la información sobre el equipo instalado en los objetos: Panel de control, información técnica adicional (sensores, unidades de la fuente de alimentación, etc.), reemplazos realizados en estos objetos y recordatorios de reemplazos siguientes.

En caso de cambio del tipo Panel de control, el programa genera un recordatorio de la numeración correcta de los grupos de los objetos, dependiendo del tipo de Panel de control. Por ejemplo, si se instala "Lun-7T" en el objeto, para este dispositivo la numeración de los grupos comienza con cero. Cuando cambie este dispositivo a "Lun-11", se mostrará el siguiente mensaje.



En caso de que haga clic en Aceptar, el programa cambiará automáticamente el número del grupo de 0 a 1. Si el grupo 1 ya existe, no habrá ningún cambio y el programa le advertirá que debe realizar el cambio manualmente.

¡Atención! Después de cambiar la numeración del grupo de forma automática o manual, no olvide cambiar el nombre de los archivos del diagrama para cada grupo, ¡ellos no son cambiados automáticamente por el programa! Cambiará usted mismo los nombres de los archivos del diagrama.

Reglas de los nombres de archivos del diagrama:

<número de objeto>_<número de grupo>_<a..f>.jpg

6.3.5. Tabla de la sección de tiempos

Objeto	...	Nombre	Dirección
000001	1		
0003	0	Por ejemplo...	5624 calle d...
0004	0	Grupo 1 (7T...	5624 calle d...
0005	0	Por ejemplo...	5624 calle d...
0006	0	Grupo 0 (Lu...	5624 calle d...
0008	0	Lexus RX350	negro/AX00...
0009	0	Rastriador ...	GT300/negro
0010	1	Por ejemplo...	Dirección
0011	1	Grupo 1 Lu...	5624 calle d...

“**Trabajos especiales**” refleja la programación del grupo del objeto y las opciones adicionales. Esta sección se puede llenar tanto en el momento de la creación del grupo de los objetos y durante la operación. En el primer caso (haciendo clic en el objeto/grupo deseado con el botón derecho del ratón y seleccionando “**Agregar el grupo al objeto**” o “**Editar el grupo**”) verá una nueva ventana “**Información del grupo**” hacer clic en “**Siguiente**”, y cambiará a la pantalla “**Información de la programación**”.

Adición de un grupo a un objeto # 0011

Información sobre el horario

Elija el tipo de grupo

☐ Horario individual

☐ Horario de trabajo libre (Apartamentos/garajes, etc.)

☐ Arme y desarme ausente (solo boton de alarmas)

☒ Desconocido

Atrás Siguiente Listo Cancelar

En el segundo caso, es conveniente seleccionar “**Tabla de tiempo**” en el menú principal y hacer clic en el grupo del objeto deseado.

El régimen de la operación actual se puede cambiar haciendo clic en “**Editar**”. Verá una ventana similar a “**Información del horario**” (véase arriba).

Objetos Control Directorios Análisis Ajustes Salida

Lista Tarjeta Equipo Trabajos especiales Respuesta Zonas Llaves Personas responsables

Buscar

Objeto	...	Nombre	Dirección
000001	1		
0003	0	Por ejemplo...	5624 calle d...
0004	0	Grupo 1 (7T...	5624 calle d...
0005	0	Por ejemplo...	5624 calle d...
0006	0	Grupo 0 (Lu...	5624 calle d...
0008	0	Lexus RX350	negro/AX00...
0009	0	Rastriador ...	GT300/negro
0010	1	Por ejemplo...	Dirección

Tipo de trabajo: DESCONOCIDO

Cambiar

Siguientes variantes de la operación del grupo de los objetos.

El **"Horario individual"**: puede especificar el horario individual según el cual el grupo de los objetos estará armado o desarmado. El horario está organizado por días de la semana, y es adecuado con el régimen de armar/desarmar todos los días, los 365 días del año.

Para habilitar un horario para el día específico, debe marcar la casilla **"Trabajo"** en la línea del día correspondiente y establecer las horas y minutos para armar (**desde**) y desarmar (**hasta**). Si el horario es constante para toda la semana (o la mayoría de los días de la semana), será conveniente llenar el tiempo para el lunes solamente y haga clic en **"Llenar el lunes"**. El tiempo del armado y desarmado se actualizará cada día (las casillas de verificación se deben establecer manualmente).

"El armado/desarmado automático del grupo según el horario" permite operar de acuerdo a un horario pre-llenado y sin la participación de los usuarios/propietarios.

¡Atención! El armado/desarmado automático sólo está disponible para los paneles de control "Lun-9T" y "Lun-11"

Las opciones de los grupos adicionales **"Esperando una llamada desde el objeto en la apertura, durante XX:XX horas:minutos"** – envía un recordatorio al operador de la ECM tan pronto como expira el tiempo especificado (evento **"Buscar una llamada desde el objeto"** en el la pestaña **"Sin procesar"** el software "Duty Operator" y **"Tarjeta de los objetos"** del "DB Administrator") para confirmar la legalidad del desarme.

"Sonido requerido en violación del trabajo" – envía un recordatorio al operador de la ECM (evento **"Buscar una llamada desde el sitio"** en la pestaña **"Sin procesar"** del software "Duty Operator") en caso de que se haya violado el programa establecido.

"Control de la apertura programada" – envía un recordatorio al operador de la ECM (evento **"Desarmando a tiempo, Enviar el grupo de respuesta rápida"**, que se muestra en la pestaña **"Sin procesar"**) si la apertura no está programada.

"Armado 24 horas" – significa que el grupo del objeto está constantemente armado.

Además de estas opciones, también puede elegir "**Cierre de noche de los control de los objetos, el intervalo XX:XX**" – envía un recordatorio al operador de la ECM (evento "**El objeto que trabaja a tiempo completo no ha sido cerrado a tiempo**" se encuentra en la pestaña "**Sin procesar**" del software "Duty Operator") en caso de que el tiempo antes del cierre del objeto supere el intervalo de tiempo especificado.

"**Horario libre**" – adecuado para apartamentos privados, garajes y otros donde es imposible prever cualquier horario de trabajo.

"**El armado/desarmado no se utiliza**" – se utiliza para las zonas las veinticuatro horas. En este régimen, sólo el botón de pánico se supervisa.

"**Desconocido**" – se utiliza de forma predeterminada al crear un nuevo grupo de objetos.

¡Atención! El Control Center que responde al "Horario" de todos los objetos depende de la configuración de la página "Avanzada" del programa "Control Center"

6.3.6. Sección del grupo de respuesta rápida

#	Descripción	Casa	Fin	Tipo
1	Grupo de respuesta rápida 1			Reserva
2	Grupo de respuesta rápida 2			Principal

#	Objeto	...	Nombre	Dirección
000001	1			
0003	0		Por ejemplo...	5624 calle d...
0004	0		Grupo 1 (7T...	5624 calle d...
0005	0		Por ejemplo...	5624 calle d...
0006	0		Grupo 0 (Lu...	5624 calle d...
0008	0		Lexus RX350	negro/AX00...
0009	0		Rastriador ...	GT300/negro
0010	1		Por ejemplo...	Dirección
0011	2		Grupo2	Dirección
0011	1		Grupo 1 Lu...	5624 calle d...

La sección "**Respuesta**" muestra la información sobre los equipos de respuesta asignados al grupo de un objeto en particular, así como las instrucciones de la respuesta del operador. El botón "**Copiar/movimiento**" abre una ventana para mover/copiar un equipo de respuesta rápida a otro grupo.

Haga clic en copiar / mover

seleccionar objeto: 0010

Seleccionar grupo: 1

Seleccionar acción: ☒ Copiar ☐ Mover

Objeto seleccionado # 0010 Por ejemplo Lun-11

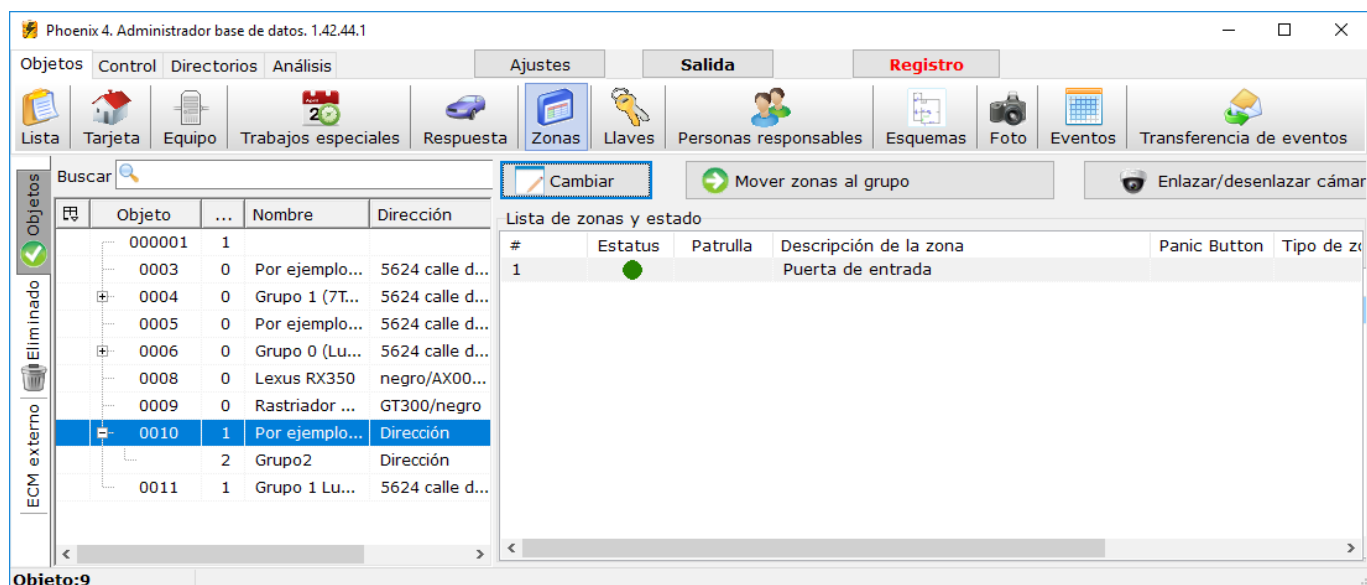
#	Descripción del grupo	Inicio de trabajo	Final de trabajo	Tipo
1	Grupo de respuesta rápida 1			Reserva
2	Grupo de respuesta rápida 2			Reserva

#	Descripción del grupo	Inicio de trabajo	Final de trabajo	Tipo
<input type="checkbox"/> 1	Grupo de respuesta rápida 1			Reserva
<input checked="" type="checkbox"/> 2	Grupo de respuesta rápida 2			Reserva

Listo Cancelar

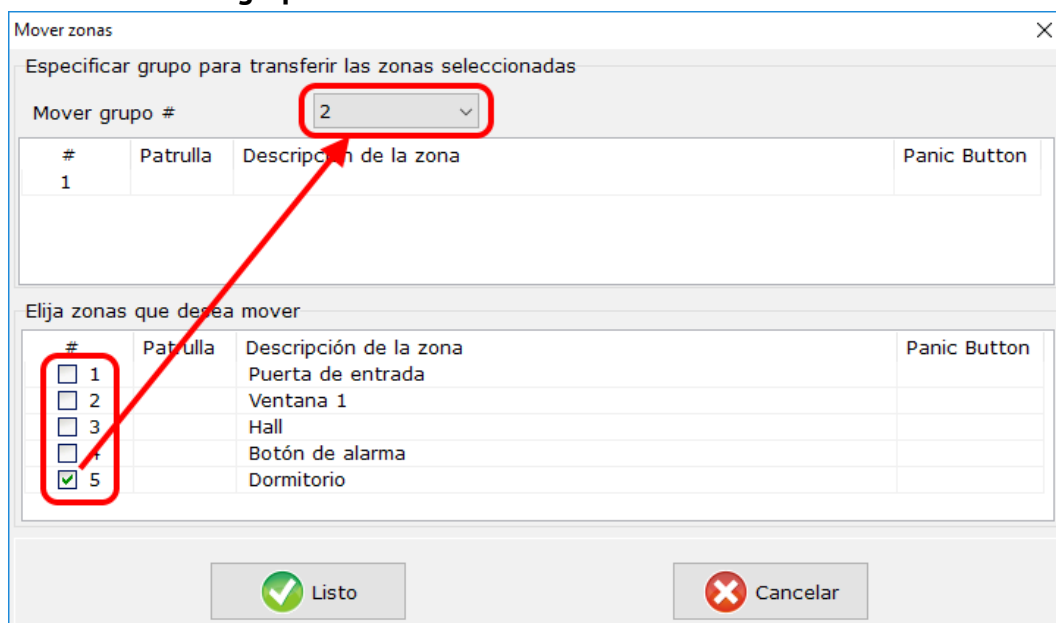
En el campo "**Seleccionar un objeto**", seleccione el objeto que desea transferir un grupo de respuesta rápida. En el campo "**Seleccionar un grupo**", seleccione el grupo del objeto para transferir el grupo de respuesta rápida. El interruptor "**Seleccionar la acción**" indica cómo transferir un grupo de respuesta rápida ("copiar" o "mover y borrar"). En el "**Seleccionar grupo de respuesta a Copiarlo/Transferir**" puede marcar el cambio del grupo de respuesta rápida será movido o copiado al grupo del objeto seleccionado.

6.3.7. Sección de las zonas



La sección "**Zonas**" muestra la información sobre las zonas del grupo de los objetos.

Si el objeto contiene varios grupos, puede transferir una zona del grupo actual a otro mediante el botón "**Mover zonas al grupo**". La ventana de transferencia se muestra a continuación.



En la lista en la parte inferior de la ventana puede seleccionar las zonas que se van a mover al grupo, se pueden seleccionar en la parte superior de la ventana.

El campo "**Patrulla**" se usa para controlar el tiempo de llegada del equipo de respuesta al objeto. Para establecer el bucle como "Patrulla", primero debe establecer el nombre de este bucle como "**Patrulla**". Solo después de eso será posible cambiar el tipo de bucle en el campo "**Patrulla**" (valor "SI").

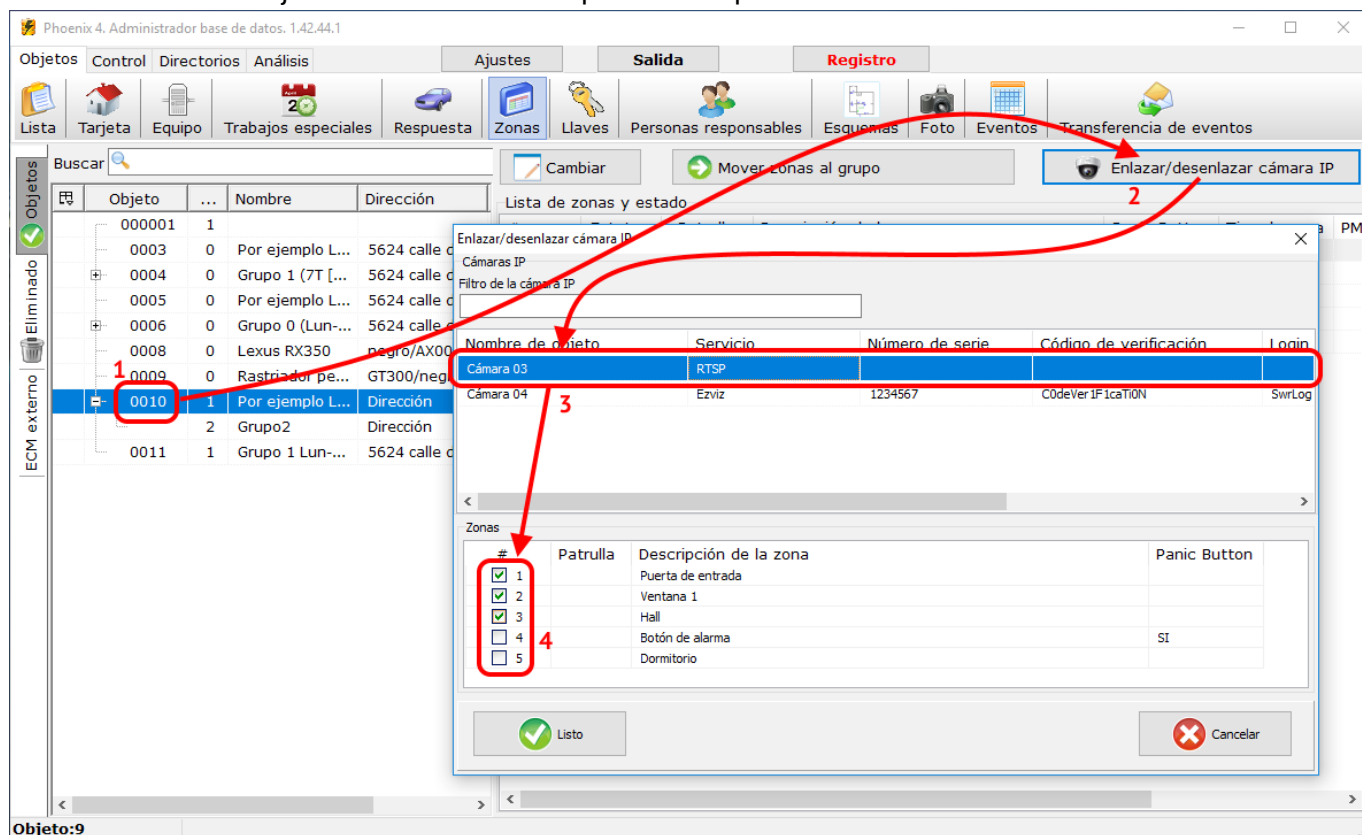
El botón "**Enlazar/desenlazar cámara IP**" le permite hacer coincidir los eventos en la zona seleccionada del objeto con una o más cámaras IP para ver posteriormente la secuencia del vídeo de la cámara en tiempo real o desde el archivo utilizado (vea la Sección 5.6).

Para ello, primero seleccione el objeto deseado, luego presione el botón "**Enlazar/desenlazar cámara IP**" y en la ventana abierta, seleccione una cámara disponible y luego marque las casillas que deben conectarse a la Cámara (ver la imagen abajo)

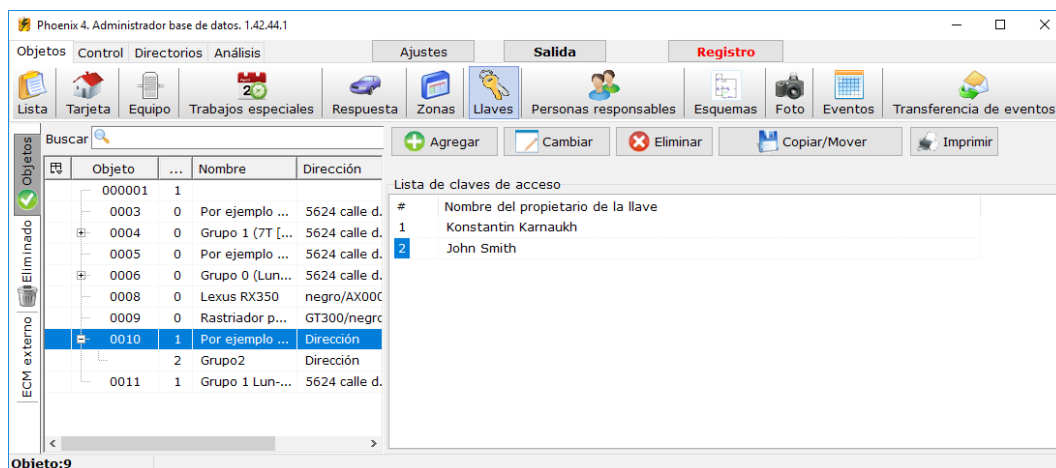
Después de hacer clic en el botón **"Listo"**, la cámara IP estará atada a la zona del dispositivo. Puede repetir esta operación para vincular otras cámaras IP al mismo dispositivo/zona.

Se permiten los valores de cualquier combinación de las cámaras IP, dispositivos y sus zonas.

Para desvincular la cámara IP de la zona, debe repetir los pasos anteriores y desmarque la casilla de verificación junto a la zona del dispositivo requerido.



6.3.8. Sección de llaves



La sección **"Claves"** muestra la información sobre las claves de acceso de los propietarios de los objetos. Puede agregar, editar, eliminar y copiar/mover las llaves:

Copiar/mover la llave de acceso al objeto #0010 Por ejemplo Lun-11

Haga clic en copiar / mover

seleccionar objeto: 0006 Seleccionar grupo: 0 Seleccionar acción: ☒ Copiar ☐ Mover

Objeto seleccionado # 0006 Grupo 0 (Lun-9C)

Lista de claves de acceso en el objeto seleccionado

#	Nombre del propietario de la llave
1	Usuario2
2	Usuario3

Seleccione las claves de acceso para copiar / movimiento

#	Nombre del propietario de la llave
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Konstantin Karnaukh
<input type="checkbox"/> 2	John Smith

☒ Listo ☐ Cancelar

6.3.9. Sección de personas responsables

La sección "**Personas responsables**" muestra la información sobre las personas que deben ser contactadas en diferentes casos, por ejemplo, en caso de una alarma, volver a cerrar, etc.

Phoenix 4. Administrador base de datos. 1.42.44.1

Objetos Control Directorios Análisis Ajustes Salida Registro

Lista Tarjeta Equipo Trabajos especiales Respuesta Zonas Llaves Personas responsables Esquemas Foto Eventos Transferencia de eventos

Buscar

Objeto	...	Nombre	Dirección
000001	1		
0003	0	Por ejemplo ...	5624 calle d.
0004	0	Grupo 1 (7T [...	5624 calle d.
0005	0	Por ejemplo ...	5624 calle d.
0006	0	Grupo 0 (Lun...	5624 calle d.
0008	0	Lexus RX350 negro/AX00C	
0009	0	Rastriador p...	GT300/negrc
0010	1	Por ejemplo ...	Dirección
	2	Grupo2	Dirección
0011	1	Grupo 1 Lun...	5624 calle d.

Objeto:9

Lista de responsables

#	Nombre de la persona responsable	Dirección	Tipo de teléfono	# teléfono
1	José Perreira	Jacinto Be...	móvil	123456789

Lista de objetos responsables. Cantidad: 3

Objeto	Grupo	Nombre de objeto	Descripción
0003		0 Por ejemplo Lun-7T(voz) sin expansores	
0004		0 Grupo 1 (7T [voz + GPRS] + 7H)	
0010		1 Por ejemplo Lun-11	

☒ Listo ☐ Cancelar

Para agregar una persona responsable, haga clic en el botón "**Agregar**" en el cuadro de diálogo para especificar todos los datos necesarios:

Agregar una persona responsable

Nº: 1 José Perreira ☒ Alerta en caso de incendio

Dirección: Jacinto Benavente, 344

Lista de teléfonos

Tipo de teléfono	# teléfono	Nota	Envios SMS	Alerta en caso de incendio	Control Lun	Dirección Email
móvil	123456789		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

☒ Listo ☐ Cancelar

Puede eliminar a todas las personas responsables a la vez estableciendo la casilla de verificación apropiada en la ventanilla y haciendo clic en "**Eliminar**"

Confirmación sobre la eliminación

El responsable posee teléfonos para controlar el Lun. ¿Seguro que desea eliminar toda la información? De esta persona responsable, junto con todos los teléfonos?

☐ Eliminar todas las personas del grupo
☐ Retirar del directorio

☒ Listo ☐ Cancelar

También puede copiar o mover los grupos entre las personas responsables con la ayuda del botón "**Copiar/Mover**"

Copiar/Mover con el responsable al objeto #0010 Por ejemplo Lun-11

Haga clic en copiar / mover

seleccionar objeto Seleccionar grupo Seleccionar acción

0003 0 ☒ Copiar ☐ Mover

Objeto seleccionado # 0003 Por ejemplo Lun-7T(voz) sin expansores

Lista de personas responsables en el objeto seleccionado

#	Nombre de la persona res...	Dirección	Tipo de teléfono	# teléfono	Nota	
<						>

Seleccionar el responsable para realizar la copia / movimiento

#	Nombre de la persona res...	Dirección	Tipo de teléfono	# teléfono	Nota	
<input checked="" type="checkbox"/> 1	José Pereira	Jacinto Be...	móvil	123456789		
<						>

En la parte superior de la ventana debe elegir dónde copiar/mover las personas responsables – objeto y grupo (puede copiar todos los grupos seleccionando "**Todos**"), así como la acción misma – copiar o mover. En el centro de la ventana se pueden ver las personas responsables. En la parte inferior puede seleccionar personas responsables y luego hacer clic en "**Listo**".

6.3.10. Sección de esquemas

Phoenix 4. Administrador base de datos. 1.42.44.1

Objetos Control Directorios Análisis Ajustes Salida **Registro**




Lista Tarjeta Equipo Trabajos especiales Respuesta Zonas Llaves Personas responsables **Esquemas** Foto Eventos Transferencia de eventos

Buscar




Objeto	...	Nombre	Dirección
000001	1		
0003	0	Por ejemplo ...	5624 calle d.
0004	0	Grupo 1 (7T [...	5624 calle d.
0005	0	Por ejemplo ...	5624 calle d.
0006	0	Grupo 0 (Lun...	5624 calle d.
0008	0	Lexus RX350	negro/AX00c
0009	0	Rastriador p...	GT300/negr
0010	1	Por ejemplo ...	Dirección
	2	Grupo2	Dirección
0011	1	Grupo 1 Lun...	5624 calle d.

Objeto:9

Esquema 1 Esquema 2 Esquema 3

Agregar Eliminar  Agregar Eliminar  Agregar Eliminar 

Esquema 4 Esquema 5 Esquema 6

Agregar Eliminar  Agregar Eliminar  Agregar Eliminar 

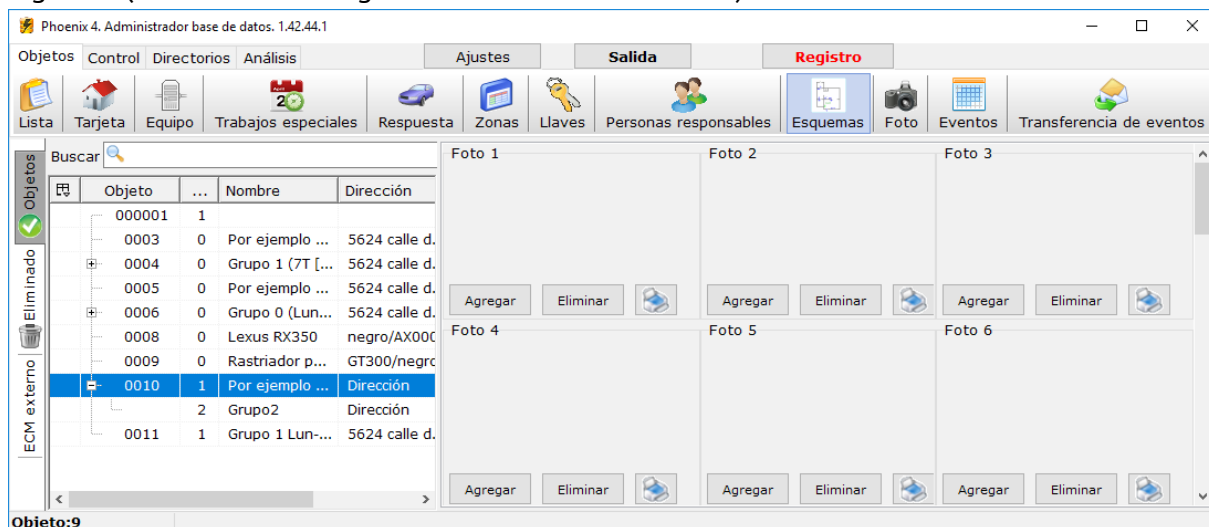
"Los esquemas" muestra los diagramas de cada grupo de los objetos, que pueden incluir diagramas de acceso a los objetos, diagrama de la alarma antirrobo, etc. Los diagramas son archivos gráficos comunes que muestran cualquier información sobre el objeto. El sistema admite un máximo de 27 diagramas gráficos. Se puede crear en cualquier editor gráfico que admita el almacenamiento de los archivos en el formato JPEG (extensión *.jpg) .Los archivos se copian automáticamente en la carpeta de los gráficos que contiene la configuración del programa pulsando "**Agregar**". Archivo como sigue:

<object_number>_<group_number>_<a..z or &>.jpg

- | | |
|------------------------------------|--|
| Ejemplo 1: 1011_1_a.jpg | – Objeto 1011 , grupo 1 , Esquema Nº 1 . |
| Ejemplo 2: 2344_2_b.jpg | – Objeto 2344 , grupo 2 , Esquema Nº 2 . |
| Ejemplo 3: 2345_7_&.Jpg | – Objeto 2345 , Grupo 7 , Esquema Nº 27 . |

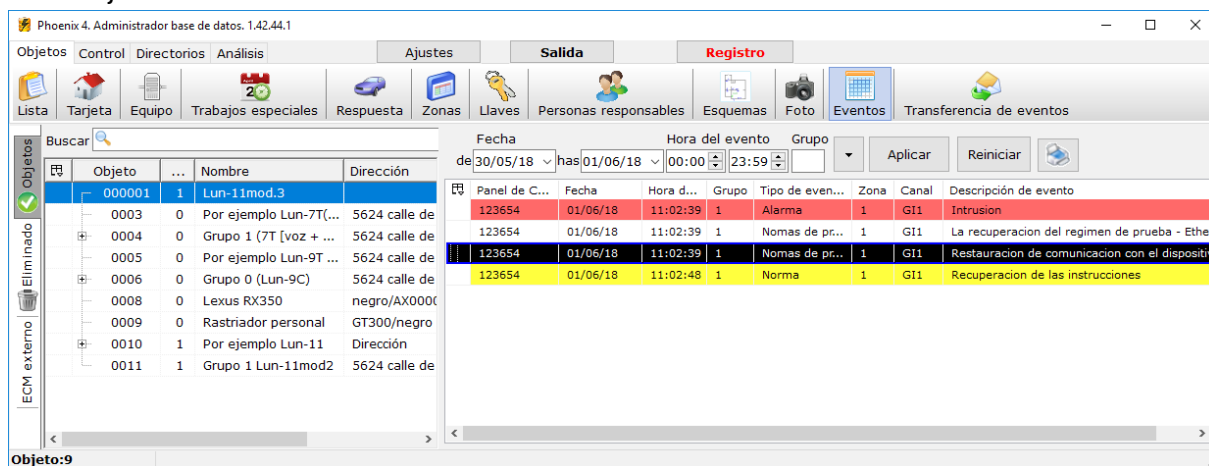
6.3.11. Sección de fotos

Esta sección se utiliza para especificar y mostrar las fotos del objeto. Puede especificarse hasta 9 fotos para cada objeto. La ruta del almacenamiento de las fotos se indica en la configuración del programa (consulte la configuración "DB Administrator").



6.3.12. Sección de eventos

La sección de "Eventos" muestra la información sobre los eventos enviados a la ECM desde el grupo del objeto.

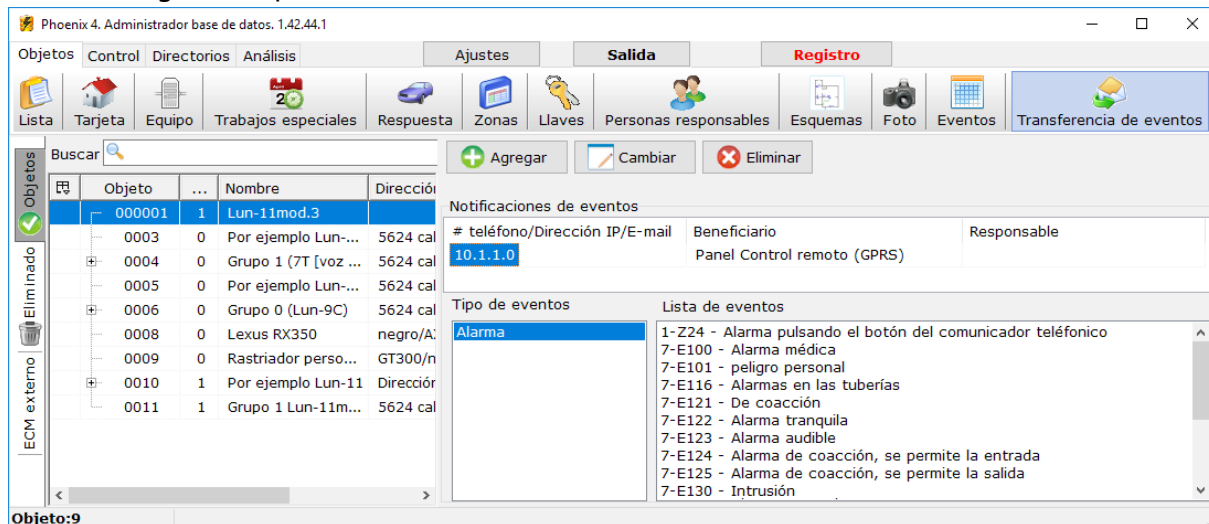


6.3.13. Sección de transmisión de los eventos

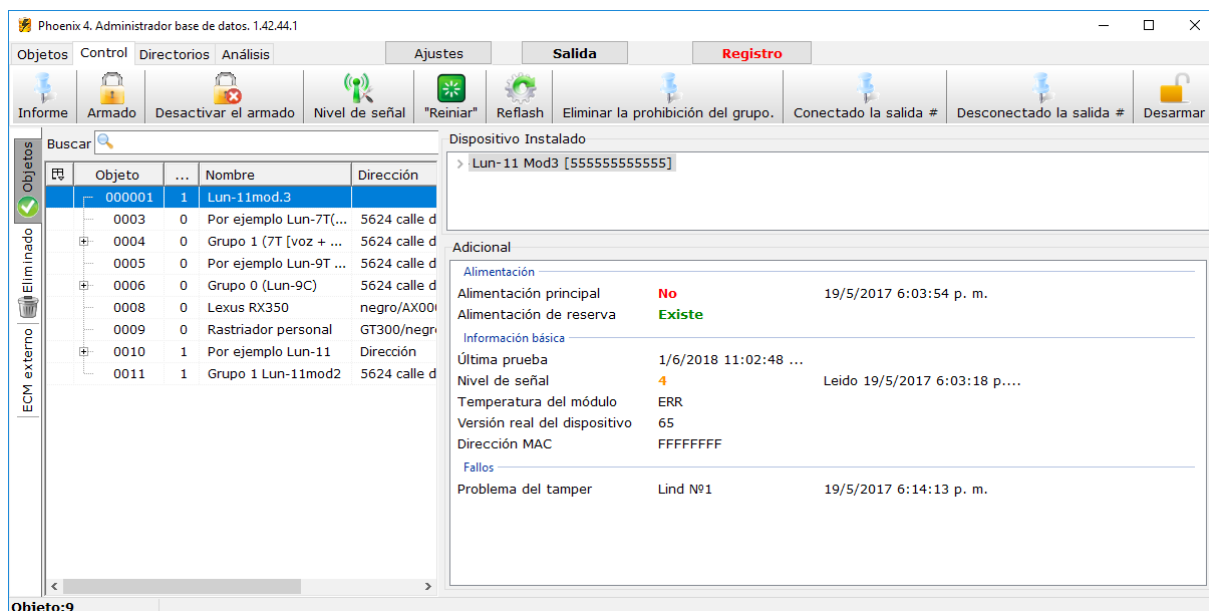
La sección de la **"Transmisión de los eventos"** muestra una lista de los destinatarios de los mensajes desde ECM. Estas pueden ser notificaciones por SMS, transferencia de eventos a una ECM remota o eventos que se enviarán a este destinatario.

Los SMS de los objetos desconectados no se enviarán.

Cuando agregas un objeto existente, el programa le recuerda si los otros grupos de este objeto ya están configurados para la transmisión de los eventos.



6.4. Pestaña de Control



Muestra la capacidad de controlar remotamente el estado de un objeto y sus dispositivos (la potencia principal y su respaldo, la intensidad de la señal, la temperatura del módulo GSM, la prueba final y otros parámetros del dispositivo). La visualización del panel (una lista de botones disponibles) depende del objeto seleccionado, tipo de panel de control instalado, los permisos de los usuario y los canales de comunicación implicados.

Informe – solicita el estado del dispositivo en el momento actual (el estado de protección y alarmas por grupos, el estado de las zonas, el estado de la alimentación principal y de respaldo, problemas de comunicación con los dispositivos).

Armado – armar al grupo sin tener en cuenta la voluntad de proteger.

Armado (relativamente) – armar al grupo si está listo para ser armado.

Armado (Me queda en casa) – armar con la presencia de personas.

Eliminación de la prohibición para el grupo – cancelar la prohibición de armar.

Desactivar el armado – prohibir armar al grupo (por ejemplo, si el propietario no ha pagado los servicios de una compañía de seguridad).

Nivel de señal – muestre la fuerza de la señal móvil del panel de control.

Reiniciar – restablecer la condición de incendio en el panel de control.

Reinstalar el Panel – actualizar remotamente el software del panel de control.

Tiempo de sincronización – sincronizar hora en el panel de control.

Conectar salida – habilitar la salida del panel de control.

Desconectar salida – apague la salida del panel de control.

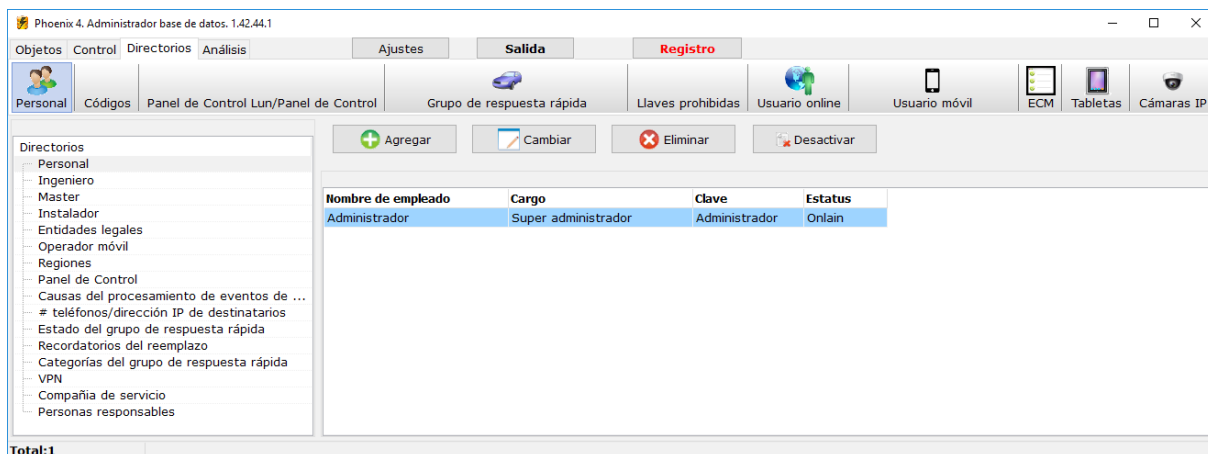
Desarmar – desarme el grupo (si está habilitado en el panel de control).

Obtener la imagen – obtener imagen de la cámara.

Solicitud estado de salidas – solicitar el estado de las salidas del panel de control (activar o desactivar).

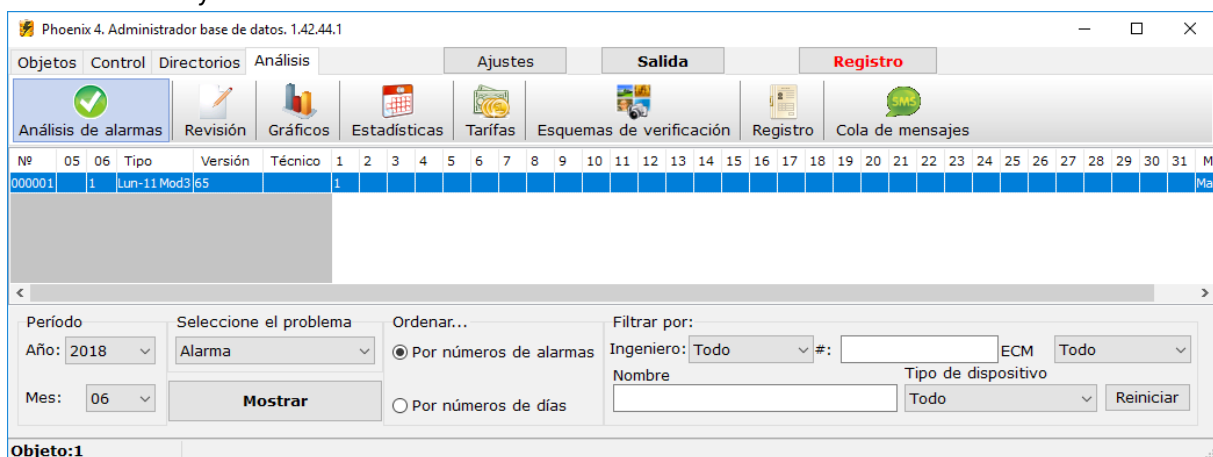
6.5. Pestaña de referencias

La información de esta pestaña sirve para crear o editar la base de datos, tal como se describe en la Sección 5.



6.6. Pestaña de análisis

La información de esta pestaña se utiliza para el análisis del sistema de seguridad y el estado del objeto a tiempo, muestra de las estadísticas que proporcionan los servicios de seguridad según diferentes criterios y otras informaciones.



6.6.1. Sección de análisis de las alarmas

La sección **"Análisis de las alarmas"** permite analizar la calidad de la operación del objeto, la instalación del cable y la ubicación de la antena (ver figura arriba).

Este análisis debe realizarse para el mes anterior (que se especificará en los parámetros **"Período"**).

Pueden elegir uno de los siguientes tipos de eventos:

- Alarmas;
- Reinicio;
- Estadísticas por códigos especiales OFF, Z3, OD3, Z14;
- Coordenadas incorrectas (para el dispositivo "Alet");
- Problemas en la alimentación principal y de reserva;
- Los sensores de choque y las alarmas del sensor de movimiento (para el dispositivo "Alet").

También puede especificar cómo ordenar la lista completa y los criterios del filtro en los cam-

pos apropiados.

Toda la información se muestra como una tabla donde los días del mes se colocan horizontalmente, mientras que el número de los eventos para el día especificado se coloca verticalmente.

La tabla siguiente ilustra los problemas existentes para los objetos.

Phoenix 4. Administrador base de datos. 1.42.44.1

ObjetosControlDirectoriosAnálisisAjustesSalidaRegistro

Análisis de alarmas

Revisión

Gráficos

Estadísticas

Tarifas

Esquemas de verificación

Registro

Cola de mensajes

Nº	07	08	Type	Version	Tec...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1121	12	206	Alet	62			4	6															20					30	96						
6546	159	172	Lun-21																																
6542		123	Lun-19	6				12	111																										
0717	30	27	Lun-9C	64			14	5	2				6																						
2909		18	Lun-9T	59										6																					
6711	34	11	Lun-11 Mod3	58										11																					

<

>

Período

Año: 2018

Mes: 06

Seleccione el problema

Alarma

Mostrar

6.6.2. Sección de revisión

La sección "**Revisión**" muestra la fecha de la última modificación de la información, así como el nombre del equipo y el nombre del usuario donde y quién lo cambió.

Phoenix 4. Administrador base de datos. 1.42.44.1

Objetos Control Directorios **Análisis** Ajustes Salida Registro

Análisis de alarmas **Revisión** Gráficos Estadísticas Tarifas Esquemas de verificación Registro Cola de mensajes

Buscar

Objeto	...	Nombre	Direcc
000001	1	Lun-11mod.3	
0003	0	Por ejemplo...	5624
0004	0	Grupo 1 (7T ...	5624
0005	0	Por ejemplo...	5624
0006	0	Grupo 0 (Lu...	5624
0008	0	Lexus RX350	negro
0009	0	Rastriador p...	GT300
0010	1	Por ejemplo...	Direcc
0011	1	Grupo 1 Lun...	5624

Fecha de últimos cambios de información del objeto Computadora Usuario

1/6/2018 DESKTOP-C87IGS Administrador

Ultima fecha de modificación de pago Computadora Usuario

1/6/2018 DESKTOP-C87IGS Administrador

Seleccione la versión del objeto

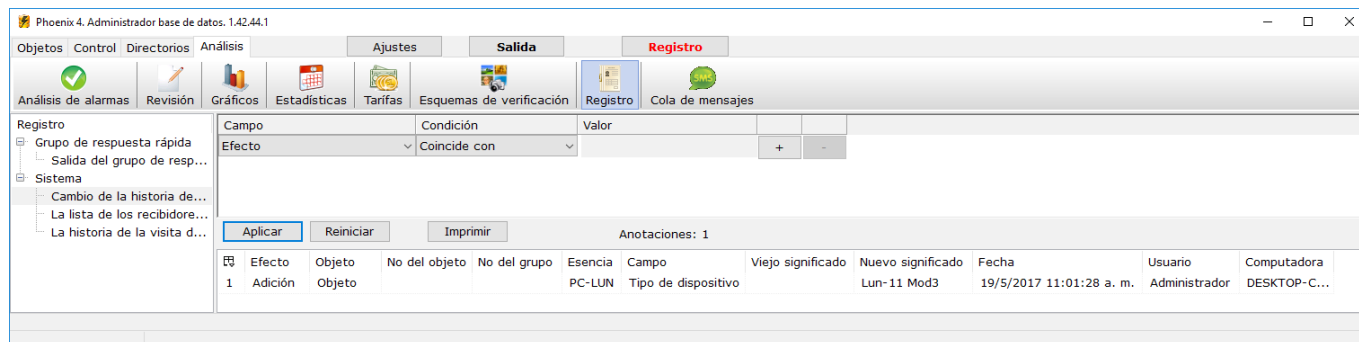
☒ Objeto ☐ Pagador

Ingrese fecha 3/11/2011 Aplicar

Lista completa por fechas

Nº	Fecha última edición	Usuario
000001	Administrador	
0003		
0004		
0005		
0006		
0008		
0009		
0010		
0011	Administrador	

6.6.3. Sección de registros

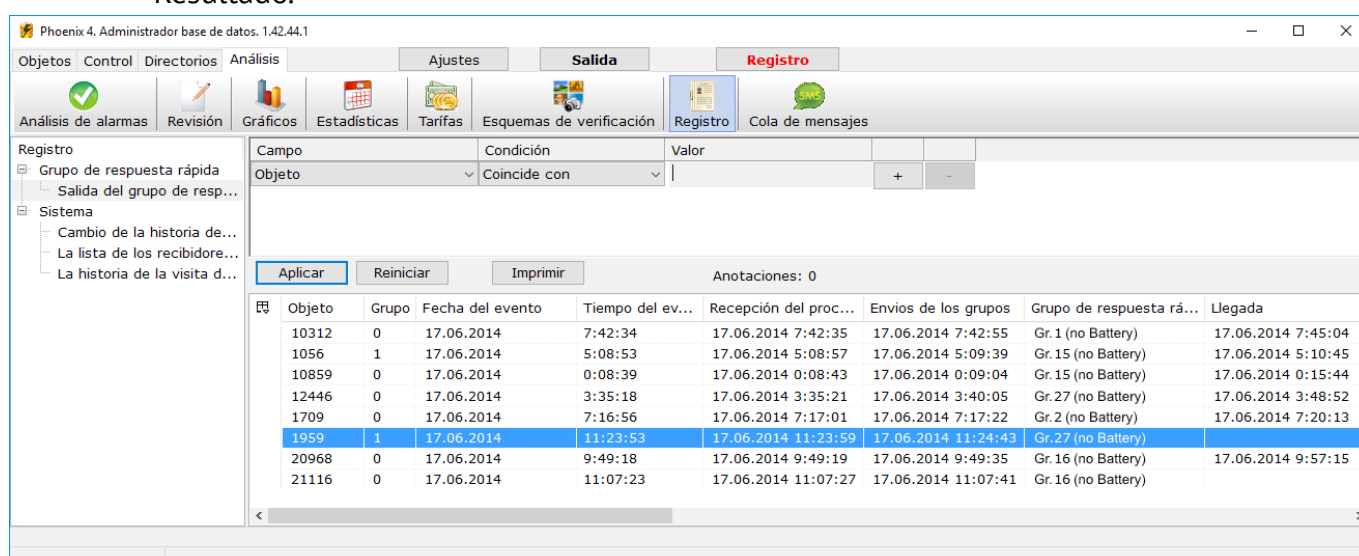


Esta sección muestra varios registros agrupados en la lista. Puede seleccionar una categoría de los registros, luego un registro en particular. Tipos de registros:

- Registro del grupo de respuesta rápida:
 - Visitas del grupo de respuesta rápida;
 - Objetos temporalmente no soportados;
 - Objetos no admitidos.
- Registro del sistema:
 - Registros de cambios de los objetos;
 - Lista de destinatarios SMS;
 - Registros de visitas de los ingenieros a los objetos.

El registro **de las visitas del grupo de respuesta rápida** muestra todas las visitas de los grupos de respuesta rápida. El registro puede ser filtrado por:

- Objeto;
- Grupo;
- Hora del evento;
- Aceptación para el procesamiento;
- Grupo de respuesta, envió, fecha/hora;
- Número del grupo de respuesta;
- Llegadas;
- Resultado.



El registro **del historial de los cambios de los objetos** se utilizan para mostrar los cambios de los objeto (toda la información), así como cualquier otro cambio en los códigos del ContactID.

Se puede filtrar por todos los campos, a saber:

- Acción;
- Objeto registrado (objeto, personal, ingenieros);
- Número de objeto (nombre);
- Número del grupo;
- Entidad (lo que fue editado);
- Valor antiguo y nuevo;
- Fecha y hora;
- Nombre del usuario (para Phoenix-4);
- Computadora (utilizada para la edición).

El mismo registro muestra los cambios en el libro de códigos:

Lista de los registros de los destinatarios SMS muestra la lista de las personas que reciben los SMS acerca de los eventos en los objetos.

La lista puede ser filtrada por los números de teléfonos, número del objeto, número del grupo, nombre del objeto y dirección. Si no se especifica ningún criterio de búsqueda, después de hacer clic en "**Aplicar**", verá todos los destinatarios de los mensajes SMS (sus números de teléfonos). Además, puede imprimir la lista pulsando el botón "**Imprimir**".

La historia de las visitas del ingeniero al registro de los objetos utilizado para mostrar la información sobre las visitas de los ingenieros de mantenimiento (técnicos). Para ello, los operadores deben utilizar la funcionalidad adecuada en el software "Duty Operator".

Phoenix 4. Administrador base de datos. 1.42.44.1

Objetos Control Directorios **Análisis** Ajustes **Salida** **Registro**

Análisis de alarmas Revisión Gráficos Estadísticas Tarifas Esquemas de verificación **Registro** Cola de mensajes

Registro

- Grupo de respuesta rápida
 - Salida del grupo de resp...
- Sistema
 - Cambio de la historia de...
 - La lista de los recibidore...
 - La historia de la visita d...

Campo	Condición	Valor		
Linea	Coincide con		+	-

Aplicar Reiniciar Imprimir Anotaciones: 0

Linea	Objeto	Código	Tipo de código	Fecha	Tiempo	Grupo	Zona	Estado	Descripción de los eventos
-------	--------	--------	----------------	-------	--------	-------	------	--------	----------------------------

7. El Software “Duty Operator”

7.1. Ventana Principal

El Duty Operator se utiliza para recibir y procesar las alarmas, enviar el grupo de respuesta rápida y rastrear el estado de los objetos. Este es el programa principal del operador de la ECM.

La ventana principal contiene la barra de herramientas y las pestañas:

● Recepción:

The screenshot shows the 'Recepción' (Reception) tab of the Phoenix-4 software. The interface includes a top toolbar with icons for Tarjeta, Estado, Esquemas, Foto, Stands, Grupo de respuesta rápida, Stoplist, Salida, Ajustes, Control, and Imprimir. The main area contains a form for object reception with fields for Objeto, Clave, Región, Tipo de alarma, Técnico, Nombre, Dirección, Teléfonos, Director, Responsable, and Último prueba (set to DESCONOCIDO). There are also fields for PC-Lun, Transmisor, Versión, Tel. Panel, Tipo de PC, and Modo operacional. Below the form is a 'Procesamiento de eventos' section with a 'Llegar al procesamiento' button and a 'Mostrar todo' checkbox. A table of events is displayed with columns: Line, Object, ID, code type, Date, time, Gr, Zone, Object ..., Condition, and Description of the event. The table shows several events, including 'Fallos en el sistema' and 'Alarma del tamper'. At the bottom, there is a status bar showing 'Sin procesar (4)' and 'Archivo', and the operator's name 'Administrador'.

Line	Object	ID	code type	Date	time	Gr	Zone	Object ...	Condition	Description of the event
100	Orlan-M	OZZ	Fallos en el sistema	30/05/18	10:31:59	0			Nuevo	No se puede abrir el puerto COM
	Mando	Z80	Fallos en el sistema	30/05/18	10:31:59	1			Nuevo	La comunicación con la red de internet se en...
GI1	000001	E168	Alarma del tamper	19/05/17	18:12:19	1	1	Lun-1...	Aceptado	Alarma del tamper LIND-11TM #1
	Mando	Z81	Normas de errores...	31/05/18	09:00:29	1			Nuevo	La comunicación con la red de internet está ...

● Objetos:

The screenshot shows the 'Objetos' (Objects) tab of the Phoenix-4 software. The interface includes a top toolbar with icons for Tarjeta, Estado, Esquemas, Foto, Stands, Grupo de respuesta rápida, Stoplist, Salida, Ajustes, Control, and Imprimir. The main area contains a table of objects with columns: Objeto, G..., Nombre de objeto, Dirección, Estatus, Hora del evento, Hoy des..., and Hasta. The table shows 14 objects, including 'Lun-11mod.3', 'Por ejemplo Lun-7T(voz) ...', 'Grupo 1 (7T [voz + GPRS]...', 'Grupo 2 (Expansore 7H)', 'Grupo 3 (Expansore 7H)', 'Por ejemplo Lun-9T + TK-...', 'Grupo 0 (Lun-9C)', 'Grupo 1 (Panel)', 'Grupo 2 (Panel)', 'Lexus RX350', 'Rastriador personal', 'Por ejemplo Lun-11', 'Grupo2', and 'Grupo 1 Lun-11mod2'. The status bar at the bottom shows 'Total: 14'.

Objeto	G...	Nombre de objeto	Dirección	Estatus	Hora del evento	Hoy des...	Hasta
000001	1	Lun-11mod.3		Desarmado	19/5/2017 6:29:13 ...	00:00:00	23:59:59
0003	0	Por ejemplo Lun-7T(voz) ...	5624 calle de California, S...				
0004	0	Grupo 1 (7T [voz + GPRS]...	5624 calle de California, S...			00:00:00	23:59:59
0004	1	Grupo 2 (Expansore 7H)	5624 calle de California, S...			10:00:00	19:00:00
0004	2	Grupo 3 (Expansore 7H)	5624 calle de California, S...			00:00:00	23:59:59
0005	0	Por ejemplo Lun-9T + TK-...	5624 calle de California, S...			09:00:00	18:00:00
0006	0	Grupo 0 (Lun-9C)	5624 calle de California, S...			00:00:00	23:59:59
0006	1	Grupo 1 (Panel)	5624 calle de California, S...			09:00:00	18:00:00
0006	2	Grupo 2 (Panel)	5624 calle de California, S...			00:00:00	23:59:59
0008	0	Lexus RX350	negro/AX0000AX			00:00:00	23:59:59
0009	0	Rastriador personal	GT300/negro			00:00:00	23:59:59
0010	1	Por ejemplo Lun-11	Dirección			00:00:00	23:59:59
0010	2	Grupo2	Dirección			00:00:00	23:59:59
0011	1	Grupo 1 Lun-11mod2	5624 calle de California, S...			09:00:00	18:00:00

En la barra de búsqueda, en la pestaña los objetos se puede buscar todos los:

- Números;
- Nombres;
- Direcciones;
- Números de las tarjetas SIM / dirección IP.

7.2. Barra de herramientas

La barra de herramientas se encuentra en la parte superior de la ventana:



7.2.1. Botón de la tarjeta

Muestra la tarjeta completa del grupo seleccionado en las pestañas "**Objetos**" o "**Recepción**". En la parte superior verá una barra de navegación de la tarjeta. En cada sección se puede ver la información necesaria, al igual que en el software "DB Administrator"

Objeto	Clave	Región	Tipo de alarma	Técnico	Master	Instalador	Desconectado
000001							

Descripción	Fecha
Cambio del acumulador	19/6/2018

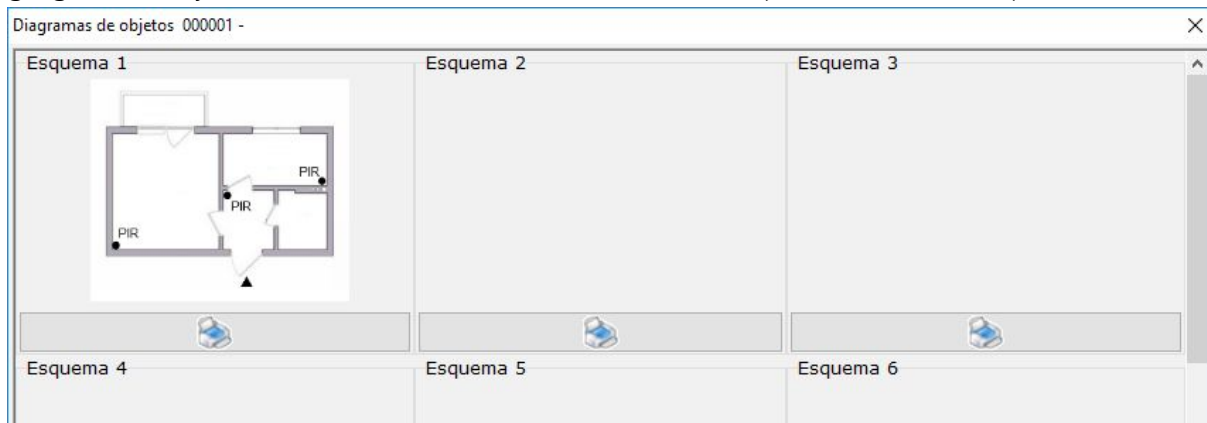
7.2.2. Botón de estado

Botón de estado, muestra el estado del sistema del panel de control del objeto (la fuente de alimentación principal y de reserva, información básica, desperfectos y el estado de las zonas):

Grupo	Zona	Estatus	Descripción de la zona	Panic Bu
1	1	No	Lun-11mod.3	

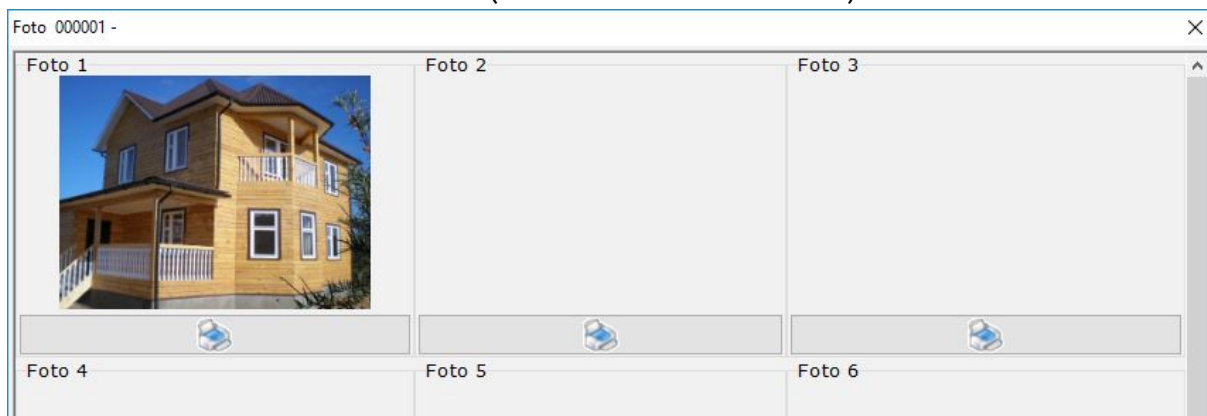
7.2.3. Botón de los esquemas

El botón de los esquemas muestra todos los esquemas de los objetos que se han creado y se han agregado al objeto en el software de "DB Administrator" (ver sección 6.3.10).



7.2.4. Botón de las fotos

El botón de las fotos muestra todas las fotos de los objetos que se han creado y agregado al objeto en el software "DB Administrator" (consulte la sección 6.3.11).



7.2.5. Botón de los stands

El botón de los Stands muestra los objetos donde se reparan de los sistemas de seguridad y el tiempo hasta el final de los mismos. Para estos objetos, todos los eventos son de recuperación automática. Si algún ingeniero está presente en el objeto, su nombre aparece en la columna **"Técnico"**.

Número	Grupo	Zonas	Tiempo restante	Técnico
000001	1		00:01:56	

Desde esta ventana puede hacer el objeto con un soporte haciendo clic en el botón apropiado. A continuación, verá la siguiente ventana:

¡Advertencia! De los objetos que están en los stands, todos los eventos van al reinicio automático! ¿Estás seguro?

Objeto: 000001

Grupos: 1

Zonas:

Al momento: 00:02 HH: MM

☒ Trabaja el técnico

Técnica: 1

☐ Enviar todos los eventos al técnico

Listo Cancelar

Puede especificar el número del objeto, los grupos, las zonas (separados por comas) y el intervalo de tiempo que estará en reposo. También puede especificar que un técnico trabaje en el objeto en este momento. Si el técnico utiliza el software "Phoenix Tech" en el portátil personal, todos los eventos del objeto pueden ser enviados a la computadora portátil del técnico mediante la opción **"Enviar todos los eventos al técnico"**

Después de que el objeto hecho como stand (o viceversa), esta acción se guarda en el registro de los eventos.

La pestaña de **las claves no autorizadas** muestran las teclas que han sido prohibidas en la ECM (perdidas o robadas), por lo que cualquier armado/desarmado con estas teclas vendrá con una alarma y mensaje **"Armar/Desarmar con clave no autorizada"**. El operador de la ECM puede agregar una clave no autorizada, pero sólo el administrador puede eliminarla.

Número	Grupo	Zonas	Nombre de objeto
000001	1	1	

En la pestaña **Ignorado**, puede agregar objetos, grupos o zonas, todos sus eventos se ignorarán y no se guardarán en la base de datos de los archivos, aunque el dispositivo enviará estos eventos a la ECM.

7.2.6. Botón del grupo de respuesta rápida/técnicos

El botón del **grupo de respuesta muestra** los grupos de respuesta rápida(en la pestaña correspondiente), así como su ubicación y su estado. También muestra la información sobre los dispositivos "Alet-9", instalados en los coches.

Descripción del grupo	Estatus	Objeto	Dirección
1 Grupo de respu...	Libre		
2 Grupo de respu...	Libre		

Alet instalado
☐ Panel desconectado

Dirección IP: [] Última prueba: 4/6/2018 10:12:09 a. m.

Teléfono del Panel de Control: 654654 Período de prueba (HH:MM): 00:12

Teléfonos para encuestas: 654654 ☒ Alimentación principal ☒ Alimentación de reserva

Versión: 34 Nivel de señal: [] Leer: []

Lista de zonas y estado

#	Estatus	Descripción de la zona	Panic ...
---	---------	------------------------	-----------

En la pestaña **"Ingeniero"** se pueden ver la lista de los técnicos/ingenieros y objetos donde se encuentran actualmente.

Técnico	Objeto	Dirección
Técnico1	00001	

Para cambiar el número del objeto, en el que se encuentra actualmente el técnico, debe hacer clic en **"Cambiar"**. Para especificar que el técnico dejó el objeto, haga clic en **"Eliminar"**. Estas acciones también se pueden realizar usando el menú contextual seleccionando un objeto de la lista y abriendo el campo **"Técnico"**:

Tarjeta de objetos F2

- Control
- Agregar stands
- Agregar las claves prohibidas
- Añadir al dispositivo el stoplist
- Enviar el grupo de respuesta rápida
- Evento
- Imprimir
- Tratamiento colectivo
- Técnico
 - En el objeto
 - Salió del objeto
- Mostrar en el mapa el objeto
- Mostrar video de la cámara IP

7.3. Pestaña de recepción

Phoenix-4. Operador de guardia. 1.42.44.1

Tarjeta Estado Esquemas Foto Stands Grupo de respuesta rápida Stoplist Salida Ajustes Control Imprimir 10:51 Lunes

Objetos Recepción

Objeto 000001 Clave Región Tipo de alarma Técnico

Nombre **Orlan LLC Lun-11**

Dirección **5624 California st., San Francisco, CA 94121**

Teléfonos +15556785555

Director Konstantin Karnaukh

Responsable Daria Guliakina

Último prueba 1/6/2018 5:14:03 p. m. **Desarmado** 19/5/2017 6:29:13 p. m.

PC-Lun Lun-11 Mod3

Transmisor SIM800C

Versión 65

Tel. Panel No

Tipo de PC No

Modo operacional de hasta

Notas Adicional Reemplazo Alquiler de equipos

Descripción de reemplazo Fecha de reemplazo

Objeto GrupoZona Fecha Hora del evento Código Líneas Aplicar Reiniciar ☒ Desplazarse al nuevo

Line	Object	ID	code type	Date	time	Gr.	Zone.	Object ...	Condition	Description of the event
0	000001	Z7	Traducción del st...	01/06/18	17:33:12	1		Lun-1...	Procesado	Envío del concentrador en el sopor...
0	000001	Z71	Salida del stand	01/06/18	17:53:42	1		Lun-1...	Procesado	Conclusiones del concentrador de l...
0	000001	Z32	Sistema	01/06/18	17:53:42	1	1234	Lun-1...	Procesado	La adición de llaves prohibidas 00:...
	Mando	Z80	Fallos en el sitema	02/06/18	08:38:44	1			Procesado	La comunicación con la red de inte...
	Mando	Z81	Normas de errores...	02/06/18	08:39:05	1			Procesado	La comunicación con la red de inte...
0	00001	Z74	Sistema	04/06/18	10:37:07				Procesado	El técnico está en el objeto Téchni...

☒ Sin procesar (4) ☐ Archivo (25)

Operador: Administrador

El contenido de la ventana se divide en dos partes. En la parte inferior de la ventana se puede seleccionar el evento de algún objeto, luego en la parte superior de la ventana se mostrará la información sobre el objeto seleccionado.

La parte inferior de la ventana muestra la lista de los eventos en las tabla, **No procesadas** y **Archivo**.

7.3.1. Sin procesar

Aquí están todos los eventos que requieren la asistencia del operador. El color de los eventos corresponden al software "**DB Administrator**" (consulte la Sección 4.2). Después del evento seleccionado por el operador, haga clic en el botón de procesamiento y termine de procesar con alguna acción (en la ventana asociada) – este evento será eliminado de la pestaña Sin procesar (pero siempre se almacena en el **archivo** de la base de datos).

Procesamiento de eventos

☒ Llegar al procesamiento ☒ Mostrar todo

Line	Object	ID	code type	Date	time	Gr.	Zone.	Object ...	Condition	Description of the event
100	Orlan-M	OZZ	Fallos en el sitema	30/05/18	10:31:59	0			Nuevo	No se puede abrir el puerto COM
	Mando	Z80	Fallos en el sitema	30/05/18	10:31:59	1			Nuevo	La comunicación con la red de intern...
GI1	000001	E168	Alarma del tamper	19/05/17	18:12:19	1	1	Lun-1...	Aceptado	Alarma del tamper LIND-11TM #1
	Mando	Z81	Normas de errores...	31/05/18	09:00:29	1			Nuevo	La comunicación con la red de intern...

☒ Sin procesar (4) ☐ Archivo

Operador: Administrador

7.3.2. Archivos

Como de costumbre se muestra los últimos 50 eventos recibidos a base de datos (sin filtros aplicados).

Objeto GrupoZona Fecha Hora del evento Código Líneas ☒ Desplazarse al nuevo

Line 100	Object	ID	code type	Date	time	Gr. U	Zone.	Object ...	Condition	Description of the event
0	Admini...	LIN	Sistema	01/06/18	16:24:52	0			Procesado	no se puede abrir el puerto COM
0	Admini...	LIN	Sistema	01/06/18	16:36:30	0			Procesado	inicio de la sesión del usuario
GI1	000001	E130	Alarma	01/06/18	17:14:04	1	1	Lun-1...	Procesado	Intrusión
GI1	000001	Z16	Nomas de prueba	01/06/18	17:14:04	1	1	Lun-1...	Procesado	La recuperación del regimen de pr...
GI1	000001	Z541	Nomas de prueba	01/06/18	17:14:04	1	1	Lun-1...	Procesado	Restauración de comunicación con...
GI	000001	Z2	Problema en la pru...	01/06/18	17:21:06	1		Lun-1...	Nuevo	Violación del regimen de prueba de...
ALL	000001	Z54	Problema en la pru...	01/06/18	17:21:06	1		Lun-1...	Nuevo	Pérdida de la comunicación del dis...
0	000001	Z7	Traducción del st...	01/06/18	17:33:12	1		Lun-1...	Procesado	Envío del concentrador en el sopor...
0	000001	Z71	Salida del stand	01/06/18	17:53:42	1		Lun-1...	Procesado	Conclusiones del concentrador de l...
0	000001	Z32	Sistema	01/06/18	17:53:42	1	1234	Lun-1...	Procesado	La adición de llaves prohibidas 00:...
	Mando	Z80	Fallos en el sitema	02/06/18	08:38:44	1			Procesado	La comunicación con la red de inte...
	Mando	Z81	Normas de errores...	02/06/18	08:39:05	1			Procesado	La comunicación con la red de inte...
0	00001	Z74	Sistema	04/06/18	10:37:07				Procesado	El técnico está en el objeto Técni...

☒ Sin procesar (4) ☒ Archivo (25)

Operador: Administrador

Desplácese hasta la casilla de verificación nueva permite seguir los eventos de recepción de la ECM y mostrar su concordancia con los filtros aplicados por el **Objeto, Grupo, Zona, Código (ID) y Línea de comunicación**. Si no se aplica ningún filtro, muestra todos los eventos que recibió la ECM. Para establecer un filtro, debe rellenar los valores requeridos y hacer clic en **Aplicar**. Para restablecer los filtros, haga clic en el botón **Restablecer**.

7.4. Pestaña de los objetos

La ficha de los objetos contiene 5 subpestañas con filtros específicos:

Objetos **Recepción**

Todo Estatus En este momento no estan armados No se ha probado en el tiempo Prohibido Fallos ECM externo

Todas las pestañas muestran todos los objetos registrados de la ECM. En la barra de búsqueda puede **buscar** los objetos por número, nombre y dirección. La tecla **Esc** borra el filtro. El botón **Actualizar**, actualiza el estado de los objetos. En la columna **Estatus**, muestra el estado del objeto: **Armado** o **Desarmado** y el tiempo desde el cual está armado/desarmado, así como la programación actual del objeto.

Phoenix-4. Operador de guardia. 1.42.44.1

Tarjeta Estado Esquemas Foto Stands Grupo de respuesta rápida Stoplist Salida Ajustes Control Imprimir 11:19 Lunes

Objetos **Recepción**

Todo Estatus En este momento no estan armados No se ha probado en el tiempo Prohibido Fallos ECM externo

Total: 14

Objeto	G...	Nombre de objeto	Dirección	Estatus	Hora del evento	Hoy des...	Hasta
000001	1	Lun-11mod.3		Desarmado	19/5/2017 6:29:13 ...	00:00:00	23:59:59
0003	0	Por ejemplo Lun-7T(voz) ...	5624 calle de California, S...			00:00:00	23:59:59
0004	0	Grupo 1 (7T [voz + GPRS]...	5624 calle de California, S...			00:00:00	23:59:59
0004	1	Grupo 2 (Expansore 7H)	5624 calle de California, S...			10:00:00	19:00:00
0004	2	Grupo 3 (Expansore 7H)	5624 calle de California, S...			00:00:00	23:59:59
0005	0	Por ejemplo Lun-9T + TK-...	5624 calle de California, S...			09:00:00	18:00:00
0006	0	Grupo 0 (Lun-9C)	5624 calle de California, S...			00:00:00	23:59:59
0006	1	Grupo 1 (Panel)	5624 calle de California, S...			09:00:00	18:00:00
0006	2	Grupo 2 (Panel)	5624 calle de California, S...			00:00:00	23:59:59
0008	0	Lexus RX350	negro/AX0000AX			00:00:00	23:59:59
0009	0	Rastriador personal	GT300/negro			00:00:00	23:59:59
0010	1	Por ejemplo Lun-11	Dirección			00:00:00	23:59:59
0010	2	Grupo2	Dirección			00:00:00	23:59:59
0011	1	Grupo 1 Lun-11mod2	5624 calle de California, S...			09:00:00	18:00:00

La pestaña **En este momento no estan armados**, muestra los objetos que no han sido armados con el horario violado e incluye 3 interruptores:

Objeto	G...	Nombre de objeto	Dirección	Hora del evento	Hoy des...	Hasta
Total: 0						

Para la prueba de los objetos, donde se establece la opción **Llamada obligatoria al objeto en caso de que se haya violado** el programa en la sección **Tabla de tiempo** del objeto (consulte la Sección 6.3.5). Estos objetos deben ser llamados por el operador para saber cuándo el objeto será armado, y por qué no han sido armados todavía.

Un horario completo – los objetos que tienen un horario de armado, y de acuerdo con este horario, ya deben estar armados.

Desconocido – horario desconocido, solo para los objetos conectados o objetos con horario desconocido.

No se ha probado en el tiempo, muestra los objetos donde se perdió la prueba en el momento especificado en la columna **Última prueba**.

Objeto	Nombre de objeto	Dispositivo	Módulo	Canal	Número de ca...	Última prueba	No
000001	Orlan LLC Lun-11	Lun-11 Mod3	SIM1	Ethernet	123654	1/6/2018 5:14:03 p. m.	
0010	Orlan LLC	Lun-11	LAN	Lan	333333		
0011	Orlan LLC	Lun-11 Mod2	TK	Línea telef...	0011		
0011	Orlan LLC	Lun-11 Mod2	LAN	Lan	0011		

La pestaña **Prohibida** muestra los objetos con el armado deshabilitado por algunas razones.

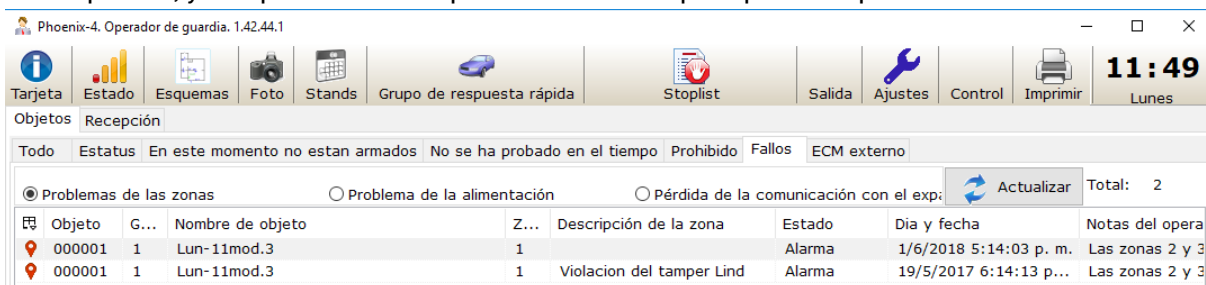
La pestaña **Fallos** contiene 3 interruptores. **Problemas de las zonas** muestra los objetos con la zona violada, lo que significa el servicio requerido. **Problema de la alimentación**, muestra una lista de los objetos en los que se pierde la energía principal o de respaldo. Deben llamar la atención de los operadores, por lo que los paneles de control en estos objetos no se dejen completamente sin la alimentación. **Pérdida de la comunicación con el expansor**, muestra los objetos con problemas de comunicación entre el Panel de Control y el módulo de extensión de las zonas.

Objeto	G...	Nombre de objeto	Z...	Descripción de la zona	Estado	Día y fecha	Notas del opera
000001	1	Lun-11mod.3	1	Violacion del tamper Lind	Alarma	1/6/2018 5:14:03 p. m.	
000001	1	Lun-11mod.3	1	Violacion del tamper Lind	Alarma	19/5/2017 6:14:13 p...	

El operador puede dejar sus propias notas en estas ventanas – haga clic con el botón derecho en el objeto y seleccione **Notas del operador -> Agragar notas**, aparecerá la siguiente ventana.

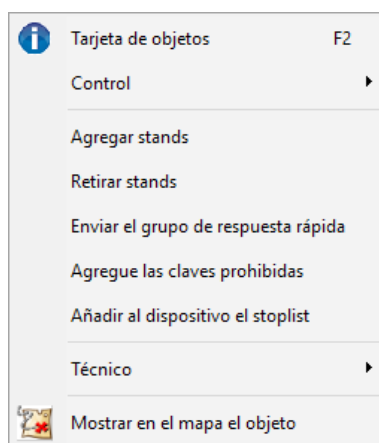
El operador puede agregar una nota sobre el problema y la fecha a la cual esta nota es válida.

El problema se marcará en **verde** si la fecha de la nota no ha caducado, o en **rojo** cuando la fecha ha expirado, y el operador debe prestar atención por qué este problema no se ha eliminado:

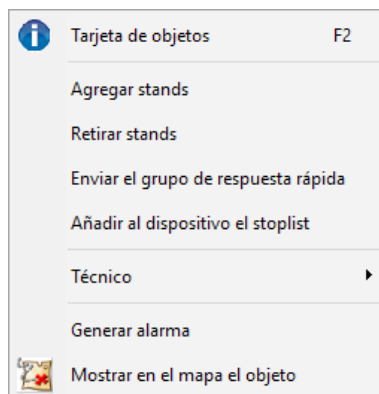


7.5. Contexto del menú

Todas las búsquedas proporcionan un menú de contexto abierto con el botón derecho:



Para los objetos que no contienen ningún dispositivo, pueden utilizar otro elemento del menú contextual **Generar alarma**, pero el elemento de menú **Control** no estará disponible para ellos.

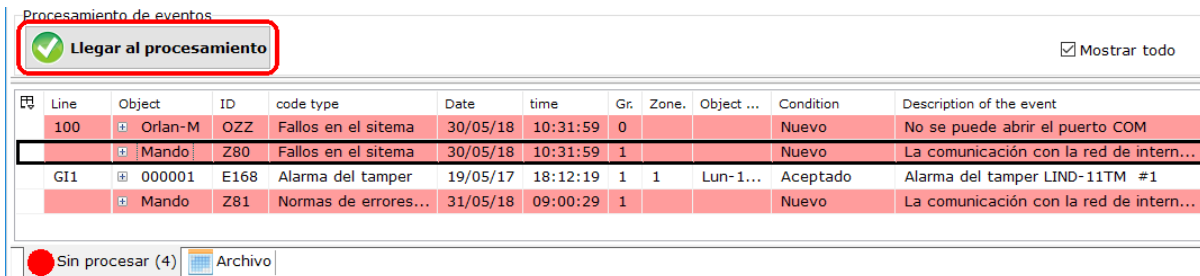


Al hacer clic en **Generar alarma**, se generará una alarma en la Zona 1 artificial.

7.6. Procesamientos de los eventos por el operador de la ECM

Tan pronto como se reciba un nuevo evento, vaya a la pestaña **Sin procesar** y se activa una sirena. Si el operador estuviera en cualquier otra pestaña, dentro de 30 segundos se cambiará automáticamente a la pestaña **Sin procesar** con el botón **Acceder al procesamiento**. En la lista de abajo verá el primer evento no procesado, y en la parte superior de la pantalla – se mostrará la tarjeta del objeto. En la columna el estado del evento verá **Nuevo**.

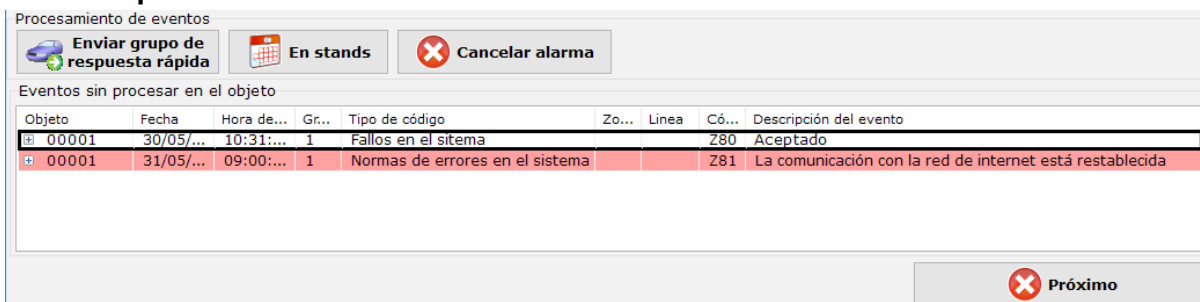
Mostrar todos se utiliza para mostrar todos los eventos no procesados destinados a todos los dispositivos (clientes), no sólo para el actual. Esta opción está directamente relacionada con la configuración del usuario del software "Control Center".



Line	Object	ID	code type	Date	time	Gr.	Zone.	Object ...	Condition	Description of the event
100	Orlan-M	OZZ	Fallos en el sistema	30/05/18	10:31:59	0			Nuevo	No se puede abrir el puerto COM
	Mando	Z80	Fallos en el sistema	30/05/18	10:31:59	1			Nuevo	La comunicación con la red de intern...
GI1	000001	E168	Alarma del tamper	19/05/17	18:12:19	1	1	Lun-1...	Aceptado	Alarma del tamper LIND-11TM #1
	Mando	Z81	Normas de errores...	31/05/18	09:00:29	1			Nuevo	La comunicación con la red de intern...

☒ Sin procesar (4) ☐ Archivo

Después de hacer clic en el botón **Llegar al procesamiento**, verá la tarjeta del objeto, la sirena se apagará, el fondo del evento se convertirá en blanco y se mostrarán las operaciones disponibles para los eventos: **Enviar grupo de respuesta rápido**, **En stands**, **Cancelar Alarma**. El estado del evento cambiará a **Aceptado**.

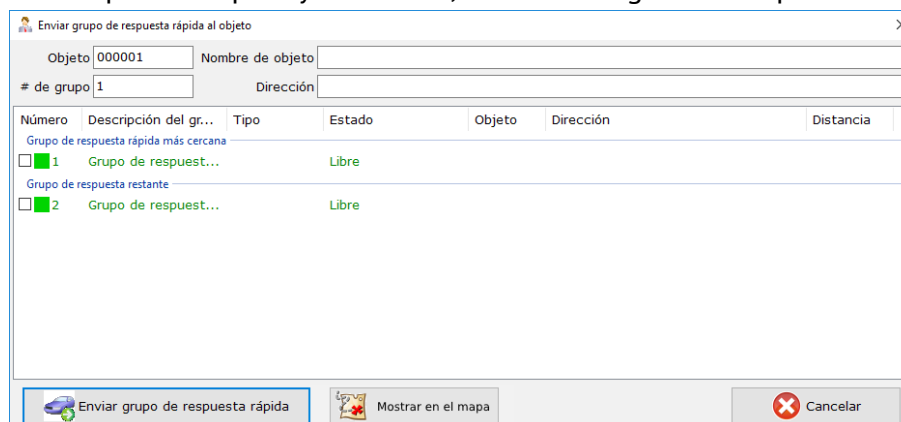


Objeto	Fecha	Hora de...	Gr...	Tipo de código	Zo...	Linea	Có...	Descripción del evento
00001	30/05/...	10:31:...	1	Fallos en el sistema			Z80	Aceptado
00001	31/05/...	09:00:...	1	Normas de errores en el sistema			Z81	La comunicación con la red de internet está restablecida

☒ Próximo

El operador puede configurar el grupo del objeto especificado como un soporte haciendo clic **Al soporte** y cancela la alarma haciendo clic en **Cancelar alarma**.

Al hacer clic en **Enviar grupo de respuesta rápido**, el operador puede enviar un grupo de respuesta rápida al objeto. En este caso, verá una ventana que muestra la información sobre el objeto, la lista del grupo de respuesta rápida y su estado, así como la guía de respuesta del operador.



Número	Descripción del gr...	Tipo	Estado	Objeto	Dirección	Distancia
1	Grupo de respuest...		Libre			
2	Grupo de respuest...		Libre			

El operador puede elegir uno o más grupos de respuesta para enviar al objeto de la lista de los grupos de respuesta rápida.

Para enviar inmediatamente un grupo de respuesta rápida, haga clic en **Enviar grupo de respuesta rápida**. Para mostrar el objeto alarmado en el mapa, haga clic en **Mostrar en el mapa**. El estado del evento se cambiará al **Grupo enviado** y verá las siguientes opciones **Enviar grupo de respuesta rápida** envíe otro grupo al objeto, **Grupo de respuesta rápida ha llegado** – para marcar los grupos de respuesta rápida que llegaron al objeto, **Cancelar grupo de respuesta rápida** – para cancelar los grupos enviados.

Procesamiento de eventos

Enviar grupo de respuesta rápida **Grupo de respuesta rápida ha llegado** **Cancelar grupo de respuesta rápida** ☒ Mostrar todo

Line	Object	ID	code type	Date	time	Gr.	Zone.	Object ...	Condition	Description of the event
100	Orlan-M	OZZ	Fallos en el sistema	30/05/18	10:31:59	0			Nuevo	No se puede abrir el puerto COM
	Mando	Z80	Fallos en el sistema	30/05/18	10:31:59	1			Aceptado	La comunicación con la red de intern...
GI1	000001	E168	Alarma del tamper	19/05/17	18:12:19	1	1	Lun-1...	Grupo enviado	Alarma del tamper LIND-11TM #1
	Mando	Z81	Normas de errores...	31/05/18	09:00:29	1			Nuevo	La comunicación con la red de intern...

☒ Sin procesar (4) ☐ Archivo

Operador: Administrador

El operador selecciona los grupos de respuesta rápida que llegaron al objeto haciendo clic en **Llegó el grupo**.

Llegada de grupo de respuesta rápida al objeto

Número	Descripción del gr...	Tipo	Estado	Objeto	Dirección	Distancia
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Grupo de respuest...		En la salida	000001	5624 California st., San Francisco, C...	

Instrucciones por grupo de respuesta

Grupo de respuesta rápida ha llegado **Cancelar**

El estado del evento se cambiará al **Grupo en la instalación**. La acción disponible – **Terminación del procesamiento** – finalización del proceso y motivos de la alarma, **Cancelar grupo de respuesta rápida** – si uno de los grupos llegados necesitan moverse a otra ubicación o volver a la ECM.

Procesamiento de eventos

Terminación del procesamiento **Cancelar grupo de respuesta rápida** **Enviar grupo de respuesta rápida** ☒ Mostrar todo

Line	Object	ID	code type	Date	time	Gr.	Zone.	Object ...	Condition	Description of the event
100	Orlan-M	OZZ	Fallos en el sistema	30/05/18	10:31:59	0			Nuevo	No se puede abrir el puerto ...
	Mando	Z80	Fallos en el sistema	30/05/18	10:31:59	1			Aceptado	La comunicación con la red ...
GI1	000001	E168	Alarma del tamper	19/05/17	18:12:19	1	1	Lun-1...	Grupo en la instalación	Alarma del tamper LIND-11T...
	Mando	Z81	Normas de errores...	31/05/18	09:00:29	1			Nuevo	La comunicación con la red ...

☒ Sin procesar (4) ☐ Archivo

Operador: Administrador

Al hacer clic en **Terminación del procesamiento**, el operador debe seleccionar el motivo de la alarma:

Selección de las causas de alarmas

Seleccione la causa de la categoría que provoca la cancelación de la alarma

No hay violaciones

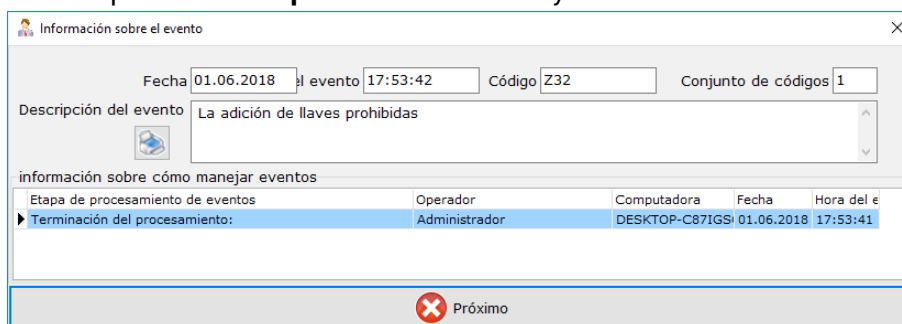
- Alarma durante el comienzo
- Alarma durante la finalización
- Botón de pánico-Conflicto
- Botón de pánico-accidentalmente pulsado
- Botón de pánico-Disposición espontánea

Para obtener información adicional acerca de las causas

Listo **Cancelar**

La lista de las causas de alarma puede editarse en la pestaña **Referencias** del software "DB Administrator".

Después de hacer clic en **Listo**, el estado del evento se cambiará a "**Procesado**" y se eliminará la pestaña **Sin procesar**. El estado **Disponible** asignará a todos los grupos enviados al objeto. Para ver la información del procesamiento de los eventos, puede hacer clic con el botón derecho del ratón en un evento en las pestañas **Sin procesar** o **Archivo** y seleccionar el comando **Evento**.



Etapa de procesamiento de eventos	Operador	Computadora	Fecha	Hora del evento
Terminación del procesamiento:	Administrador	DESKTOP-C87IGS	01.06.2018	17:53:41

Al generarse un evento de alarma, con la aplicación "**Botón de pánico**", se presiona y bloquea el botón en la pantalla del teléfono móvil. Una vez que el operador de la ECM completa el procesamiento de este evento, el software del Control Center envía automáticamente la solicitud Z50 "**Transferencia del rastreador al modo normal**". La aplicación desbloqueará y liberará el botón de pánico en la pantalla del teléfono móvil mediante esta solicitud, para que el usuario pueda presionarlo nuevamente.

7.6.1. Vista de video de cámaras IP

Si se asignan cámaras IP a la zona del panel de control y se produce una alarma en esta zona, el operador puede ver el vídeo desde la cámara correspondiente. La presencia de una cámara IP asignada muestra la tarjeta del objeto con un icono de la cámara:

Objetos Recepción

Objeto	000001	Clave		Región		Tipo de alarma		Técnico		PC-Lun	Lun-11 Mod3	
Nombre	Orlan LLC Lun-11										Transmisor	SIM800C
Dirección	5624 California st., San Francisco, CA 94121										Versión	65
Teléfonos	+15556785555										Tel. Panel	No
Director	Konstantin Karnaukh										Tipo de PC	No
Responsable	Daria Guliakina										Modo operacional	
Último prueba	1/6/2018 5:14:03 p. m.										Desarmado	19/5/2017 6:29:13 p. m.

Nota: Adicional Reemplazo Alarma de sonido

Si se accede a la cámara desde el menú contextual del evento de alarma (se llama haciendo clic con el botón derecho del ratón sobre el evento), el elemento **"Mostrar vídeo de las cámaras IP"**.

Si no hay una cámara IP conectada al evento de alarma actual, aparecerá un mensaje sobre la ausencia de las cámaras de videos en lugar.

El vídeo de la cámara IP se abre en una ventana aparte, en la parte izquierda de la que se muestra una lista de las cámaras IP del objeto. En la parte derecha está ocupada por la interfaz de la cámara IP, la cual está determinada por el servicio utilizado:

Cámaras IP - 000001

Cámaras IP de la zona

Nombre de objeto	Servicio
Cámara 03	RTSP
Cámara 04	Ezviz

Cámaras IP del objeto

Nombre de objeto	Servicio	Grupo
Cámara 03	RTSP	Lun-11mod.3
Cámara 04	Ezviz	Lun-11mod.3

DS-2C

03-17-2017 Fri 11:30:08

Camera 01

11:30:08 2017-03-17

Minute Hour Day

3.11 3.12 3.13 3.14 3.15 3.16 Today

Calendar

Live Video


DS-2C

camera 1@DS-7

camera 2@DS-7

camera 3@DS-7

La asignación de las cámaras IP a zonas del dispositivo se describe en la Sección 6.3.7. Más información sobre la configuración de las cámaras IP se puede encontrar en la página web <http://hikvision.com>

El operador puede guardar el vídeo o los cuadros individuales visualizados en un disco local. De forma predeterminada, las entrada se realizan en la carpeta **Hicloud** del usuario actual. Puede ver el contenido de esta carpeta pulsando el botón  en la interfaz de la cámara IP.

7.6.2. Mostrar objeto en el mapa

Mostrar objeto en el mapa si el software “Phoenix-GPS” está instalado, mostrando el objeto en el mapa donde ocurrió la alarma. Esta función solo funciona para objetos donde se establecen las coordenadas.

Debe especificar las coordenadas en el software “DB Administrator”, en la pestaña “**Objetos**” – “**Tarjeta**” – “**Información del objeto**”...

Phoenix 4. Administrador base de datos. 1.42.44.1

Objetos Control Directorios Análisis Ajustes Salida Registro

Lista Tarjeta Equipo Trabajos especiales Respuesta Zonas Llaves Personas responsables Esquemas Foto Eventos Transferencia de eventos

Buscar

Objeto	Nombre	Dirección	Ingenier
000001	Lun-11mod.3	5624 Califor...	
0003	Por ejemplo...	5624 calle d...	
0004	Grupo 1 (7T...	5624 calle d...	
0005	Por ejemplo...	5624 calle d...	
0006	Grupo 0 (Lu...	5624 calle d...	
0008	Lexus RX350	negro/AX00...	Téc
0009	Rastriador ...	GT300/negro	
0010	Por ejemplo...	Dirección	
0011	Grupo 1 Lu...	5624 calle d...	Téc

Información del objeto

Objeto # 000001 Región Ingeniero Master Instalador

Clave

Fecha de creación 19.05.2017

Desarmado 19.05.2017 18:29:13

Tipo de alarma ECM Mando

Nombre Orlan LLC Lun-11

Dirección 5624 California st., San Francisco, CA 94121

Teléfonos +15556785555

Director Konstantin Kamaukh

Responsable Daria Guliakina

Notas

#	Descripción	Fecha	Eliminación auto...
---	-------------	-------	---------------------

Alquiler de equipos

Cierre parcial

Contrato

# contrato	Fecha	Doc. Expira	Entidad legal	Nota
------------	-------	-------------	---------------	------

GPS

...mientras se edita un objeto:

Edición de un número 000001 Grupo Nº 1

Información del objeto

Información sobre el pagador

Número de objeto 000001 Región Master

Clave Ingeniero Instalador

Tipo de alarma ECM Mando

Cierre parcial

Panel instalado en el objeto

☒ PC-Lun (En el objeto se instala un Panel tipo "Lun") ☐ Panel de Control (Panel instalado en un objeto funciona por una línea telefónica)

☐ Stands permanentes ☐ Objeto desactivado ☐ Redirigir eventos mediante ContactID Número ContactID:

Notas

#	Nota	Fecha	Eliminación auto
---	------	-------	------------------

Descripción de reemplazo Fecha de reemplazo

Cambio del acumulador 19.06.2018

Para mostrar un objeto con alarma mientras se procesa una alarma, haga clic en el botón “**Mostrar en el mapa**”:

Sending teams to respond to the object

Object: 0006 Object Name: Orlan LLC

Response group #: Address: 5624 California street, San Francisco, CA 94121

Number	Group Description	Type	Condition	Object	Address	Distance
Response Team assigned to the object						
<input type="checkbox"/> 2	Mobile Group 2	Reserve	Available			
The nearest free response team						
<input type="checkbox"/> 1	Mobile Group 1	Main	Available			

User Response

Send Group Show at the map Cancel

La ventana del programa “Phoenix-GPS” se abrirá y el objeto con alarma (el número de objeto es 0004 en la captura de pantalla) se muestra en el mapa:



Luego, seleccione un grupo de respuesta rápida y márkelo en la lista de grupos de respuesta armada:

Logout

Current map: Online map

☒ Automatic map change


Manual addition of the objects

Response Teams	Type
<input checked="" type="checkbox"/> Cat1	
<input type="checkbox"/> Mobile Group 1	main
<input type="checkbox"/> Mobile Group 2	bacup

Send response teams. Cancel

Haga clic en el botón “**Enviar grupo de respuesta rápida**”

Luego se abrirá la ventana del software “Duty Operator”, se marcará el grupo de respuesta rápida que seleccionó anteriormente.

 Sending teams to respond to the object ✕

Object: Object Name:

Response group #: Address:

Number	Group Description	Type	Condition	Object	Address	Distance
<i>Response Team assigned to the object</i>						
<input type="checkbox"/>	2 Mobile Group 2	Reserve	Available			
<i>The nearest free response team</i>						
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Mobile Group 1	Main	Available			

User Response

Haga clic en el botón **“Enviar grupos de respuesta rápida”**, luego se enviará el grupo de respuesta rápida y el “Phoenix-GPS” lo confirmará mediante un mensaje corto.

Object: Mobile Group 1
response teams departure on alert!

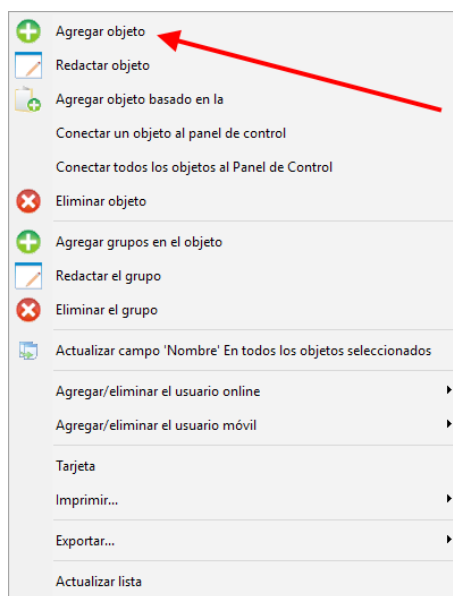
Más acciones están haciendo como se describe en el Procesamientos de los eventos por el operador de la ECM Sección del “Duty Operator”.

8. Creación de objetos fijos

8.1. Creación sencilla de los objetos fijos

Los objetos fijos se pueden crear con el software "DB Administrator". Se puede ejecutar el programa utilizando el icono del escritorio o de la lista de todos los programas en el menú "Inicio".

Verá la ventana principal de la aplicación. Inicie sesión y haga clic en **Objetos -> Lista**. Haga clic con el botón derecho en la lista de los objetos para abrir el menú contextual y seleccione **Agregar objeto**:



Verá un asistente para crear un nuevo objeto con varios pasos.

1. Información del objeto.

Agregar un nuevo objeto.

Agregar un nuevo objeto.

Información del objeto

Información sobre del pagador

Número de objeto: Región: Master: Coordinadas GPS:

Clave: Ingeniero: Instalador: ☐ Objeto móvil

Tipo de alarma: ECM:

Cierre parcial:

Panel instalado en el objeto

☐ PC-Lun (En el objeto se instala un Panel tipo "Lun") ☐ Panel de Control (Panel instalado en un objeto funciona por una línea telefónica)

☐ Stands permanentes ☐ Objeto desactivado ☐ Redirigir eventos mediante ContactID Número ContactID:

Notas

#	Nota	Fecha	Eliminación auto

Descripción de reemplazo: Fecha de reemplazo:

Cambio del acumulador 04.06.2023

Ingrese la información del pagador:

del Object – selecciona el número del objeto que estás creando

Distrito – distrito donde se colocará un nuevo objeto

Master – persona (proveedor de servicios de seguridad), que representa los intereses de la compañía de seguridad. Por regla general, está autorizado para administrar el contrato de servicios.

Clave – una palabra secreta que el consumidor debe decirle al operador de la ECM

Ingeniero – ingeniero de guardia, a quien se asigna un objeto particular

Instalador – persona, que instala el panel de control en el objeto

Tipo de alarma – breve descripción del tipo de alarma instalada en el objeto

Desconexión parcial – este campo describe todas las funciones deshabilitadas del panel de control (si estas características existen mientras se crea un nuevo objeto).

Objeto móvil – establece si el objeto necesita una supervisión de incendios. Esta opción se utiliza para cooperar con los bomberos con la ECM "Orlan-P".

ECM – debe seleccionar uno de las ECM registrados asignados al objeto creado. **# del Object** – selecciona el número de objeto que estás creando

La siguiente información describe el Panel de control instalado en el objeto:

CP-Lun – establece la casilla si un panel de control "Lun" está instalado en el objeto.

Panel de Control – marque la casilla de verificación si el panel de control instalado en el objeto utiliza la línea telefónica de cable.

Stand permanente – active esta casilla de verificación si el objeto que crea será como un soporte.

El objeto está deshabilitado – debe marcar esta casilla, si desea desactivar el objeto.

Redirigir eventos por ContactID – active esta casilla de verificación si desea transmitir los eventos a través del protocolo ContactID a un software de una ECM de terceros fabricantes. Si selecciona esta opción, también debe especificar el siguiente parámetro.

Número de ContactID – número del objeto, este valor se transmitirá al software de la ECM de terceros fabricantes. En general, estos números pueden ser diferentes.

Notas – este campo contiene información adicional sobre el nuevo objeto.

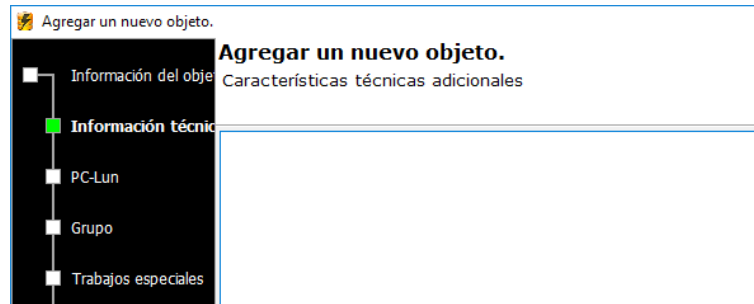
Recordatorios de reemplazo. En este campo puede introducir la información sobre las sustituciones de piezas de repuesto en el objeto (por ejemplo, sustitución de una batería).

Los campos de **Notas** y **Recordatorios de reemplazo** se rellenan y se editan utilizando los botones situados a la derecha.

Las **Notas** pueden ser temporales (válidas hasta una cierta fecha) y pueden eliminarse automáticamente después de esa fecha:

Para continuar, haga clic en **Siguiente**.

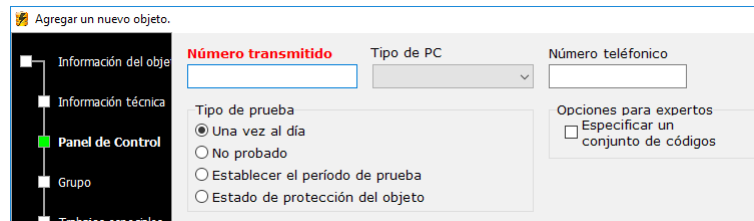
2. Verá la ventana **Información técnica**:



La ventana de **Información técnica** contiene la información sobre las características técnicas del objeto.

Para continuar, haga clic en **Siguiente**.

3. Aparecerá la ventana Panel de control:



El número transmitido – El número del objeto creado utilizado para la identificación del objeto.

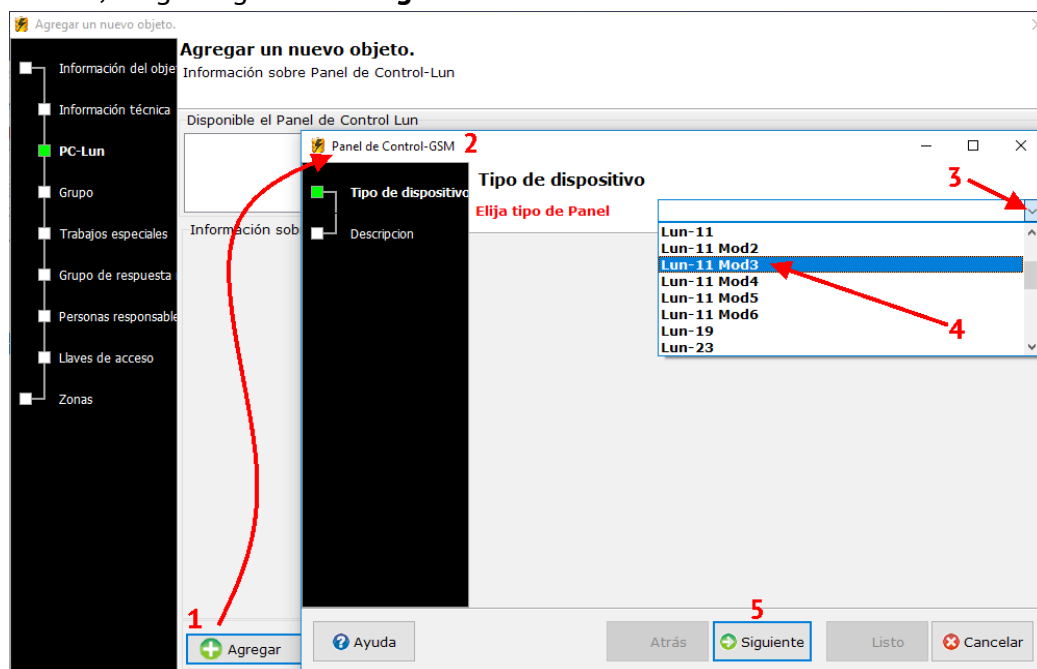
Tipo CP – tipo de dispositivo que funciona a través de una línea telefónica (número PSTN)

Número de teléfono – número de teléfono del CP.

Tipo de prueba – Establece el período de los mensajes de prueba desde el Panel de control.

Especificar un conjunto de códigos – esta opción es sólo para expertos y se utiliza para especificar un conjunto de códigos no estándares para los eventos desde el Panel de control.

4. A continuación, especifique los parámetros del Panel de control Lun. Verá otro máster para crear un panel de control Lun. Pueden seleccionar el tipo de Panel de control “Lun” de la lista o crearlo haciendo clic en **Agregar**. En la primera casilla, seleccione el tipo de Panel de control Lun, luego haga clic en **Siguiente**.



En la casilla, seleccione su tipo de transmisor y el valor de la versión del software puesto, luego haga clic en **Siguiente**.

Panel de Control-GSM

Opciones
Lun-11 Mod3

Elija tipo de transmisor: SIM800C Versión: 23

Módulos Orlan-GPRS para verificar la prueba de su trabajo debe comunicarse periódicamente para intercambiar comunicación con el Panel Lun en el objeto. El Panel Lun – es muy sencillo, pero deben ser instalados en una zona con buena calidad para recibir claramente la información, durante su montaje. El número de tales panel debe estar en un diapason entre 5..10 pzas

☐ Desconectar pruebas del panel

Opciones para expertos(cambio no recomendado)

☐ Especificar manual conjunto de códigos (anula la tabla de códigos estándar)

7

Ayuda Atrás **Siguiente** Listo Cancelar

En el paso siguiente especifique los canales de comunicación para conectarse a la ECM. En el paso siguiente especifique los canales de comunicación para conectarse con la ECM. Un paso adicional donde usted debe especificar las salidas del Panel, controladas por el usuario y el operador de la ECM. Para esto seleccione el número deseado de la salida e ingrese el nombre/descripción.

Panel de Control-GSM

Equipo
Lun-11 Mod3

Seleccione la configuración:

- ☒ SIM1
 - ☒ Canal VOICE
 - ☒ Canal GPRS
- ☐ TK
- ☒ SIM2
 - ☒ Canal VOICE
 - ☒ Canal GPRS
- ☐ LAN
- ☒ WiFi

☐ Hacer Panel de "Referencia"

Salidas	Agregar
1 Acondicionador	
2 Iluminación	

Eliminar

Ayuda Atrás **Siguiente** Listo Cancelar

Si selecciona el canal GPRS/3G, es posible hacer que el Panel de Control sea "**Hacer Panel de Referencia**".

"**Referencia**" significa que el panel de control sirve como un "Indicador" para los módulos "Orlan-GPRS" – cada módulo "Orlan-GPRS" intenta periódicamente conectar con el panel de control de referencia. Si no se establece esta conexión, significa que el módulo "Orlan-GPRS" debe reiniciarse, por lo que el software Phoenix-4 reiniciará este módulo y volverá a conectarlo.

¡Atención! Cuantos más paneles de control hagan referencia, más arranques falsos de los módulos "Orlan-GPRS" se realizarán y, en consecuencia, mayor será la tolerancia a los fallos del sistema. Recomendamos 5 a 10 Paneles de Control hacerlo como "Referencia". Estos paneles de control deben ser los dispositivos con las mejores condiciones de funcionamiento, como un nivel de señal consistentemente alto, una fuente de alimentación estable y una instalación fiable del cable.

Haga clic en **Siguiente**, y especifique los parámetros para cada canal de comunicación:

Parámetros SIM 1.

Teléfono del Panel de Control Lun – Número de teléfono SIM1 del Panel de control en formato internacional (sin signo "+").

Teléfonos para encuestas – el mismo número de teléfono, pero en el formato de marcación.

Dirección IP – se muestra en caso del régimen "VPN" en la red GPRS/3G. En el caso del régimen "Internet", debe especificar "Número transmitido" en lugar de este parámetro.

Tipo de red – seleccione la red para que funcione a través del canal GPRS – **VPN** o **Internet**.

Período de prueba para el canal GPRS y canal de Voice – intervalo de tiempo para probar los mensajes desde el panel de control, Los parámetros apropiados se establecerán al configurar el dispositivo.

Parámetros SIM 2.

Es necesario ajustar estos parámetros si se utiliza SIM2 (como tarjeta de reserva).

Utilizar pruebas alternativas – este parámetro se utiliza sólo para los objetos basados en el Panel de control Lun-11. Cambia la creación de los algoritmos de mensajería de acuerdo con la configuración del Panel de control. Más detalles en el Manual de Operación del Panel de Control Lun-11.

Panel de Control-GSM

TK
Lun-11 Mod3

Tipo de dispositivo
Opciones
Equipo
SIM1
SIM2
WiFi
TK
Descripción

Versión del comunicador: 3
Número transmitido: 789456

Período de prueba (HH:MM)
* En caso de violación del modo de prueba se generará código Z2
23:59
Z2 se generará dentro de 00:01:00

Ayuda Atrás Siguiente Listo Cancelar

Parámetros TK (marcación telefónica).

Establezca la **versión del software** embebido del Phone Communicator, **el período de prueba** y **el número transmitido** (su campo colocado en la parte inferior de la ventana).

Panel de Control-GSM

WiFi
Lun-11 Mod3

Tipo de dispositivo
Opciones
Equipo
SIM1
SIM2
WiFi
TK
Descripción

Versión del comunicador: 12
Número transmitido: 789456

Período de prueba (HH:MM)
* En caso de violación del modo de prueba se generará código Z2
23:59
Z2 se generará dentro de 00:01:00

Ayuda Atrás Siguiente Listo Cancelar

Parámetros WiFi y LanCom (comunicador de la red).

Configure la **versión del software** embebido WiFi (comunicador inalámbrico) o LanCom (Ethernet-Communicator), **el período de prueba** y **el número transmitido** (su campo colocado en la parte inferior de la ventana).

¡Atención! No puede utilizar simultáneamente el regimen de Internet (por SIM o Lan-Com) y el Comunicador teléfono para Lun 73T.

El número transmitido – utilizado para la identificación del panel de control por el LanCom (Comunicador Ethernet), TK-17 (teléfono Communicator), GPRS (en la tarjeta SIM) a través del régimen de Internet.

Panel de Control-GSM

Descripcion
Lun-11 Mod3

Tipo de dispositivo Lun-11 Mod3
Versión del dispositivo 12
Tipo de transmisor SIM800C
Conjunto de códigos 7
Fecha de la conexión 05.06.2018
Versión real del dispositivo

Modo operacional

- ☒ VOICE
- ☒ GPRS
- ☒ LAN
- ☐ WiFi
- ☒ L.teléfonica

Salidas

Canal VOICE

Teléfono del Panel de Control Lun 380670000000
 Operador de red móvil Operador1
 Teléfonos para encuestas 0670000000
 Bus Voice Orlan
 Periodo de prueba 12:15:00

Canal GPRS

Tipo de red Cerrado (VPN)
 Dirección IP 1.2.3.4
 Red VPN De fábrica VPN
 Un par de Orlan-GPRS
 Periodo de prueba 00:12:00

Botones: Ayuda, Atrás, Siguiente, **Listo**, Cancelar

Al presionar el botón "**Listo**", termina la creación del Panel de control Lun y usted continúa creando un nuevo objeto en la base de datos.

Ventana del **grupo**:

Agregar un nuevo objeto.

Información sobre el pagador

Nombre de objeto Orlan LLC Lun-11mod.3
 Dirección 5624 California st., San Francisco, CA 94121
 Teléfonos +16502402762
 Director Konstantin Karnaukh
 Responsable Daria Guliakina

Notas

#	Nota	Fecha	Eliminación automática

Contrato

#	Fecha	Doc.	Expira	Entidad legal	Alcance
0003	11/3/2010				

☐ Transferir eventos ☐ Grupo desconectado

☒ Especificar manualmente los parámetros del grupo

Número 1 **Descripción del grupo** Grupo 1

Phoenix-MK

☐ Botón de pánico

Botones: Atrás, **Siguiente**, Listo, Cancelar

El grupo deberá contener toda la información necesaria del ordenante; Asegúrese de llenar todos los campos.

Si desea configurar los mensajes de correo electrónico en caso de activación, establezca la

opción adecuada en los **Transferir eventos** y se agregará un paso **Enviar Mensajes** al asistente. Vea abajo.

Otra opción importante es **Grupo desconectado**. Si se establece, todos los eventos de alarma se transferirán a no alarmados, es decir, se archivarán sin procesamiento.

Botón de pánico, especifica el "**Botón de pánico móvil**" se utiliza en "Phoenix-MK" aplicación móvil. Al hacer clic en este botón, la aplicación recibirá una alarma del "Botón de pánico" de este grupo en particular. Para más detalles, consulte el manual "Phoenix-MK".

La casilla de verificación **Conectada a Lun CP** sólo está disponible para los objetos donde haya instalado el CP "Lun-7T". Después de establecer esta casilla de verificación, también debe seleccionar el tipo de extensor (Lun-5A, Lun-5N, Lun-7N) para este grupo.

En la ventana **Trabajos especiales** de ventana, debe establecer la programación de las operaciones del objeto.

En esta ventana debe seleccionar uno de los siguientes tipos de operación:

- Horario individual (típico para oficinas o tiendas);
- Armado 24 horas (por ejemplo, cajeros automáticos, subestaciones de proveedores de comunicación);
- Horario de trabajo libre (casas privadas, cabañas, apartamentos);
- Arme y desarme ausente (solo boton de alarmas);
- Desconocido (posible especificar en el futuro).

Además del tipo de operación, puede especificar las opciones adicionales:

Esperando una llamada de la instalación en la apertura, durante – después de este intervalo de tiempo, el dispositivo generará un evento para el operador: "**Comprobar una llamada desde el objeto**".

Sin falta llamar, es violación del modo operacional – los objetos con este conjunto de opciones va a una lista especial "**Para ser llamado**" de la pestaña "**Programa del armado violado**" del so-

ftware "Duty Operator".

Controlar del calendario – cuando se establece esta opción, el operador recibirá alarmas al abrir (desarmar) el objeto. De lo contrario, los eventos habituales se archivarán a la vez.

Los objetos **Armado 24 horas** (esta opción sólo está disponible para los objetos armados a tiempo completo) – después del intervalo de este tiempo especificado, el software Phoenix-4 generará un recordatorio.

¡Atención! El grupo Arm/Disarm automático según la opción, permite armar y desarmar los objetos de acuerdo con la programación especificada. Esta opción sólo está disponible para el panel de control "Lun-11".

La ventana del **Grupo de respuesta rápida**:

The screenshot shows a software window titled "Agregar un nuevo objeto." with a sidebar on the left containing a tree view with items like "Información del objeto", "Información técnica", "PC-Lun", "Grupo", "Trabajos especiales", "Grupo de respuesta rápida" (highlighted in green), "Personas responsables", "Llaves de acceso", and "Zonas". The main area is titled "Agregar un nuevo objeto. Información sobre el grupo de respuesta rápida". It contains a table titled "Grupo de respuesta rápida va hacia el objeto" with columns: "Nombre de objeto", "Tipo", "Inicio de trabajo", "Final de trabajo", and "#". The table has two rows: "Grupo de respuesta rápida 1" (Principal, empty start/end times, #1) and "Grupo de respuesta rápida 2" (Principal, empty start/end times, #2). To the right of the table are buttons "Agregar" (with a green plus icon) and "Eliminar" (with a red minus icon). Below the table is a section titled "Instrucciones de respuesta para el operador" with a large text input area. At the bottom of the window are four buttons: "Atrás" (green left arrow), "Siguiente" (green right arrow, highlighted with a blue border), "Listo" (green checkmark), and "Cancelar" (red X).

En la ventana **Grupo de respuesta rápida**, debe seleccionar un grupo que visite el objeto si es necesario. En el campo **Instrucciones de respuesta para el operador** debe especificar la información adicional acerca de las acciones del operador de la ECM en caso de que se active la alarma.

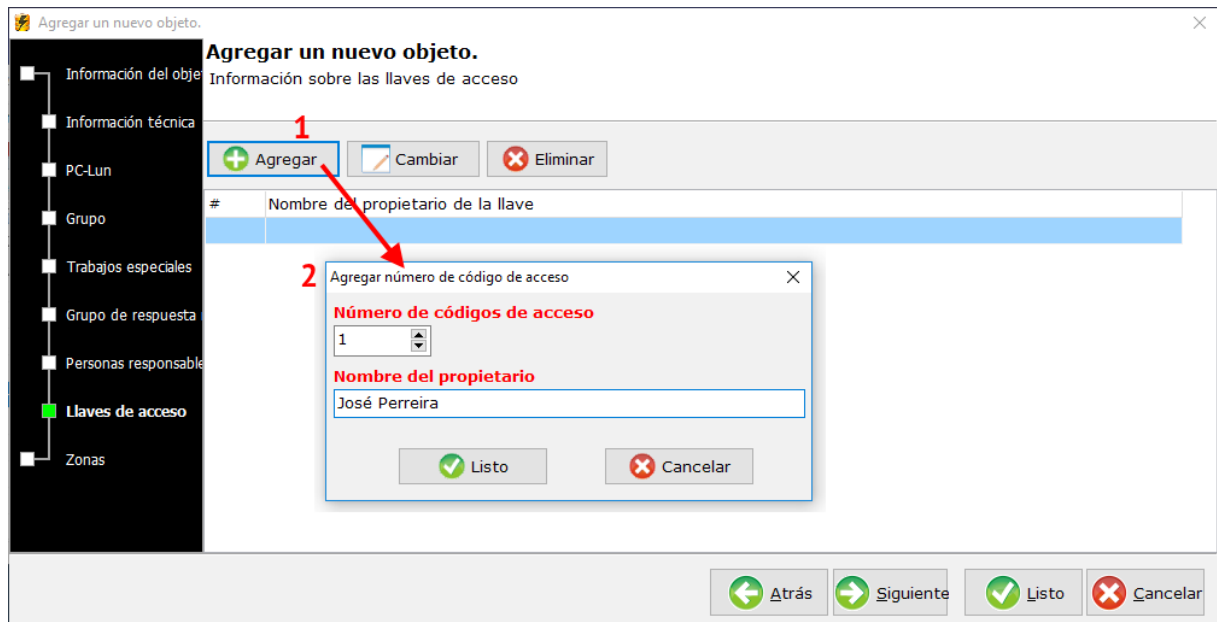
Ventana **Personas Responsables**:

The screenshot shows a software window titled "Agregar una persona responsable". It has a "Nº" field with a dropdown menu showing "1" and a text field containing "José Perreira". To the right of the text field is a checkbox labeled "Alerta en caso de incendio" which is checked. Below this is a "Dirección" field containing "Jacinto Benavente, 344". Underneath is a section titled "Lista de teléfonos" containing a table with columns: "Tipo de teléfono", "# teléfono", "Nota", "Envíos SMS", "Alert...", "Control...", and "Dirección Email". The first row has "móvil" in the first column, "123456789" in the second, "solo por la noche" in the third, and checkboxes in the next three columns. To the right of the table is an email field with a "+" and "-" button. At the bottom of the window are two buttons: "Listo" (green checkmark) and "Cancelar" (red X).

En la ventana **Personas Responsables** debe especificar la información sobre las personas responsables mediante el botón **Agregar**:

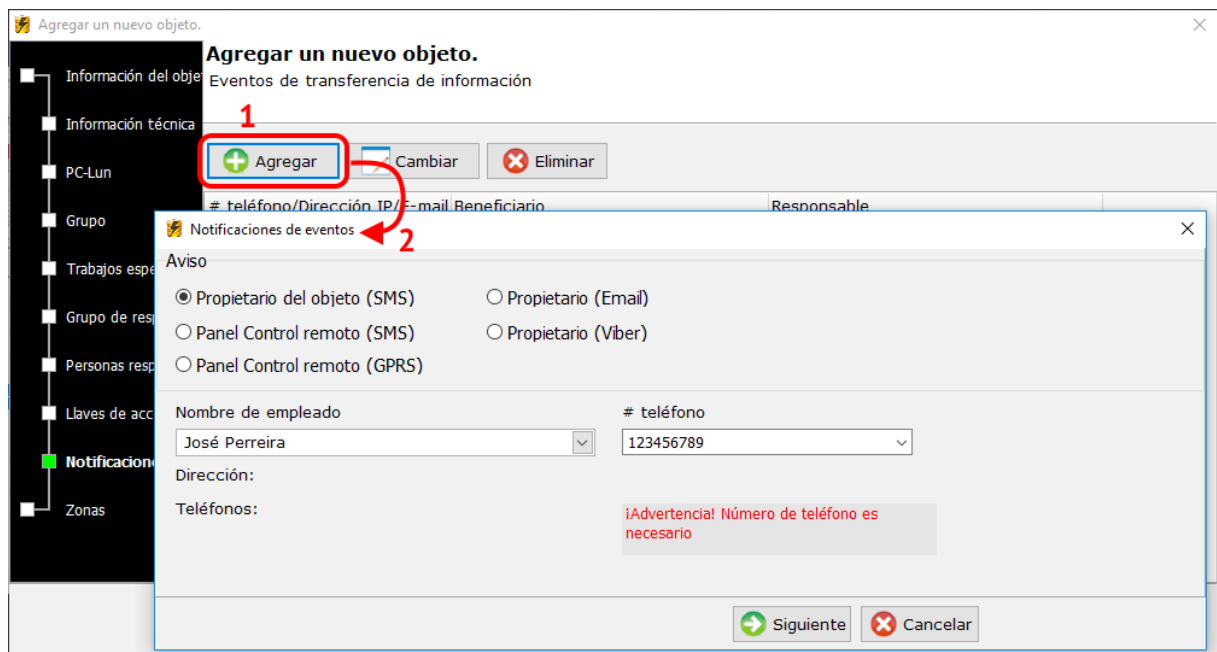
- Tipo de teléfono;
- Número de teléfono;
- Notas de texto.

Ventana de las **Teclas de Acceso:**



En la ventana **Teclas de Acceso**, debe introducir los códigos de acceso mediante el botón **Agregar**.

En la ventana que se abre, ingrese el número de código de acceso y los datos del propietario. Si establece la opción **Transferir eventos** al crear el grupo, agregará un paso más – **Notificaciones de los eventos**.



En esta ventana puede ver una lista de los destinatarios de los eventos. Puede **agregar**, **cam**biar o **eliminar** los destinatarios con los botones del menú.

Haga clic en **Agregar**, si desea agregar un destinatario del evento. A continuación, verá la siguiente ventana:

Aviso – especifique las personas a notificar.

Introduzca el número del teléfono al que desea enviar el mensaje. Al ingresar los números, el dispositivo busca automáticamente los números existentes. Si el número no está en la lista, puede crearlo haciendo clic en "**Nuevo número / Dirección IP**".

Haga clic en **Siguiente**. Verá la siguiente ventana:

Notificaciones de eventos

Seleccionar eventos

☒ Márcalo todo

☒ Seleccionar eventos manual

☐ Número de la zona

Marque tipos de eventos

- ☒ Alarma
- ☒ Norma
- ☒ El armado con llave prohibida
- ☒ Desarme por llavero remoto
- ☒ Desarme por el código
- ☒ Desarme desde el móvil
- ☒ Desarme control remoto
- ☒ Desarme con la llave prohibida
- ☒ Desarme con la llave
- ☒ Desarmado
- ☒ Comienzo de la retirada
- ☒ Comienzo de la configuración
- ☒ Armado por el código
- ☒ Armado incondicional
- ☒ Armado desde el móvil
- ☒ Armado control remoto
- ☒ Armado con la llave
- ☒ Armado
- ☒ Armado por llavero remoto
- ☒ Prueba
- ☒ Pérdida de la alimentación por
- ☒ Normas de la alimentación por
- ☒ Problema en la batería
- ☒ Norma de la batería

Marcar código de evento

- ☒ 1-Z1 - Violación del regimen de prueba del par
- ☒ 1-Z10 - No se ha podido llegar a la persona responsable
- ☒ 1-Z100 - Error crítico en el módulo Sur-Gard
- ☒ 1-Z11 - Hay problema en el GPRS-Orlan media
- ☒ 1-Z110 - El SMS no se envía en hora al proveedor
- ☒ 1-Z111 - El número que añade a la lista se encuentra
- ☒ 1-Z112 - El SMS se encuentra agregado al evento
- ☒ 1-Z113 - No se pudo enviar un comando para
- ☒ 1-Z114 - Hay problemas con la conexión a la red
- ☒ 1-Z115 - La notificación de la personas responsables
- ☒ 1-Z116 - La notificación de la personas responsables
- ☒ 1-Z118 - El comando no se ejecuta porque es
- ☒ 1-Z12 - No se pueden enviar SMS. Puede que
- ☒ 1-Z120 - Recibido el nivel de señal
- ☒ 1-Z121 - Disarming is not scheduled. Send response
- ☒ 1-Z122 - Se ha perdido la comunicación con el
- ☒ 1-Z123 - La restauración de la comunicación con
- ☒ 1-Z124 - No se puede ejecutar el comando. Puede
- ☒ 1-Z125 - La sincronización del tiempo pasó con
- ☒ 1-Z126 - La sincronización del tiempo está por
- ☒ 1-Z13 - ¡Atención! Se ha perdido el evento de
- ☒ 1-Z133 - El control de la salida fue realizado
- ☒ 1-Z14 - Sucede una repetición en los paquetes
- ☒ 1-Z140 - El Grupo(GRR) no ha llegado a la hora

Marcar el número de zona

Marcado:142

Marcado:733

Atrás Listo Cancelar

En la lista de la izquierda, seleccione el tipo de eventos que desea enviar. En la lista de la derecha puede seleccionar los eventos específicos que se enviarán.

Ventana de las **Zonas**:

Agregar un nuevo objeto.

Agregar un nuevo objeto. Información sobre las zonas

Agregar zona después

Agregar zona antes

Eliminar

#	Descripción de la zona	Patrulla	Panic Button	Tipo de zona	PMS
1	Puerta de entrada				

Atrás Siguiente Listo Cancelar

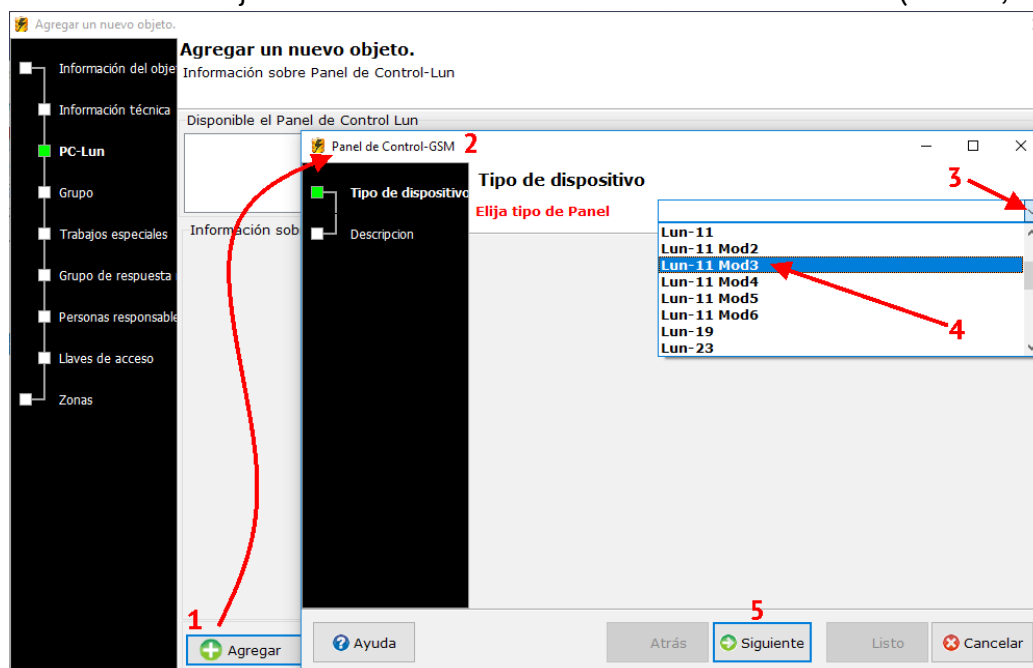
En la ventana **Zonas** debe agregar las descripciones de las zonas. Si una zona es un "**Botón de alarma**" o un sensor "**Patrulla**", debe configurar la opción apropiada.

"Patrulla" – zona las 24 horas utilizada para controlar las llegadas de los equipos de respuesta al objeto. Es un sensor de tipo "lengüeta" instalado, por ejemplo, en la caja de la puerta. Un grupo de respuesta presiona un imán para el sensor de "patrulla", y como resultado, la ECM recibe un mensaje "**Evento de patrulla**", confirmando así que el Equipo de respuesta rápida llegó al objeto.

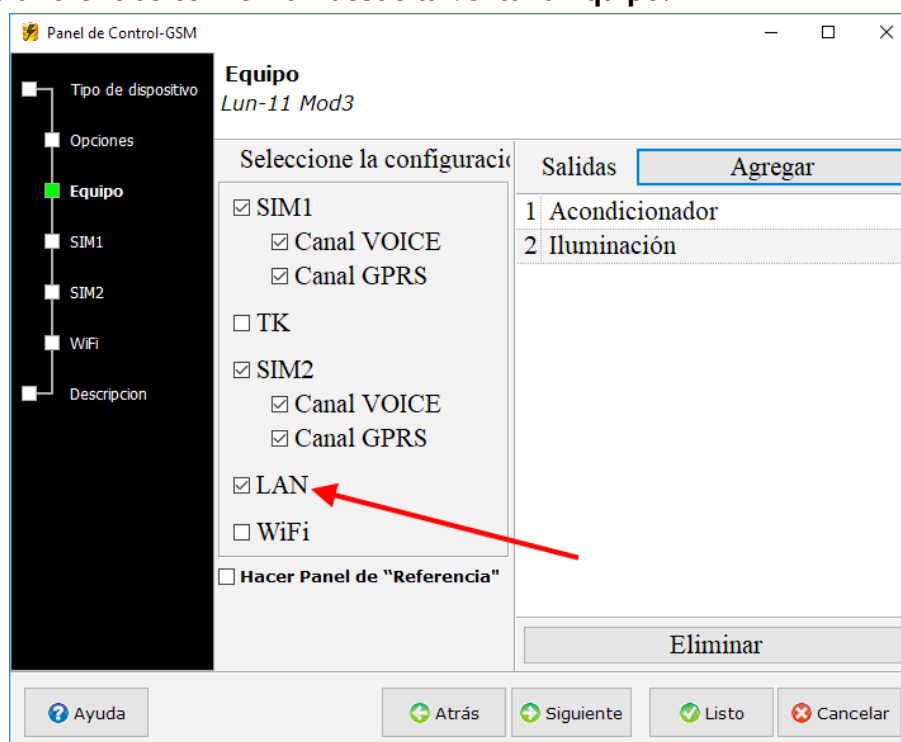
8.2. Objeto fijo con la creación del Communicator Ethernet

8.2.1. Panel de control Lun con el comunicador LanCom

Debe crear el nuevo objeto basado en el Panel de control seleccionado (Lun-7T, Lun-11).



Los primeros pasos para la creación de los objetos son los mismos para la simple creación de objetos fijos. Las diferencias comienzan desde la ventana **Equipo**:



Haga clic en **Siguiente**.

Rellene todos los campos necesarios. Preste atención al campo **Número transmitido**, Este número se utiliza para los eventos a través de la identificación LanCom.

Haz clic en **Listo**.

¡Atención! Si conecta el comunicador LanCom al "Lun-73T", debe crear el grupo "0" (grupo principal del panel de control) y el grupo "30" (use la opción "Especificar manualmente los parámetros del grupo") del comunicador.

8.2.2. LanCom como panel de control

En este caso, debe crear un objeto basado en el dispositivo "LanCom":

Rellene todos los campos obligatorios y haga clic en **Listo**. Preste atención al campo **Número transmitido**, este número se utiliza para los eventos a través de la identificación LanCom.

9. Actualización del software

¡Atención! Se recomienda actualizar el software de vez en cuando (si alguna nueva versión está disponible en el sitio web). La actualización está disponible en el sitio web de Ortus www.ortus.io (versión actual).

El software "Orlan" ECM tiene tres programas principales:

"Duty Operator" (Ph4Operator.exe) – programa que recibe y procesa los eventos de los objetos. Con este programa los operadores pueden controlar control remoto los paneles de control del objeto.

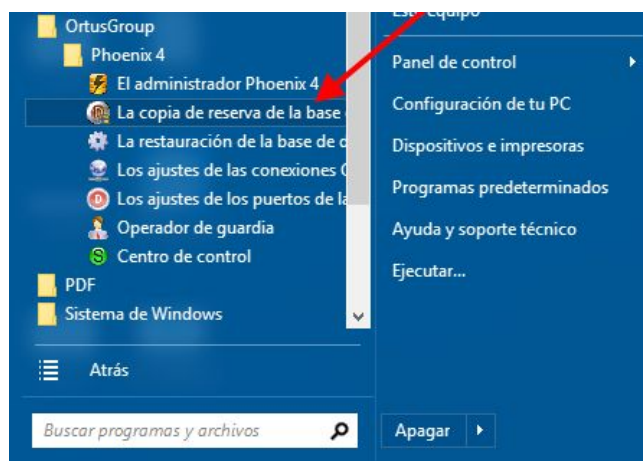
"DB Administrator" (Phoenix4.exe) – programa para crear y editar la base de datos de la ECM.

"Control Center" (ControlCenter.exe) – controlador de todos los receptores de la ECM, así como del centro de procesamiento para todos los comandos de la ECM.

Procedimiento para la actualización:

1. Asegúrese de hacer una copia de seguridad de la base de datos, es importante!

Utilice el **"Backup DB"** en el menú principal del programa. Seleccione **"Hacer copia ahora"**. En este caso, no es necesario detener SQL Server para realizar una copia de seguridad de base de datos.



2. Asegúrese de crear una copia de la seguridad de "Phoenix 4", es importante!

Carpeta predeterminada – C:\Archivos de los programas\OrtusGroup\Phoenix4.

Nota. Las copias de la seguridad de la base de datos y las carpetas pueden ser creados de forma independiente por el programa "Actualizador".

3. Cuando sea necesario, actualice el controlador de protección HASP. La actualización está disponible en el sitio web <http://ortus.io>.
4. Descomprimir y ejecutar el programa **"Actualizador"**

No ejecute este programa desde el archivo, ya que conduce a un funcionamiento incorrecto.

¡Recuerda! Una vez finalizada la actualización, será imposible volver a la versión anterior si no realiza los pasos 1 y 2.

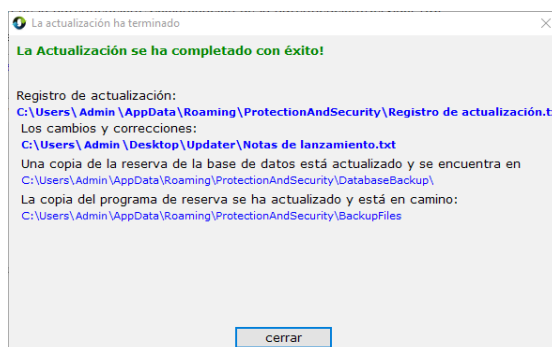
¡Atención! "Actualizador" debe estar instalado en el equipo local con el servidor SQL y la base de datos de la ECM instalada.

El "Actualizador" hace lo siguiente:

- Cambia la estructura de la base de datos;
- Registra nuevos códigos;
- Reemplaza los archivos del programa con nuevas versiones (sobrescribiendo la anterior)
- Establece el servidor FTP, si está marcado;
- Actualiza el software Phoenix-GPS, si esta opción está ajustada;
- Restaura el código original, si esta opción está establecida.

¡Atención! ¡La información sobre los objetos no se cambian!

El programa siempre crea una nueva copia de seguridad de todas las bases de datos (objetos, archivos, pistas) antes de actualizar. Si no hay suficiente espacio en un disco, la primera copia se borrará. La ruta de acceso a las copias de seguridad aparecerá en la ventana del resumen al final de la actualización.



¡Atención! Si el software Phoenix-4 es instalado en algunos equipos, se deben actualizar todos, por lo que el software y las versiones de la base de datos remotas deben coincidir.

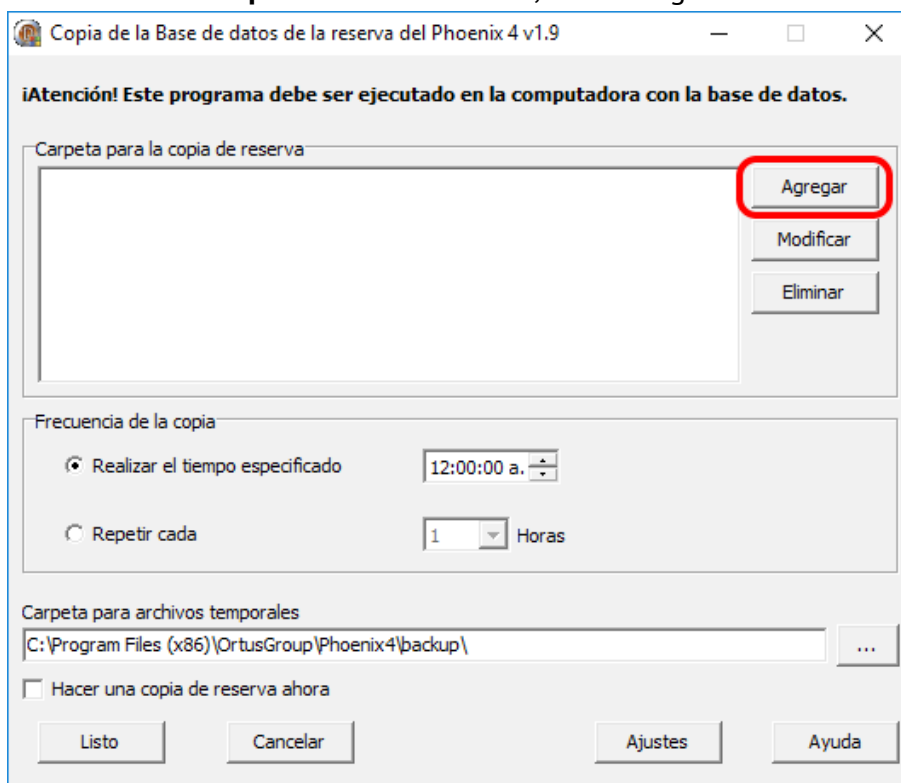
¡Atención! Si la nueva versión no se ejecuta, no funciona o funciona mal, debe bajar a la versión anterior.

10. Copia de seguridad automática

El algoritmo de copia de seguridad de la base de datos consta de dos pasos. Durante el primer paso, se crea una copia de seguridad de la base de datos, mientras que en el segundo paso se copia. Este proceso se automatiza y debe especificar la frecuencia con la que se debe copiar la base de datos y dónde.

¡Atención! Para hacer una copia de seguridad de la base de datos mediante "Copia de la base de datos", no necesitará detener SQL-server.

Para configurar copias de seguridad y copias de seguridad automáticas, debe utilizar "**Programas-OrtusGroup-Phoenix 4-Backup DB**". A continuación, verá la siguiente ventana:



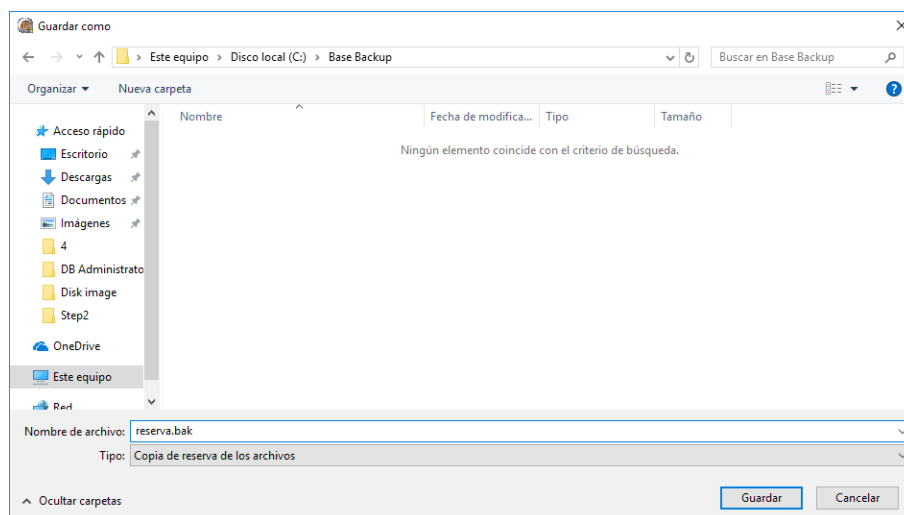
En esta ventana, debe seleccionar la frecuencia con la que se creará la copia de la base de datos. Se puede hacer en la hora especificada todos los días o periódicamente en el intervalo de tiempo especificado. Además, existe la opción de realizar una copia de la seguridad de la base de datos manualmente en el momento de la configuración, seleccionando la opción "**Copia de seguridad ahora**".

En la carpeta "**Archivos temporales**" se establece la ruta cuando la base de datos almacenará temporalmente mientras se realiza el proceso de copia de la seguridad. En el caso de varios usuarios en una sola estación de trabajo, es necesario conceder acceso total a todos los usuarios.

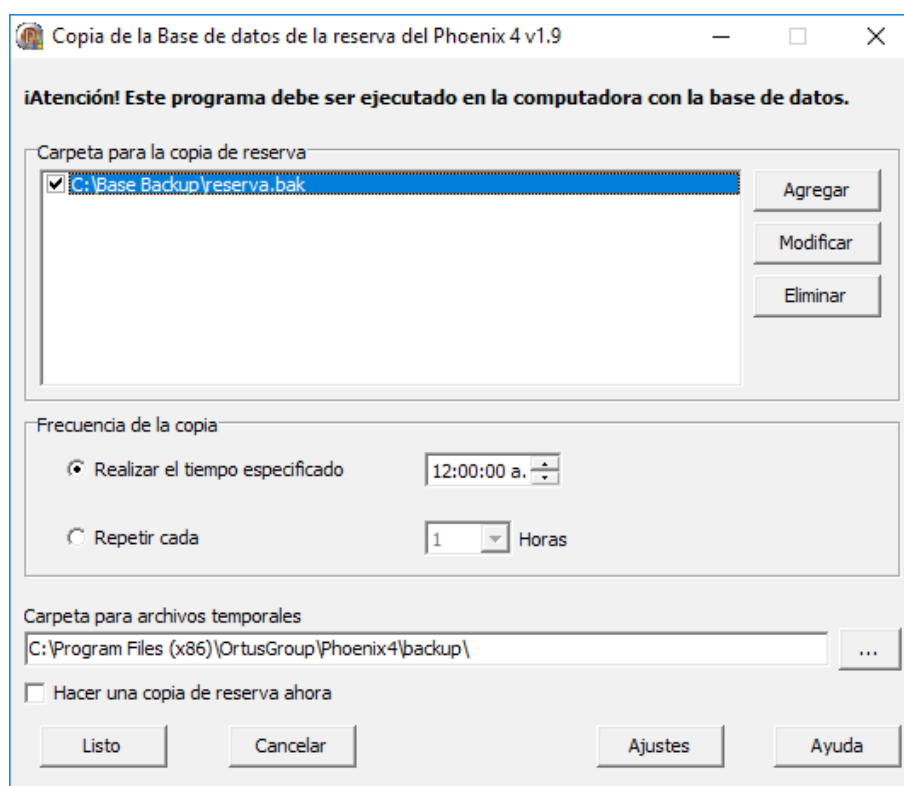
¡Atención! Si el acceso a esta carpeta sólo se concede a un usuario en una computadora de varios usuarios, no es posible crear una copia de la seguridad en el régimen automático.

Puede copiar la base de datos a cualquier medio conectado a la computadora (CD, DVD, disco duro extraíble, tarjeta de memoria flash) con suficiente memoria. Además, puede realizar una copia de seguridad de la base de datos en una unidad en red.

Seleccione dónde desea copiar la base de datos haciendo clic en **Agregar**.



En esta ventana, seleccione la ubicación y el nombre del archivo como se marca "XXXXXX.bak", donde "XXXXXX" es el nombre del archivo que usted elija (por ejemplo, rezerv.bak o 231218.bak). Clic en **Guardar**.



Volverá a la ventana anterior, donde se mostrará un nuevo registro con la ruta seleccionada para mantener la base de datos. Marque este registro con una casilla de verificación y seleccione la frecuencia de las copias de seguridad. Active la opción **Copia de seguridad ahora** y haga clic en **Aceptar**.

Una vez finalizada la copia de seguridad, verá una notificación del mensaje y se creará un nuevo archivo de copia de seguridad. Este archivo se actualizará según el horario que elija.

El botón **Configuración** se utiliza para especificar los parámetros de acceso al servidor SQL y está destinado únicamente a los administradores del sistema. Se utiliza en el caso el servidor SQL está instalado en un equipo separado o si se instala a una instancia con el nombre del servidor.

11. Descenso a la versión anterior

1. Recuperación de la base de datos

Si realiza una copia de seguridad utilizando "**Backup DB**", la recuperación de la base de datos se realiza mediante el programa "**Restore DB**". No puede detener SQL-server.

2. Sección de recuperación.

Restaurar la carpeta Phoenix copiada antes del procedimiento de la actualización. Para hacer esto:

Cerrar los programas "Duty Operator", "DB Administrator" y "Control Center"

Copiar toda la carpeta.

3. Ejecute el software.

"**Updater**" hace una copia de seguridad de la base de datos y todos los archivos del programa antes de actualizar el software. Si la actualización no tiene éxito o sólo desea restaurar una versión anterior, puede encontrar una copia de seguridad de la base de datos en la ubicación indicada por el programa "**Updater**" después de la actualización o actualización de fallo.

En caso de fallo de la actualización, la base de datos no se actualiza, y puede intentar ejecutar el programa. Si aparece el mensaje "**La aplicación no es compatible con la base de datos**", puede copiar los archivos del archivo de copia de seguridad de acuerdo con la ruta, donde está instalado el software "Phoenix 4"

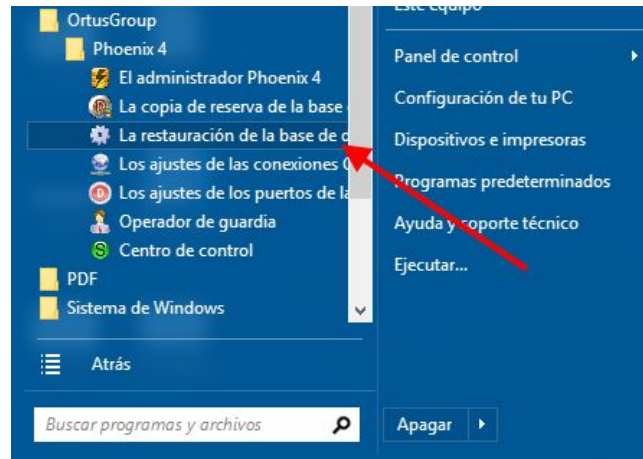
(Ruta predeterminada: **C:\Program Files\Ortus Group\Phoenix4**).

12. Recuperación de la base de datos

Para restaurar la base de datos de la ECM, debe utilizar el programa "**Restaurar base de datos**" instalado automáticamente cuando instale "Phoenix-4".

¡Atención! No puede detener el servidor SQL mientras restaura la base de datos mediante el programa "Volver a almacenar base de datos".

Ejecute el programa desde el menú "**Inicio**".



Verá la ventana "**Recuperación DB**", en la que debe especificar la ruta de acceso a las copias de seguridad de la base de datos y la ruta donde desea restaurar la base de datos haciendo clic en el botón "**Examinar**".

También puede especificar la ruta de acceso al almacenamiento del archivo de base de datos (este es un parámetro opcional)

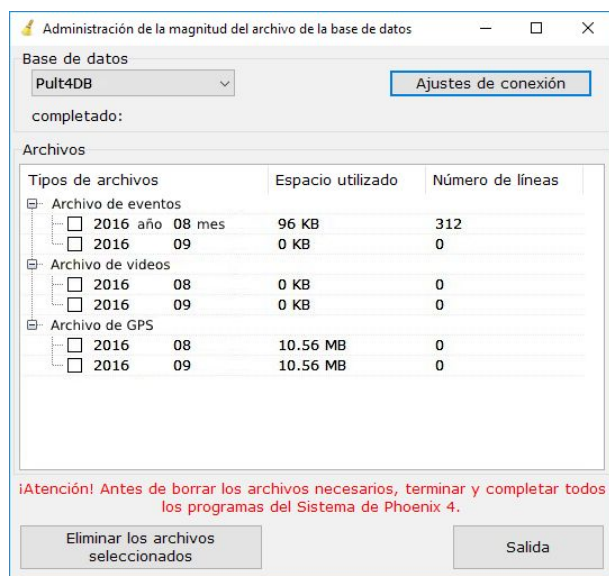
(Ruta predeterminada: **C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Data**).

Para cambiar la configuración de la conexión de la base de datos de SQL Server, haga clic en "**Configuración de la conexión**" y especifique los parámetros de la conexión: nombre del servidor, método de autenticación, inicio de sesión y clave. Se recomienda dejar la configuración predeterminada.

Haga clic en "**Restaurar**" para iniciar el proceso de recuperación. Una vez finalizado el proceso, verá un mensaje de notificación.

¡Atención! La recuperación puede tardar mucho (depende del tamaño de la base de datos), ¡no interrumpa el programa durante la recuperación!

13. Desinstalación de los datos del archivo



Este programa se utiliza para borrar la base de datos de los archivos que, por una razón u otra, son innecesarios. Esto puede asegurar espacio libre para nuevos archivos en la base de datos. Dependiendo de la versión de base de datos de Microsoft SQL Server, el tamaño máximo de la base de datos puede variar entre 2GB y hasta el volumen total del disco duro. El programa muestra el espacio disponible y lleno y muestra el tamaño de cada archivo. La lista desplegable de bases de datos es necesaria para una evaluación general de la capacidad y tamaño de la base de datos.

14. Apéndice 1. Código binario para la selección de las direcciones

Tabla 2. Código binario para la selección de las direcciones

Dirección	DIP- Configuración de los conmutadores (1=ON; 0=OFF)				
	1	2	3	4	5
1	1	0	0	0	0
2	0	1	0	0	0
3	1	1	0	0	0
4	0	0	1	0	0
5	1	0	1	0	0
6	0	1	1	0	0
7	1	1	1	0	0
8	0	0	0	1	0
9	1	0	0	1	0
10	0	1	0	1	0
11	1	1	0	1	0
12	0	0	1	1	0
13	1	0	1	1	0
14	0	1	1	1	0
15	1	1	1	1	0
16	0	0	0	0	1
17	1	0	0	0	1
18	0	1	0	0	1
19	1	1	0	0	1
20	0	0	1	0	1
21	1	0	1	0	1
22	0	1	1	0	1
23	1	1	1	0	1
24	0	0	0	1	1
25	1	0	0	1	1
26	0	1	0	1	1
27	1	1	0	1	1
28	0	0	1	1	1
29	1	0	1	1	1
30	0	1	1	1	1
31	1	1	1	1	1



15. Apéndice 2. Errores de conexiones por GPRS

Error 619: *El puerto no está abierto – hubo un fallo temporal con el teléfono (módem) o computadora. Cierre y reinicie el módulo "Orlan" o reinicie la computadora.*

Error 633: *El módem u otro dispositivo de conexión ya está en uso o no está configurado. Network Remote Access intenta utilizar el puerto COM que utiliza la conexión de la red activada u otro programa (fax, teléfono o programa HyperTerminal). El controlador del módem no está instalado o está instalado incorrectamente.*

Cierre todos los programas que pueden utilizar el puerto COM y quítelos del inicio. Reinicia la computadora.

Error 678: *El equipo remoto no responde: el proceso de conexión se congela en un conjunto de números y, a continuación, aparece un mensaje de error. Este error se produce cuando la cuenta del abonado no tiene suficientes fondos (el saldo es cero o negativo).*

Es necesario rellenar el saldo de la cuenta del usuario y reiniciar el módulo "Orlan".

Error 692: *Se ha producido un error del soporte – la línea de inicialización del módem o el punto de acceso al menú del teléfono se llenan incorrectamente, el módulo incorrecto seleccionado en las propiedades de conexión remota (por ejemplo, módem PCI) o el módem está configurado incorrectamente, el cable está defectuoso. Se ha instalado un controlador incorrecto del cable o del módem.*

Se recomienda volver a conectar el teléfono y el cable, apagar y reiniciar el teléfono, reiniciar la computadora, revisar la línea de inicialización del módem (AT + CGDCONT = 1, "IP", "internet.provider.ru"), reemplazar el cable o actualizar el controlador del módem o cable. Asegúrese de haber cerrado todos los programas que pueden utilizar el puerto utilizado por el módem.

Error 711: *Error al conectarse con este elemento del directorio telefónico: esto ocurre si algunos servicios están deshabilitados.*

Abra el Panel de control, Herramientas administrativas, Servicios e inicie (o reinicie si ya se está ejecutando) Servicio de Plug and Play (habilitado, automático), Administrador de conexión de acceso remoto (habilitado, manualmente).

Error 718: *El protocolo TCP/IP informa un error – El módulo "Orlan" se ha bloqueado o la señal móvil es insuficiente.*

Mueva el módulo "Orlan" a otra ubicación e intente volver a conectarse a Internet.

Error 734: *Se ha interrumpido el protocolo de control de conexión PPP – puede ocurrir en caso de señal de red insuficiente, conexión o claves incorrectas, línea de inicialización de módem incorrecta o ajustes de seguridad incorrectos. Además, el error 734 (junto con el error 777) puede ocurrir debido al acceso GPRS no activado para el número de teléfono. Además, el error 734 puede ocurrir en caso de insuficiencia de fondos en la cuenta del usuario, o en una situación en la que el saldo durante las últimas 24-48 horas (normalmente no más de un día) ha sido cero o negativo.*

Debe mover el teléfono a otra ubicación (si es posible, más cerca de la ventana), compruebe su inicio de sesión y clave y compruebe la línea de inicialización del módem (AT + CGDCONT = 1, "IP", "internet.provider.ru"). Asegúrese de que los servicios de acceso GPRS están activos en su número de teléfono.

Rellene el saldo de su cuenta o espere hasta que se reanude el acceso a GPRS (para que los cambios surtan efecto, reinicie el módulo "Orlan").

Error 777: *Se ha producido un error en el intento de la conexión porque el módem u otro dispositivo de comunicación asignado al equipo remoto está desactivado si el servicio se produce normalmente en una situación en la que intenta conectarse a Internet sin estar conectado a servicios GPRS.*

Debe hacer una solicitud de habilitación de servicio.

Error 797: *Error al conectarse porque el módem no se encontró o ocupado – no hay comunicación con el módem.*

Reinicie el módulo "Orlan" o reinicie la computadora.